

#### Otra Información de interés

#### Secretaría del Servicio de Radiología:

951 061 214 / 951 061 215

Fax: 951 061 660

#### Web Área Sanitaria Norte de Málaga:

<http://www.hantequera.sas.junta-andalucia.es/>

#### Oficina de Atención al Ciudadano:

951 061 042

#### Correo de Atención al ciudadano

[ciudadano.han.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:ciudadano.han.sspa@juntadeandalucia.es)

Salud Responde: 902 505 060



[@saludnortemalag](https://twitter.com/saludnortemalag)



[SaludNorteMalaga](https://www.facebook.com/SaludNorteMalaga)

## ÁREA SANITARIA

## NORTE DE MÁLAGA

Avda. Poeta Muñoz Rojas s/n  
Teléfono (951) 061 215 - 214  
Fax (951) 061 660

<http://www.hantequera.sas.junta-andalucia.es/>

## Guía de Información a la CIUDADANÍA



## UNIDAD DE RADIOLOGÍA



### ¿Dónde estamos?

La Unidad de Radiología ofrece sus servicios a todo el Área Sanitaria Norte de Málaga para lo cual dispone de servicios de radiología en los Centros de Salud de Antequera, Archidona y Campillos y en el Hospital de Antequera.

El Servicio de Radiología del Hospital se encuentra ubicado en la **primera planta**.

### Cartera de Servicios

- Radiografía convencional
- Ecografía
- Mamografía
- Exploraciones con telemando
- Tomografía axial computerizada (TAC)
- Resonancia magnética concertada
- Punciones-biopsias diagnósticas
- Drenajes diagnósticos y terapéuticos

El servicio de radiología ofrece atención programada por las mañanas y algunas tardes, y atención urgente las 24 horas del día.

El equipo de profesionales está compuesto por siete radiólogos, veintidós técnicos especialistas, una enfermera, dos administrativos y dos celadores.

### ¿Cómo se accede al Servicio de Radiología?

Mediante una solicitud de exploración radiológica prescrita por su médico.

Si la solicitud la realiza su Médico de Familia, deberá entregar el documento en el punto de Atención Ciudadana de su Centro de Salud.

Si la solicitud la realiza su Médico de Consultas Externas, deberá entregar el documento en Atención Ciudadana del Hospital. Si es una cita **preferente**, ha de acudir a la secretaria del Servicio de Radiología, en la primera planta del Hospital.

Dependiendo del tipo de prueba, le darán cita en el momento, se lo enviarán por carta o lo llamarán por teléfono para informarle del día y la hora de la prueba.

### Preparación para las pruebas de imagen

Para algunas pruebas radiológicas se precisará una preparación previa, de la que se le **informará** convenientemente bien desde la consulta médica o bien desde el Servicio de Radiología.

Es recomendable acudir a la cita con ropa sencilla y no llevar objetos metálicos ni joyas.

### Sistema de Seguridad ante las radiaciones

Los equipos y aparatos se revisan periódicamente para garantizar que la radiación que emiten sea la adecuada y la dosis, la mínima necesaria. El sistema de seguridad de las radiaciones ionizantes, está garantizado por la supervisión del Centro de Seguridad Nuclear.

Las zonas de riesgo, están visiblemente señalizadas con códigos de colores; solicitamos su colaboración respetando estas señales.

Como sistema de seguridad, antes de realizar una exploración radiológica, se le preguntará a toda mujer en edad fértil, sobre la posibilidad de embarazo.

En caso de que fuera necesario que un acompañante tuviera que permanecer junto al paciente a la hora de realizar una prueba que emita radiación, disponemos de protectores específicos para su seguridad.

### Procedimiento para Sugerencias y Reclamaciones

Cualquier paciente o familiar puede realizar sugerencias, quejas o reclamaciones y para ello existen dos vías: en el mismo Servicio de Radiología, rellenando el formulario “Hoja de Sugerencias y Observaciones” que podrá encontrar a la entrada de la secretaria del Servicio de Radiología. En la salida, dispone de un buzón para poder depositarlo.

Una segunda vía es a través del formato oficial, “Libro de Sugerencias y Reclamaciones de la Junta de Andalucía” disponible en el Servicio de Atención Ciudadana del Hospital o de su Centro de Salud. También puede dirigirse a la página web de atención a la Ciudadanía del Centro

Es importante que adjunte sus datos personales, incluida su dirección, para poder responderle con las medidas adoptadas, una vez analizadas y evaluadas dichas sugerencias y reclamaciones por parte de la Dirección.