

# Encuesta de satisfacción a usuarios

E - 0603

**Consultas Externas**

**de Especialistas -----2006**

## **MUESTRA TOTAL DE ANDALUCÍA**

**Tabulación de resultados según sexo y grupos de edad**

En esta tabulación se ofrecen todos los resultados de los n totales encuestados (incluyendo las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). Cuando se ofrece la información para cada uno de los centros, los porcentajes a efectos comparativos entre centros, se calculan utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede).

INVESTIGACIÓN REALIZADA POR EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES DE ANDALUCÍA (IESA), CENTRO MIXTO DE INVESTIGACIÓN DEL CSIC/JUNTA DE ANDALUCÍA, EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL IESA.





## ¿Ha acudido Ud. a la consulta de ese especialista después del día de la cita?.

*TABLA E2B E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACUDE DESPUÉS DEL DÍA DE LA CITA	Sí	48,0%	47,4%	48,3%	37,6%	48,0%	48,1%	54,6%
	No	52,0%	52,6%	51,7%	62,4%	52,0%	51,9%	45,4%
TOTALES		835	253	582	117	269	266	183
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "No" en E2.

## ¿Había acudido Ud. a la consulta de ese especialista anteriormente?.

*TABLA E2A E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
HA ACUDIDO ANTERIORMENTE	Sí	65,4%	65,9%	65,1%	55,4%	62,6%	66,6%	73,1%
	No	34,6%	34,1%	34,9%	44,6%	37,4%	33,4%	26,9%
TOTALES		14367	4985	9382	1838	4501	4828	3200
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E2, "Sí" en E2B.

## ¿Ha acudido Ud. a la consulta del especialista en los últimos seis meses?.

*TABLA E2C E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
HA ACUDIDO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES	Sí	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TOTALES		833	265	568	118	234	264	217
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS/NR" en E2, "No" en E2B.

## ¿Y esa fue la primera vez que Ud. acudió a la consulta de ese especialista?.

*TABLA E2D E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
PRIMERA VEZ QUE ACUDE A LA CONSULTA	Sí	27,3%	27,9%	26,9%	28,0%	29,5%	26,9%	24,9%
	No -había acudido otras veces-	50,7%	50,2%	50,9%	49,2%	48,7%	50,8%	53,5%
	He ido varias veces	22,1%	21,9%	22,2%	22,9%	21,8%	22,3%	21,7%
TOTALES		833	265	568	118	234	264	217
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS/NR" en E2, "No" en E2B, "Sí" en E2C.











## ¿Cómo valora el respeto con el que se le trató a Ud. en esa consulta?.

*TABLA E15 E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RESPETO	Muy mal	,7%	,6%	,7%	1,1%	,8%	,5%	,4%
	Mal	1,5%	1,3%	1,6%	2,1%	1,8%	1,3%	,8%
	Ni bien ni mal	4,4%	4,0%	4,7%	7,6%	5,1%	3,8%	2,8%
	Bien	54,1%	55,8%	53,1%	44,9%	50,9%	58,5%	57,1%
	Muy bien	39,2%	38,2%	39,8%	44,3%	41,2%	35,7%	38,8%
	NS	,1%	,1%	,1%		,1%	,1%	,1%
	NC	,0%	,0%	,0%		,0%	,0%	,0%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,30	4,30	4,30	4,29	4,30	4,28	4,33
	Error t. media	,01	,01	,01	,02	,01	,01	,01
	N válido	15184	5246	9938	1956	4731	5083	3414
	TOTALES	15200	5250	9950	1956	4735	5092	3417
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Fue Ud. atendido por un ATS o enfermero/a en esa consulta?.

*TABLA E16 E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
FUE ATENDIDO POR ATS O ENFERMERO/A	Sí	62,6%	58,8%	64,7%	59,5%	62,1%	62,9%	64,9%
	No	35,8%	39,5%	33,9%	38,4%	36,8%	35,7%	33,2%
	NS/NR	1,4%	1,6%	1,3%	2,0%	1,0%	1,3%	1,8%
	NC	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%	,0%	,2%
TOTALES		15200	5250	9950	1956	4735	5092	3417
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Qué tipo de atención recibió de este profesional?.

*TABLA E16A E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ATENCIÓN RECIBIDA POR ATS O ENFERMERO/A	Cuidados o curas quirúrgicas	3,7%	5,1%	3,0%	4,6%	3,0%	4,1%	3,7%
	Cuidados o curas traumatológicas	1,5%	1,8%	1,3%	1,9%	1,8%	1,2%	1,1%
	Realización de pruebas	15,5%	15,9%	15,2%	17,9%	15,7%	13,7%	16,5%
	Exploraciones complementarias	9,7%	8,3%	10,4%	14,4%	12,7%	6,7%	7,5%
	Asistencia al médico/ trámites administrativos	67,6%	66,6%	68,0%	59,4%	65,2%	72,1%	68,5%
	Otras menciones	,8%	,7%	,9%	,7%	,7%	1,2%	,6%
	NS/NR	1,0%	1,3%	,9%	,9%	,9%	,8%	1,5%
	NC	,3%	,2%	,3%	,3%	,2%	,2%	,5%
TOTALES		9522	3088	6434	1163	2939	3204	2216
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E16.







¿Sabía Ud. o ha oído hablar de que ahora se puede elegir especialista cuando el médico de cabecera lo envía a una consulta de especialidad?.

*TABLA E22 E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ELEGIR ESPECIALISTA	Sí	53,4%	52,1%	54,1%	32,2%	57,0%	59,9%	50,9%
	No	46,0%	47,1%	45,5%	67,1%	42,8%	39,6%	48,1%
	NS	,5%	,8%	,4%	,6%	,2%	,5%	1,0%
	NC	,0%	,1%	,0%	,1%		,1%	,1%
TOTALES		15200	5250	9950	1956	4735	5092	3417
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y cuando le enviaron al especialista, ¿pidió Ud. cambiar de especialista?.

*TABLA E22A E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
CAMBIAR DE ESPECIALISTA	Sí	8,8%	7,6%	9,4%	10,3%	9,9%	8,6%	6,8%
	No	91,2%	92,3%	90,6%	89,7%	90,1%	91,3%	93,2%
	NS	,1%	,1%	,1%		,0%	,1%	,1%
	NC	,0%	,0%			,0%		
TOTALES		8114	2735	5379	630	2698	3048	1738
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E22.

La última vez que fue Ud. a la consulta del especialista, ¿le indicaron que debía seguir algún tratamiento?.

*TABLA E23 E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TRATAMIENTO	Sí	51,0%	54,4%	49,2%	46,7%	49,1%	52,5%	53,9%
	No	48,8%	45,3%	50,6%	53,0%	50,8%	47,3%	45,7%
	NS/NR	,2%	,2%	,2%	,3%	,1%	,1%	,4%
	NC	,1%	,1%	,0%	,1%		,1%	
TOTALES		15200	5250	9950	1956	4735	5092	3417
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Le parecen suficientes las explicaciones que le dieron a Ud. sobre cómo tomar o seguir correctamente el tratamiento?.

*TABLA E23A E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INFORMACIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO	Sí	90,1%	91,1%	89,5%	86,6%	87,7%	90,4%	94,5%
	No	9,1%	8,1%	9,6%	12,7%	11,8%	8,7%	4,3%
	NS/NR	,7%	,7%	,7%	,4%	,5%	,7%	1,1%
	NC	,1%	,1%	,1%	,2%	,0%	,1%	,1%
TOTALES		7751	2854	4897	913	2324	2672	1842
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E23.

¿Hasta qué punto le permitieron a Ud. dar su opinión sobre los tratamientos que le pusieron en esa consulta?.

*TABLA E23B E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
OPINIÓN SOBRE TRATAMIENTO	Muy poco	5,9%	5,3%	6,2%	5,5%	6,9%	6,5%	3,9%
	Poco	7,8%	7,1%	8,1%	10,0%	8,6%	7,9%	5,4%
	Ni mucho ni poco	15,8%	15,8%	15,8%	23,4%	18,4%	13,6%	11,8%
	Bastante	31,2%	31,7%	31,0%	34,4%	32,7%	31,7%	27,3%
	Mucho	12,1%	12,4%	11,9%	14,8%	13,9%	11,1%	9,8%
	No considero necesario dar mi opinión	24,6%	25,5%	24,1%	10,6%	18,5%	26,8%	36,3%
	NS	2,2%	1,8%	2,4%	1,2%	,9%	2,1%	4,5%
	NC	,5%	,4%	,6%	,1%	,2%	,4%	1,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,49	3,54	3,47	3,49	3,47	3,47	3,58
	Error t. media	,02	,02	,02	,04	,03	,03	,03
	N válido	5635	2064	3571	804	1870	1891	1070
	TOTALES	7751	2854	4897	913	2324	2672	1842
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E23.

En la consulta del especialista, ¿Le indicaron a Ud. que tenía que hacerse algunos análisis, pruebas radiológicas u otras pruebas médicas (diagnósticas)?.

*TABLA E24 E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
PRUEBAS MÉDICAS	Sí	46,6%	47,6%	46,1%	45,2%	47,2%	48,6%	43,6%
	No	53,1%	52,0%	53,6%	54,7%	52,7%	51,0%	55,8%
	NS/NR	,3%	,4%	,3%	,2%	,1%	,4%	,6%
	NC	,0%		,0%			,0%	
TOTALES		15200	5250	9950	1956	4735	5092	3417
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En relación a las pruebas que le mandaron, ¿en qué situación se encuentra Ud. actualmente?.

*TABLA E24A E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SITUACIÓN ACTUAL CON PRUEBAS MÉDICAS	Ya le han hecho todas las pruebas	66,1%	65,4%	66,5%	70,8%	67,2%	64,2%	64,6%
	Aún le faltan algunas pruebas por hacer	20,0%	20,8%	19,6%	19,7%	19,8%	20,0%	20,6%
	Aún no le han hecho ninguna	13,6%	13,5%	13,7%	9,4%	12,8%	15,5%	14,3%
	NS/NR	,3%	,4%	,2%		,2%	,3%	,5%
	NC	,0%	,0%		,1%			
TOTALES		7083	2501	4582	884	2233	2477	1489
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E24.

## ¿Por qué no le han hecho aún las pruebas que le faltan a Ud.?

*TABLA E24B E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RAZÓN DE NO HACERSE PRUEBAS MÉDICAS	Porque todavía no tiene cita	21,7%	20,2%	22,6%	21,0%	23,1%	21,8%	20,2%
	Porque está esperando el día de la cita	73,0%	74,6%	72,0%	69,6%	71,0%	73,5%	76,5%
	Porque ha decidido no hacerselas	3,8%	3,4%	4,1%	7,0%	4,0%	3,8%	2,1%
	NS	1,3%	1,5%	1,1%	1,9%	1,8%	,8%	1,0%
	NC	,2%	,2%	,2%	,4%	,1%	,2%	,2%
TOTALES		2382	856	1526	257	727	878	520
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Aún le faltan algunas pruebas por hacer" y "Aún no le han hecho ninguna" en E24A.

## ¿Cómo considera Ud. la información que le dieron en la consulta del especialista sobre las pruebas que le mandaron?

*TABLA E24C E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INFORMACIÓN ACERCA DE PRUEBAS MÉDICAS	Muy mal	1,8%	1,8%	1,8%	2,9%	1,9%	1,8%	1,0%
	Mal	3,3%	2,8%	3,6%	4,4%	4,0%	3,3%	1,7%
	Ni buena ni mala	9,9%	9,4%	10,2%	13,2%	11,9%	9,4%	5,6%
	Buena	60,1%	61,0%	59,7%	57,8%	56,7%	60,8%	65,5%
	Muy buena	22,1%	22,2%	22,1%	20,6%	23,2%	21,6%	22,4%
	NS	2,5%	2,6%	2,4%	1,0%	2,0%	2,9%	3,4%
	NC	,2%	,2%	,2%		,3%	,2%	,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,00	4,02	3,99	3,90	3,98	4,00	4,11
	Error t. media	,01	,02	,01	,03	,02	,02	,02
	N válido	6891	2432	4459	875	2181	2401	1434
TOTALES		7083	2501	4582	884	2233	2477	1489
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en E24.

## Y, ¿cómo de fácil o difícil le resultó encontrar el lugar donde tuvo que ir para que le realizaran las pruebas diagnósticas o los análisis?

*TABLA E25 E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
FACILIDAD PARA ENCONTRAR LUGAR DONDE REALIZAN PRUEBAS MÉDICAS	Muy difícil	1,2%	1,1%	1,2%	2,0%	1,6%	,6%	,9%
	Difícil	4,3%	4,4%	4,2%	6,5%	5,2%	3,4%	2,9%
	Ni fácil ni difícil	6,5%	6,5%	6,5%	9,6%	7,9%	5,9%	3,5%
	Fácil	66,6%	66,1%	66,9%	58,4%	64,8%	69,4%	69,9%
	Muy fácil	19,7%	20,1%	19,5%	22,5%	18,8%	18,9%	20,5%
	NS/NR	1,5%	1,4%	1,5%	1,0%	1,3%	1,5%	1,9%
	NC	,3%	,4%	,2%		,4%	,3%	,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,01	4,01	4,01	3,94	3,96	4,05	4,09
	Error t. media	,01	,02	,01	,03	,02	,01	,02
	N válido	6011	2125	3886	793	1915	2055	1248
TOTALES		6119	2164	3955	801	1948	2094	1276
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Ya le han hecho todas las pruebas", "Aún le faltan algunas pruebas por hacer", "NS/NR" y "NC" en E24A.







Por favor, cite alguno:

*TABLA E29A E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SERVICIO	PERSONAL	8,6%	8,6%	8,6%	5,7%	9,9%	10,3%	
NO DADO	Especialistas/Médicos	3,7%	3,9%	3,6%	3,4%	4,5%	3,7%	
	Personal sanitario	2,2%	2,1%	2,2%	2,3%	2,1%	2,9%	
	Personal no sanitario	,1%		,2%		,3%		
	Atención de los médicos a los pacientes	2,6%	2,6%	2,6%		3,0%	3,7%	
	SERVICIOS / PRUEBAS	52,7%	50,6%	53,6%	57,5%	50,5%	52,5%	58,0%
	Ecografía	6,4%	2,1%	8,4%	14,9%	5,7%	5,8%	1,4%
	Mamografía	1,2%		1,8%	1,1%	1,5%	,8%	1,4%
	Gammagrafía	,3%		,4%		,3%		1,4%
	Electrocardiograma	1,1%	,9%	1,2%	2,3%	,6%	1,2%	1,4%
	Resonancia magnética	10,9%	17,2%	8,0%	6,9%	9,9%	14,9%	7,2%
	Servicio de rehabilitación	1,4%	2,6%	,8%		2,1%		4,3%
	Urgencias	,4%	,4%	,4%		,3%	,4%	1,4%
	TAC	1,1%	1,7%	,8%	1,1%	,6%	1,2%	2,9%
	Pruebas de oftalmología	2,1%	1,7%	2,2%	1,1%	2,4%	1,7%	2,9%
	Radiografía	3,1%	4,7%	2,4%	6,9%	2,4%	2,1%	5,8%
	Densimetría	,5%		,8%		,3%	1,2%	
	Pruebas genéticas	,1%		,2%		,3%		
	Pruebas corazón	,4%	,4%	,4%			,8%	1,4%
	Realizar más pruebas en el centro	5,6%	5,2%	5,8%	3,4%	6,0%	4,1%	11,6%
	Otras pruebas / servicios	17,9%	13,7%	19,9%	19,5%	18,0%	18,2%	14,5%
	MATERIAL / EQUIPAMIENTO	18,3%	16,7%	19,1%	16,1%	21,3%	14,9%	18,8%
	Aparatos más modernos / más aparatos	8,6%	6,0%	9,8%	9,2%	10,2%	7,0%	5,8%
	Más camillas	,1%	,4%		1,1%			
	Sala de espera	2,1%	3,0%	1,6%	1,1%	1,8%	1,7%	5,8%
	Poco espacio en consulta / consulta poco acondic.	3,1%	2,1%	3,6%	2,3%	3,9%	2,5%	2,9%
	Otras menciones material / equipam.	4,4%	5,2%	4,0%	2,3%	5,4%	3,7%	4,3%
	OTRAS PRESTACIONES / SERVICIOS	24,2%	24,0%	24,3%	26,4%	23,7%	25,6%	18,8%
	Falta información	1,0%	1,7%	,6%	1,1%	,9%	1,2%	
	Más tiempo en consulta de cada paciente	,4%	,9%	,2%		,3%	,8%	
	Tiempo de espera alto para consulta	1,8%	3,0%	1,2%	1,1%	2,1%	2,1%	
	Tiempo dilatado para cita de especialista	1,5%	1,3%	1,6%		2,7%	,8%	
	Evitar desplazamientos a otros centros	4,1%	2,6%	4,8%	4,6%	4,5%	2,9%	5,8%
	Intimidación en la consulta	1,0%		1,4%	1,1%	,6%	1,2%	1,4%
	Atención / trato del personal	1,5%	,9%	1,8%		1,8%	1,7%	1,4%
	Realización pruebas / entrega resultados más rápidos	2,1%	1,3%	2,4%	3,4%	1,2%	3,3%	
	Referencias sobre el horario	1,4%	2,1%	1,0%	2,3%	1,2%	1,2%	1,4%
	Referencias a que S.S. cubra más servic., medicam.	1,4%	1,7%	1,2%	2,3%	,9%	1,2%	2,9%
	Referencias a las citas	1,4%	1,7%	1,2%	3,4%	1,8%		1,4%
	Desorganización / errores / falta de confianza	1,1%	1,3%	1,0%	2,3%	,6%	1,7%	
	Otras menciones sobre organización / atención	4,2%	3,9%	4,4%	4,6%	3,9%	5,0%	2,9%
	OTRAS MENCIONES	1,5%	1,7%	1,4%		1,2%	2,5%	1,4%
	NS	5,1%	7,3%	4,0%	5,7%	3,3%	5,4%	11,6%
	NC	,4%	,4%	,4%		,3%	,8%	

Base: Personas que responden "Sí" en E29.







Y, principalmente, ¿a través de qué medio ha obtenido o le ha llegado esta información?.

*TABLA P34A E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MEDIO OBTENCIÓN INFORMACIÓN	CARTELES	42,8%	49,9%	38,5%	41,1%	45,7%	42,8%	36,5%
	Carteles en el hospital	18,5%	21,2%	16,9%	17,3%	21,1%	17,5%	15,0%
	Carteles en centros de salud	17,1%	19,8%	15,4%	18,0%	18,6%	16,6%	13,0%
	Carteles (sin especificar)	7,3%	8,9%	6,3%	5,8%	6,1%	8,7%	8,5%
	FOLLETOS	11,4%	9,7%	12,5%	11,6%	12,4%	11,8%	7,7%
	Folletos en el hospital	4,1%	3,6%	4,4%	4,3%	4,8%	3,9%	2,6%
	Folletos en centros de salud	3,5%	3,2%	3,7%	3,8%	4,1%	3,3%	2,3%
	Folletos (sin especificar)	3,8%	2,9%	4,4%	3,5%	3,6%	4,6%	2,8%
	OTRAS REFERENCIAS	41,3%	36,9%	44,0%	42,6%	38,6%	41,0%	47,8%
	Medios de comunicación	9,3%	8,5%	9,7%	7,2%	7,8%	10,2%	13,2%
	Le informó personal sanitario	3,8%	2,2%	4,8%	4,6%	3,8%	3,5%	4,1%
	Por su profesión o estudios	4,1%	2,9%	4,9%	8,5%	4,2%	3,3%	1,8%
	Familiares y/o amigos	6,7%	5,0%	7,7%	8,3%	6,3%	6,5%	6,4%
	Hospital	7,1%	7,1%	7,1%	6,8%	6,5%	6,9%	9,5%
	Centros de salud	9,2%	9,6%	9,0%	6,0%	9,1%	9,4%	12,0%
	Otros medios	1,1%	1,5%	,8%	1,4%	,9%	1,2%	,8%
	Ns	3,1%	2,6%	3,4%	3,4%	2,1%	3,1%	5,5%
	Nc	1,4%	1,0%	1,6%	1,2%	1,1%	1,3%	2,4%
TOTALES		5472	2067	3405	739	2145	1810	778
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P34.

Aunque no conozca estos derechos y deberes, ¿podría decirme si Vd. ha visto publicidad (trípticos, carteles,...) sobre el tema en el hospital o centro de especialidades donde estuvo?:

*TABLA P34B E-0603		TOTAL	SEXO DEL ENTREVISTADO		EDAD DEL ENTREVISTADO			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
HA VISTO PUBLICIDAD EN EL HOSPITAL	Sí	36,2%	42,9%	33,0%	44,5%	42,0%	38,0%	24,5%
	No	55,8%	50,0%	58,6%	48,0%	51,1%	53,5%	66,8%
	No la he visto en el hospital pero sí en otro lugar	1,1%	1,4%	1,0%	1,2%	1,2%	1,2%	,9%
	Ns	6,8%	5,7%	7,4%	6,3%	5,7%	7,3%	7,5%
	Nc	,1%	,1%	,1%			,0%	,3%
TOTALES		9728	3183	6545	1217	2590	3282	2639
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "No" y "NC" en P34.







