

# Encuesta de satisfacción a usuarios

E - 0605

**Atención Primaria**

**2006**

## **MUESTRA TOTAL DE ANDALUCÍA**

**Tabulación de resultados según sexo y grupos de edad**

En esta tabulación se ofrecen todos los resultados de los n totales encuestados (incluyendo las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). Cuando se ofrece la información para cada uno de los centros, los porcentajes a efectos comparativos entre centros, se calculan utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede).

INVESTIGACIÓN REALIZADA POR EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES DE ANDALUCÍA (IESA), CENTRO MIXTO DE INVESTIGACIÓN DEL CSIC/JUNTA DE ANDALUCÍA, EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL IESA.



En este momento viene Ud. de visitar a:

TABLA P1 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
TIPO DE VISITA	Médico de cabecera (adultos)	70,8%	76,9%	67,7%	69,0%	54,3%	80,9%	76,2%	8,3%
	Pediatra (niños)	13,0%	2,6%	18,2%	18,2%	35,9%	3,2%	,4%	91,7%
	ATS o Enfermero/a	16,2%	20,5%	14,1%	12,8%	9,8%	15,9%	23,5%	
TOTALES		22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo se encuentra Ud. de satisfecho/a con el servicio que recibe en su centro?

TABLA P2 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DEL CENTRO	Muy insatisfecho	,7%	,8%	,7%	1,2%	,8%	,6%	,4%	9,8%
	Insatisfecho	3,2%	3,0%	3,3%	4,3%	4,2%	3,2%	1,8%	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	7,3%	5,9%	8,1%	9,6%	9,5%	7,2%	4,6%	2,4%
	Satisfecho	68,5%	70,5%	67,4%	69,0%	67,7%	68,4%	68,8%	75,8%
	Muy satisfecho	20,2%	19,7%	20,4%	15,8%	17,7%	20,4%	24,3%	11,9%
	NS	,1%	,0%	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%	
MEDIAS (1-5)	NC	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	
	Media	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Error típico de la media	4,04	4,06	4,04	3,94	3,97	4,05	4,15	3,80
	N válido	,00	,01	,01	,01	,01	,01	,01	,25
TOTALES		22655	7376	15279	3667	6123	5873	6964	28
		22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Alguna vez ha tenido que hablar por teléfono con su centro?

TABLA P3 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
COMUNICACIÓN POR TELÉFONO	Sí	66,6%	56,6%	71,6%	65,2%	79,0%	68,3%	55,7%	91,3%
	No	33,2%	43,2%	28,3%	34,6%	20,9%	31,6%	44,1%	8,7%
	NS/NR	,1%	,2%	,1%	,1%	,1%	,1%	,2%	
	NC	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	
TOTALES		22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo de fácil le resulta hablar por teléfono con su centro cuando lo necesita?

TABLA P4 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
FACILIDAD CON EL TELÉFONO	Muy difícil	24,5%	21,7%	25,5%	25,2%	26,7%	25,2%	20,8%	
	Difícil	23,1%	22,5%	23,3%	24,2%	24,7%	21,6%	22,0%	44,0%
	Ni fácil ni difícil	16,4%	16,7%	16,3%	15,4%	15,3%	16,8%	18,0%	7,1%
	Fácil	30,1%	33,4%	28,8%	29,8%	27,7%	30,9%	32,0%	45,3%
	Muy fácil	5,4%	4,9%	5,6%	4,4%	5,3%	5,0%	6,6%	3,7%
	NS/NR	,3%	,5%	,3%	,5%	,3%	,3%	,3%	
MEDIAS (1-5)	NC	,2%	,3%	,2%	,5%	,1%	,2%	,2%	
	Media	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Error típico de la media	2,69	2,77	2,65	2,64	2,60	2,69	2,82	3,09
	N válido	,01	,02	,01	,03	,02	,02	,02	,27
TOTALES		14553	3908	10645	2335	4739	3814	3641	24
		14633	3939	10694	2353	4760	3834	3662	24
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P3











## En ese caso, ¿cómo entiende la información que le da el ATS o enfermero/a?

TABLA P19A E-0605		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD				NC
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
ENTENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DEL ATS	Muy mal	,3%	,2%	,4%	,4%	,5%	,3%	,2%	
	Mal	,9%	,8%	,9%	1,4%	1,3%	,9%	,4%	
	Ni bien ni mal	3,0%	2,9%	3,0%	3,7%	4,4%	3,0%	1,7%	
	Bien	71,3%	72,3%	70,8%	74,8%	71,3%	70,7%	70,4%	88,4%
	Muy bien	24,0%	23,3%	24,4%	19,0%	22,1%	24,5%	27,1%	11,6%
	NS	,3%	,3%	,3%	,6%	,4%	,4%	,1%	
MEDIAS (1-5)	NC	,1%	,2%	,1%	,2%	,1%	,2%	,1%	
	Media	4,18	4,18	4,18	4,11	4,14	4,19	4,24	4,12
	Error típico de la media	,00	,01	,00	,01	,01	,01	,01	,13
	N válido	19151	6126	13025	2808	4991	5007	6333	12
	TOTALES	19228	6156	13072	2823	5013	5032	6348	12
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P18

## ¿Podría decirme en qué horario pasa consulta su ATS o enfermero/a?

TABLA P19B E-0605		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD				NC
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
HORARIO CONSULTA ATS	Siempre en horario de mañana (de 8 a 15h)	42,7%	43,7%	42,2%	39,8%	39,8%	42,5%	46,2%	32,9%
	Siempre en horario de tarde (de 15 a 20h)	1,6%	1,6%	1,5%	2,4%	1,9%	1,7%	,9%	19,2%
	Unos días por la tarde y otros por la mañana	41,7%	39,1%	42,9%	40,0%	43,2%	41,8%	41,1%	37,3%
	NS	13,9%	15,5%	13,1%	17,4%	15,0%	13,8%	11,6%	10,6%
	NC	,2%	,2%	,2%	,3%	,1%	,2%	,2%	
TOTALES		19228	6156	13072	2823	5013	5032	6348	12
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P18

## ¿Sabe Ud. el nombre del ATS o enfermero/a que le atiende?

TABLA P19C E-0605		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD				NC
			Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
NOMBRE DEL ATS	Sí	34,2%	31,3%	35,5%	23,7%	31,9%	35,4%	39,2%	14,1%
	Sí, me atienden distintas personas pero sé sus nombres	3,6%	3,4%	3,7%	3,4%	3,9%	3,7%	3,3%	
	No	44,9%	48,5%	43,2%	55,3%	46,2%	44,0%	40,3%	61,8%
	No me atiende siempre la misma persona	16,9%	16,5%	17,1%	17,0%	17,7%	16,4%	16,7%	24,1%
	NC	,4%	,4%	,4%	,6%	,3%	,4%	,4%	
TOTALES		19228	6156	13072	2823	5013	5032	6348	12
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P18



## ¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la asistencia que le prestan en su centro?

TABLA P20 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
CONFIANZA EN LA ASISTENCIA DEL CENTRO	Ninguna	,7%	,6%	,8%	1,5%	,6%	,8%	,3%	
	Poca	2,0%	1,9%	2,1%	4,3%	3,1%	1,5%	,5%	9,8%
	Ni mucha ni poca	12,5%	12,5%	12,6%	16,9%	16,1%	12,0%	7,9%	10,7%
	Bastante	67,0%	67,8%	66,6%	63,8%	65,0%	68,0%	69,4%	68,6%
	Mucha	17,0%	16,4%	17,3%	12,0%	14,5%	17,2%	21,5%	10,8%
	NS	,6%	,7%	,6%	1,4%	,6%	,4%	,4%	
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%	
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,98	3,98	3,98	3,82	3,90	4,00	4,12	3,80
	Error típico de la media	,00	,01	,01	,01	,01	,01	,01	,19
	N válido	22544	7331	15213	3619	6098	5856	6943	28
	TOTALES	22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Alguna vez ha sido atendido por un médico del centro en su domicilio?

TABLA P21 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
ATENDIDO POR EL MÉDICO EN SU DOMICILIO	Sí	22,2%	22,2%	22,2%	10,2%	13,9%	24,3%	33,2%	1,2%
	No	77,7%	77,7%	77,7%	89,7%	86,1%	75,4%	66,6%	98,8%
	NS/NR	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,2%	,1%	
	NC	,0%	,0%	,0%			,0%	,0%	
TOTALES		22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo se encuentra de satisfecho con la atención del médico en su domicilio?

TABLA P22 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
GRADO SATISFACCIÓN CON EL MÉDICO EN SU DOMICILIO	Muy insatisfecho	,4%	,4%	,5%		1,2%	,3%	,3%	
	Insatisfecho	1,2%	1,0%	1,3%	1,2%	2,0%	1,9%	,5%	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1,6%	1,6%	1,6%	2,9%	2,3%	1,6%	1,2%	
	Satisfecho	62,3%	62,1%	62,4%	67,3%	66,5%	62,7%	59,8%	42,5%
	Muy satisfecho	33,1%	33,3%	33,0%	27,0%	27,0%	31,8%	37,1%	57,5%
	NS	,1%	,1%	,1%	,4%		,3%		
	NC	1,2%	1,5%	1,0%	1,2%	,9%	1,4%	1,1%	
MEDIAS (1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,28	4,29	4,28	4,22	4,17	4,26	4,34	4,58
	Error típico de la media	,01	,01	,01	,03	,02	,02	,01	.
	N válido	5264	1737	3527	384	870	1514	2493	3
	TOTALES	5324	1761	3563	390	877	1538	2516	3
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P21











## En esta consulta, ¿cómo ha obtenido Ud. la cita?

TABLA P36 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
OBTENCIÓN DE LA CITA EN ESTA CONSULTA	Por teléfono	38,7%	33,4%	41,2%	42,4%	49,5%	37,3%	28,5%	73,3%
	Acudiendo al centro personalmente	59,9%	64,9%	57,5%	56,1%	48,4%	61,1%	71,1%	26,7%
	A través de Internet	1,0%	1,1%	1,0%	,7%	1,8%	1,3%	,2%	
	NS/NR	,2%	,4%	,1%	,7%	,1%	,2%	,1%	
	NC	,1%	,1%	,2%	,2%	,2%	,1%	,1%	
TOTALES		17281	5407	11874	2902	4886	4532	4944	17
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Le han dado cita con día y hora" en P35

## ¿Cuándo ha pedido Ud. la cita?

TABLA P37 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
MOMENTO DE PETICIÓN DE LA CITA	El mismo día	29,4%	28,5%	29,8%	34,5%	36,2%	25,5%	24,3%	22,8%
	El día anterior	30,1%	30,0%	30,2%	30,3%	29,1%	29,2%	31,9%	14,0%
	Dos días antes	12,8%	12,8%	12,7%	10,4%	10,9%	14,6%	13,9%	17,7%
	Tres o más días antes	27,1%	27,9%	26,8%	23,9%	23,2%	30,3%	29,3%	38,9%
	NS/NR	,5%	,7%	,5%	,8%	,5%	,3%	,7%	6,5%
	NC	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%	
TOTALES		17281	5407	11874	2902	4886	4532	4944	17
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Le han dado cita con día y hora" en P35

## ¿Le han dado cita para el día que Ud. quería?

TABLA P38 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
COINCIDENCIA CON EL DÍA QUE QUERÍA	Sí	91,7%	91,4%	91,8%	90,0%	91,6%	91,5%	92,9%	93,5%
	No	8,1%	8,2%	8,0%	9,7%	8,1%	8,3%	7,0%	
	NC	,2%	,4%	,2%	,2%	,3%	,2%	,2%	6,5%
TOTALES		17281	5407	11874	2902	4886	4532	4944	17
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Le han dado cita con día y hora" en P35

## ¿Le han recibido el mismo día que le han citado?

TABLA P39 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
RECIBIDO EL DÍA QUE LE CITARON	Sí	97,4%	97,6%	97,3%	97,8%	97,2%	97,1%	97,7%	93,5%
	No	2,2%	1,9%	2,3%	1,9%	2,3%	2,6%	1,9%	
	NC	,4%	,4%	,4%	,3%	,5%	,4%	,4%	6,5%
TOTALES		17281	5407	11874	2902	4886	4532	4944	17
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Le han dado cita con día y hora" en P35

## ¿Cuánto tiempo aproximadamente ha tenido que esperar desde la hora en que le citaron hasta que ha entrado en la consulta?

TABLA P40 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
TIEMPO DE ESPERA APROXIMADO	MENOS DE 1/4 DE HORA	65,1%	65,5%	64,9%	63,7%	66,4%	65,1%	64,7%	60,3%
	1/4 A 1/2 HORA	22,0%	23,0%	21,5%	23,2%	20,7%	21,4%	22,8%	32,1%
	1/2 A 3/4 DE HORA	4,7%	4,1%	5,0%	4,5%	4,5%	5,3%	4,5%	
	3/4 A 1 HORA	5,0%	4,7%	5,2%	5,4%	5,4%	4,8%	4,7%	7,6%
	MÁS DE UNA HORA	1,9%	1,6%	2,1%	2,1%	1,8%	2,0%	1,8%	
	NS/NC	1,3%	1,2%	1,3%	1,0%	1,2%	1,3%	1,5%	
MEDIAS (0-180 MINUTOS)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	17,25	16,65	17,54	17,84	16,85	17,27	17,26	16,97
	Error típico de la media	,14	,24	,18	,37	,28	,26	,25	4,41
	N válido	17052	5340	11712	2864	4827	4475	4869	17
TOTALES		17281	5407	11874	2902	4886	4532	4944	17
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Le han dado cita con día y hora" en P35

## Cuando ha ido a recoger número, ¿se lo han dado para el día que Ud. quería?

TABLA P41 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
NÚMERO PARA EL DÍA QUE QUERÍA	Sí	93,1%	94,1%	92,5%	91,1%	92,0%	92,7%	94,5%	100,0%
	No	6,5%	5,7%	7,0%	8,7%	7,7%	6,9%	5,0%	
	NC	,4%	,2%	,5%	,2%	,3%	,4%	,5%	
TOTALES		4107	1531	2576	515	874	1070	1641	7
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35

## ¿Le han atendido el mismo día para el que le han dado el número?

TABLA P42 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
ATENDIDO EL MISMO DÍA	Sí	97,2%	97,7%	96,8%	96,9%	96,1%	97,4%	97,6%	100,0%
	No	2,5%	2,0%	2,7%	2,8%	3,7%	2,5%	1,8%	
	NC	,4%	,3%	,4%	,3%	,2%	,1%	,6%	
TOTALES		4107	1531	2576	515	874	1070	1641	7
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35



Aproximadamente, ¿cuánto tiempo ha tenido que esperar desde que Ud. llegó para que le atendieran hasta que ha entrado en la consulta?

TABLA P43 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
TIEMPO DE ESPERA DESDE QUE LLEGÓ	MENOS DE 1/4 DE HORA	56,2%	56,9%	55,8%	55,9%	58,5%	56,1%	55,3%	22,9%
	1/4 A 1/2 HORA	26,7%	28,3%	25,7%	26,2%	24,2%	28,0%	27,2%	77,1%
	1/2 A 3/4 DE HORA	4,4%	3,7%	4,8%	5,6%	4,5%	4,1%	4,3%	
	3/4 A 1 HORA	7,0%	6,5%	7,3%	7,0%	6,8%	6,4%	7,5%	
	MÁS DE UNA HORA	3,6%	3,4%	3,8%	3,8%	4,8%	3,4%	3,1%	
	NS/NC	2,0%	1,1%	2,6%	1,5%	1,2%	2,0%	2,6%	
MEDIAS (0-300 MINUTOS)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	21,79	21,71	21,84	22,12	22,07	21,23	21,91	19,85
	Error típico de la media	,40	,64	,51	1,18	,93	,74	,61	4,39
	N válido	4035	1515	2520	506	864	1051	1607	7
	TOTALES	4107	1531	2576	515	874	1070	1641	7
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Ha tenido que recoger un número de turno en el centro" en P35







## ¿Recomendaría Ud. a un familiar o amigo a su médico o pediatra?

TABLA P55 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
RECOMENDARÍA A SU MÉDICO O PEDIATRA	Sí	91,6%	91,7%	91,5%	88,2%	89,6%	92,6%	94,1%	83,1%
	No	5,5%	5,0%	5,7%	8,5%	7,1%	4,4%	3,6%	12,2%
	NS	2,6%	3,0%	2,5%	3,0%	3,0%	2,7%	2,2%	4,7%
	NC	,2%	,2%	,3%	,2%	,3%	,4%	,1%	
TOTALES		22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Y en el último año, aproximadamente, cuántas veces ha venido Ud. al centro?

TABLA P57 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
VISITAS APROXIMADAS EN EL ÚLTIMO AÑO	5 VECES O MENOS	30,0%	37,7%	26,3%	54,3%	39,0%	27,1%	13,0%	26,6%
	ENTRE 6 Y 10	20,2%	18,7%	21,0%	19,0%	21,8%	20,0%	19,7%	41,7%
	ENTRE 11 Y 15	20,1%	18,5%	20,9%	9,6%	13,7%	21,7%	29,3%	,5%
	ENTRE 16 Y 20	7,6%	6,3%	8,3%	4,8%	6,2%	7,6%	10,3%	5,6%
	ENTRE 21 Y 25	4,8%	4,2%	5,2%	1,9%	3,5%	5,6%	6,8%	,7%
	ENTRE 26 Y 30	3,3%	2,9%	3,5%	1,8%	2,7%	3,4%	4,3%	8,6%
	MÁS DE 30 VECES	4,6%	4,2%	4,8%	2,3%	4,3%	5,8%	4,9%	
MEDIAS (1-365 VECES)	NS/NC	9,3%	7,7%	10,1%	6,3%	8,8%	8,9%	11,7%	16,3%
Media	12,17	10,94	12,80	7,97	10,71	13,07	14,87	9,58	
Error típico de la media	,08	,14	,10	,17	,17	,16	,14	2,16	
N válido	20549	6806	13743	3437	5573	5357	6158	24	
TOTALES		22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Ha necesitado alguna vez ir a un médico especialista del SAS? (recuerde que no nos referimos a médicos privados, sino sólo del SAS)

TABLA P58 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
HA IDO AL ESPECIALISTA DEL SAS	Sí	76,6%	73,5%	78,1%	56,6%	72,0%	82,8%	85,0%	28,6%
	No	23,1%	26,0%	21,7%	42,9%	27,9%	16,9%	14,5%	71,4%
	NS/NR	,2%	,4%	,2%	,4%	,1%	,2%	,3%	
	NC	,1%	,1%	,1%	,0%	,0%	,0%	,1%	
TOTALES		22676	7382	15294	3671	6129	5880	6968	28
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo valora Ud. la coordinación entre su médico de cabecera y el médico especialista?

TABLA P59 E-0605		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD				NC
		TOTAL	Hombre	Mujer	29 AÑOS O MENOS	DE 30 A 45 AÑOS	DE 46 A 65 AÑOS	66 AÑOS O MÁS	
COORDINACIÓN MÉDICO DE CABECERA Y ESPECIALISTA	Muy mal	2,1%	1,8%	2,3%	3,8%	3,3%	2,1%	,7%	
	Mal	5,4%	4,3%	5,8%	7,8%	8,1%	5,5%	2,5%	
	Ni bien ni mal	7,3%	6,9%	7,5%	8,6%	10,3%	7,5%	4,8%	8,3%
	Bien	63,3%	64,7%	62,7%	59,0%	60,5%	62,6%	67,3%	39,6%
	Muy bien	12,2%	12,8%	11,9%	9,6%	9,9%	12,6%	14,2%	29,8%
	NS	9,4%	9,3%	9,4%	10,7%	7,5%	9,5%	10,1%	22,3%
MEDIAS (1-5)	NC	,3%	,3%	,4%	,5%	,3%	,3%	,3%	
Media	3,86	3,91	3,84	3,71	3,71	3,87	4,03	4,28	
Error típico de la media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01	,39	
N válido	15729	4948	10781	1903	4050	4398	5371	7	
TOTALES		17409	5478	11931	2142	4416	4858	5984	9
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: casos que responden "Sí" en P58









