

MEMORIA DE ACTIVIDAD

Año_2019

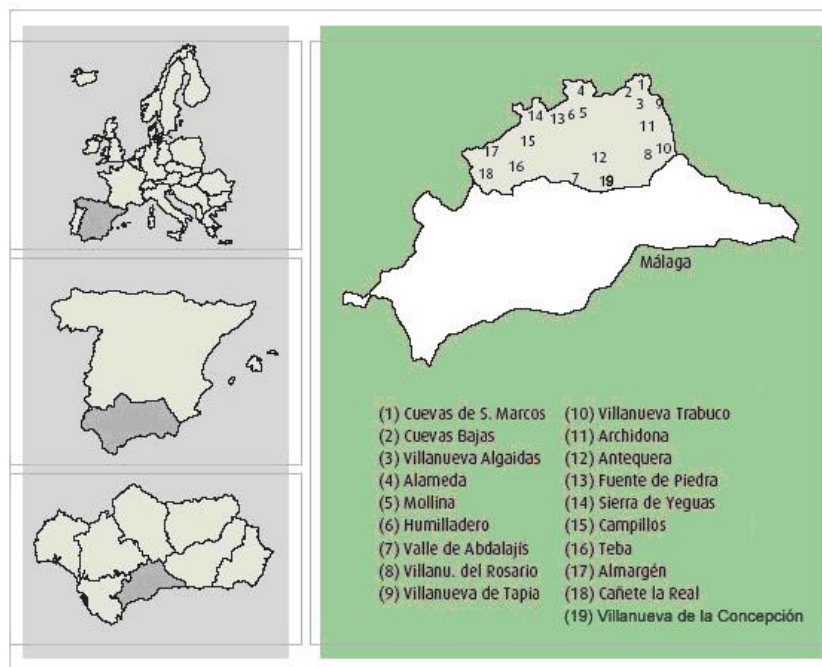


AREA SANITARIA NORTE DE MALAGA

Antequera

El **Área Sanitaria Norte de Málaga** presta atención sanitaria a 19 municipios del norte de la provincia de Málaga. Los servicios de Atención Primaria se organizan en cuatro **Zonas Básicas de Salud: Antequera, Archidona, Campillos y Mollina**, cada una de las cuales cuenta con un Centro de Salud. Para la Atención Hospitalaria, el Área Sanitaria Norte de Málaga cuenta con el **Hospital de Antequera**.

La ubicación geográfica de estos municipios puede observarse en el siguiente mapa:



La **población** de estos 19 municipios, según datos de 2019 del Instituto Andaluz de Estadística, es de 110.237 habitantes. La distribución es la siguiente:

Población municipios Área Sanitaria Norte de Málaga

Municipio	Hombres	Mujeres	Total
Alameda	2.735	2.637	5.372
Almargen	995	959	1.954
Antequera	20.180	21.059	41.239
Archidona	4.213	4.025	8.238
Campillos	4.270	4.174	8.444
Cañete la Real	846	819	1.665
Cuevas Bajas	696	699	1.395
Cuevas de San Marcos	1.838	1.810	3.648
Fuente de Piedra	1.330	1.266	2.596
Humilladero	1.630	1.656	3.286
Mollina	2.585	2.564	5.149
Sierra de Yeguas	1.690	1.656	3.346
Teba	1.887	1.873	3.760
Valle de Abdalajís	1.292	1.250	2.542
Villanueva de Algaidas	2.143	2.033	4.176
Villanueva de la Concepción	1.612	1.684	3.296
Villanueva de Tapia	744	732	1.476
Villanueva del Rosario	1.649	1.707	3.356
Villanueva del Trabuco	2.659	2.640	5.299
Total	54.994	55.243	110.237

Fuente: Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía (diciembre 2019)

La distancia media de los núcleos principales de población al Hospital de Antequera es de aproximadamente 40 km., con cronas no superiores a los 60 minutos.

Respecto a las cronas para la atención urgente por cada núcleo poblacional, se muestran en la siguiente tabla:

Cronas urgencias

	Tiempo aprox. para llegar al punto de Urgencias más cercano	Tiempo aprox. para llegar al Centro de Salud cabecera	Tiempo aprox. para llegar al Hospital de Antequera
ZBS ANTEQUERA			
Antequera	-	-	-
Valle de Abdalajís	-	35 min	35 min
Villanueva de la Concepción	-	22 min.	22 min.
Villanueva del Rosario	-	15 min	15 min
ZBS ARCHIDONA			
Archidona	-	-	10 min
Cuevas Bajas	10 min	45 min	45 min
Cuevas de San Marcos	-	50 min	45 min
Villanueva de Algaidas	-	15 min	30 min
Villanueva de Tapia	15 min	15 min	25 min
Villanueva del Trabuco	-	20 min	20 min
ZBS CAMPILLOS			
Almargen	-	15 min	45 min
Campillos	-	-	30 min
Cañete la Real	-	20 min	50 min
Sierra de Yeguas	10 min	10 min	40 min
Teba	15 min	15 min	45 min
ZBS MOLLINA			
Alameda	15 min	15 min	25 min
Fuente Piedra	15 min	15 min	20 min
Humilladero	10 min	10 min	20 min
Mollina	-	-	10 min

INSTALACIONES

El Área Sanitaria Norte de Málaga dispone, para prestar la asistencia sanitaria a la población, de un total de 30 inmuebles, un centro hospitalario y 29 centros de atención primaria, de distinto tipo.

LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

El Área Sanitaria Norte de Málaga dispone de **29 Centros de Atención Primaria** distribuidos en 4 Zonas Básicas de Salud, teniendo cada una de ellas una cabecera ubicada en un Centro de Salud del que dependen los distintos consultorios.

Así, la distribución y tamaño de estos Centros por el territorio de influencia del Área Sanitaria Norte de Málaga son las siguientes:

ZONA BASICA DE SALUD	CENTROS	Superficie m ²
ANTEQUERA	C. S. ANTEQUERA (Cabecera de Z.B.S.)	3360,00
	Cons. Cartaojal	58,00
	Cons. La Joya-Nogales	58,00
	Cons. VVA DEL ROSARIO	383,58
	Cons. VVA DE LA CONCEPCIÓN	308,76
	Cons. BOBADILLA ESTACIÓN	173,60
	Cons. Bobadilla Pueblo	58,00
	Cons. Colonia Sta Ana	29,00
	Cons. VALLE ABDALAJÍS	258,73
ARCHIDONA	C. S. ARCHIDONA (Cabecera de Z.B.S.)	1077,10
	Cons. Estación de Salinas	29,00
	Cons. Estación de Archidona	29,00
	Cons. VVA DE ALGAIDAS	448,50
	Cons. VVA DE TAPIA	101,20
	Cons. VVA DEL TRABUCO	225,00
	Cons. CUEVAS BAJAS	50,00
	Cons. CUEVAS DE SAN MARCOS	400,00
CAMPILLOS	C. S. CAMPILLOS (Cabecera de Z.B.S.)	1189,00
	Cons. TEBA	424,00
	Cons. Navahermosa	58,00
	Cons. SIERRA DE YEGUAS	204,00
	Cons. ALMARGEN	119,78
	Cons. CAÑETE	338,27
	Cons. La Atalaya	29,00
MOLLINA	C. S. MOLLINA (Cabecera de Z.B.S.)	450,00
	Cons. ALAMEDA	384,00
	Cons. HUMILLADERO	175,75
	Cons. Los Carvajales	29,00
	Cons. FUENTE PIEDRA	120,50

El Hospital de Antequera entra en funcionamiento en octubre de 1999, es decir, en el año 2019 hemos celebrado el **XX aniversario** de la apertura de las nuevas instalaciones.

El Hospital de Antequera está construido sobre una parcela de 100.000 m², con acceso directo desde la autovía A-92, Ctra. Nal. 331, y vial urbano de comunicación con la ciudad de Antequera.

La superficie total construida es de 48.000 m², correspondiendo a una superficie útil de 39.699 m², con la siguiente distribución:

	Superficie Construida m ²	Superficie Útil m ²
Planta Semisótano	4.970	4.110
Planta Aparcamientos	4.584	3.791
Planta Baja	15.719	13.001
Planta Primera	11.471	9.487
Planta Segunda	4.643	3.840
Planta Tercera	2.655	2.196
Planta Cuarta	2.655	2.196
Planta Cubierta	1.303	1.078
Superficie Total	48.000	39.699

La distribución funcional de las principales áreas del Hospital de Antequera es la siguiente:

	Superficie Útil m ²
Hospital de Día Médico	238
Consultas Externas y Pruebas Funcionales	2.542
Laboratorios	807
Rehabilitación	473
Esterilización	180
Anatomía Patología - Mortuorio	653
Farmacia	505
Hospital de Día de Salud Mental	254
Radiología	821
Bloque Quirúrgico	1.675
Bloque Obstétrico	787
Urgencias - UCI	1.663
Hospital de Día Quirúrgico	274
Hospitalización Pediatría	828
Hospitalización Obstetricia - Ginecología	830
Hospitalización Traumatología	828
Hospitalización Cirugía General y Especialidades	830
Hospitalización Medicina Interna	2.196
Área Docente	457
Área Religiosa	154
Área Administrativa	904
Área de Hostelería	1.595
Área de Mantenimiento	1.581

CARTERA DE SERVICIOS

Servicios de Atención Primaria en las Zonas Básicas de Salud

Antequera
Archidona
Campillos
Mollina

Servicios Diagnósticos

Radiodiagnóstico
Laboratorio
Anatomía Patológica

Servicio de Atención al Usuario

Admisión
Gestión de Citas
Prestaciones

Atención a la Ciudadanía

Servicios Médicos y de Cuidados Ambulatorios y de Hospitalización

Medicina Interna
Cardiología
Neumología
Aparato Digestivo
Hematología
Pediatría y Neonatología
Urgencias
Cuidados Intensivos
Rehabilitación y Fisioterapia
Dermatología
Salud Mental

Servicios de Salud Pública

Promoción de la Salud
Vigilancia Epidemiológica
Salud Ambiental y Seguridad Alimentaria

Servicios Médico-Quirúrgicos y de Cuidados Ambulatorios y de Hospitalización

Traumatología y Cirugía Ortopédica
Obstetricia y Ginecología
Cirugía General y Aparato Digestivo
Urología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Anestesia y Reanimación

Servicios de Apoyo Clínico

Farmacia
Medicina Preventiva
Documentación clínica

Pruebas Funcionales y Exploraciones Especiales

Cardiológicas no invasivas	Respiratorias	Otorrinolaringológicas	Digestivas	Oftalmológicas
Urológicas	Obstétricas	Ginecológicas	Laparoscópicas	Artroscópicas

Servicios de Apoyo a la Gestión y Logística

Unidad de Selección y Atención al Profesional	Mantenimiento	Sistemas y Tecnologías de la Información
Prevención de Riesgos Laborales	Contratación, compras y almacén	Evaluación de Resultados y Sistemas de Calidad
Formación, Gestión del Conocimiento, Investigación y Docencia	Hostelería y Seguridad	

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

CONSULTAS EXTERNAS

**CCEE – Balance entradas / salidas
(Periodo: Enero – diciembre 2019)**

ESPECIALIDAD	ENTRADAS				SALIDAS			
	1ª VAP	Interconsultas	Sucesivas	Total	1ª VAP	Interconsultas	Sucesivas	Total
Anestesiología y Reanimación	0	4.323	12	4.335	0	4.261	12	4.273
Aparato Digestivo	2.385	1.014	6.581	9.980	2.488	1.088	6.397	9.973
Cardiología	1.541	695	7.172	9.408	1.503	739	7.152	9.394
Cirugía General y A.D.	2.308	906	5.276	8.490	2.194	880	5.429	8.503
Cirugía Ortopédica y Traumatología	6.947	2.426	11.075	20.448	6.913	2.970	10.418	20.301
Dermatología MQ y Venereología	1.577	1.419	3.506	6.502	1.584	478	3.522	5.584
Farmacia Hospitalaria	0	0	5.487	5.487	0	0	5.407	5.407
Ginecología	2.424	205	5.221	7.850	2.251	182	5.166	7.599
Hematología y Hemoterapia	277	291	4.935	5.503	269	317	4.922	5.508
Medicina Física y Rehabilitación	1.104	1.750	3.494	6.348	1.192	1.779	3.525	6.496
Medicina Intensiva	0	0	606	606	0	0	610	610
Medicina Interna	708	724	6.742	8.174	715	758	6.562	8.035
Medicina Preventiva y S.P.	0	510	1	511	0	494	1	495
Neumología	1.044	392	3.473	4.909	1.014	381	3.318	4.713
Obstetricia	976	0	2.523	3.499	971	0	2.540	3.511
Oftalmología	4.078	269	8.611	12.958	4.010	586	8.075	12.671
Oncología Médica	0	57	705	762	0	64	679	743
Otorrinolaringología	2.390	1.044	4.232	7.666	2.438	1.040	3.778	7.256
Pediatría	547	37	2.180	2.764	529	44	2.154	2.727
Psiquiatría	1.273	573	13.756	15.602	1.153	580	13.443	15.176
Urología	1.728	585	3.813	6.126	1.676	555	3.794	6.025
TOTAL H. DE ANTEQUERA:	31.307	17.220	99.401	147.928	30.900	17.196	96.904	145.000

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

El Área Sanitaria Norte de Málaga dispone de un catálogo de pruebas diagnósticas que incluye exploraciones cardiacas, digestivas, respiratorias, genitourinarias y radiológicas, además de las de laboratorio de análisis clínicos y anatomía patológica.

**PPDD – Balance entradas / salidas
(Periodo: Enero – diciembre 2019)**

GRUPO DE PRUEBAS	ENTRADAS	SALIDAS
CARDIOVASCULAR: ECOCARDIOGRAMA	2.581	2.567
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA: ULTRASONOGRAFIAS	12.961	11.368
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA ORAL	2.023	1.875
ENDOSCOPIAS DIGESTIVAS: VIA RECTAL	2.237	2.039
CARDIOVASCULAR: PRUEBAS DE ESFUERZO	672	668
ENDOSCOPIAS RESPIRATORIAS	919	919
ENDOSCOPIAS UROLOGICAS	711	670
CARDIOVASCULAR: MONITORIZACION CARDIACA	2.940	2.936
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA: MAMOGRAFIA	10.283	10.112
PRUEBAS FUNCIONALES RESPIRATORIAS	2.078	2.065
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA: COLANGIOGRAFIAS	5	5
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA: DIGESTIVO	451	317
RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA	8.204	8.139
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA: UROGRAFIAS	313	299
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA: TAC	8.689	8.078
TOTAL H. DE ANTEQUERA	55.067	52.057

ÁREA QUIRÚRGICA

En el área quirúrgica de nuestro Centro disponemos de 6 quirófanos (4 quirófanos programados, 1 quirófano urgencias maternidad y 1 quirófano de urgencias generales), una unidad de reanimación post-anestésica y por un Hospital de Día Quirúrgico, dotado de 12 camas.

Actividad quirúrgica – Balance entradas / salidas (Periodo: Enero – diciembre 2019)

ESPECIALIDAD	ENTRADAS	SALIDAS
Cirugía General y A.D.	1.501	1.649
Cirugía Ortopédica y Traumatología	1.888	2.293
Dermatología MQ y Venereología	295	345
Ginecología	223	461
Oftalmología	1.101	1.255
Otorrinolaringología	358	543
Urología	555	746
TOTAL	5.921	7.292

HOSPITALIZACIÓN

Servicio	Estancias	Episodios	Estancia Media
Cuidados Intensivos	1.126	350	3,22
Urología	945	303	3,12
Medicina Interna	21.423	2.155	9,94
Ginecología	528	220	2,40
Cirugía Ortopédica y Traumatología	3.157	957	3,30
Otorrinolaringología	118	94	1,26
Obstetricia	1.759	783	2,25
Pediatría	571	241	2,37
Urgencias	616	3.963	0,16
Cirugía General y Digestiva	6.177	1.108	5,57
Oftalmología	15	12	1,25

PROFESIONALES

Área de Gestión Sanitaria Norte Málaga	Plantilla Media Efectiva	
	2.019	2.018
1.Plantilla	858	837
1.P. Sanitario Facultativo	186	187
2.P. Sanitario No Facultativo	402	388
3.P. de Gestión y Servicios	243	235
4.Directivos	7	7
5.Otros	19	20
2.Sustitutos	164	144
1.P. Sanitario Facultativo	32	33
2.P. Sanitario No Facultativo	92	74
3.P. de Gestión y Servicios	39	36
5.Otros	1	1
3.Eventuales	174	158
1.P. Sanitario Facultativo	55	44
2.P. Sanitario No Facultativo	83	79
3.P. de Gestión y Servicios	35	35
5.Otros	0	1
4.En formación	30	30
1.P. Sanitario Facultativo	21	21
2.P. Sanitario No Facultativo	9	9
Total general	1.226	1.169

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El ASNM desarrolla un plan de participación ciudadana propio adaptado siempre a las necesidades de la población y a las líneas estratégicas marcadas por el SAS, aprovechando para ello los recursos de las asociaciones de pacientes y voluntariado presentes, apoyado por los profesionales de Atención Ciudadana, Técnico en Salud, enfermería, médicos y trabajadores sociales del área.

En el plan se desarrollan 2 líneas específicas.

Línea 1: Trabajar en accesibilidad con las asociaciones integradas en el área.

En el área existe la Comisión de Participación Ciudadana celebrada cada semestre del año. Está formada por distintas asociaciones de la comarca, personas con diversidad funcional y física, entre ellas se cuenta con representación de la fundación ONCE, AMAPYP, ADIPA, Singilia Barba, AMARE, FIREUMA, AFEDAC, ETC. Contamos igualmente con la Subdirección de SS.GG del Área que participa en dicha Comisión ayudando a diseñar, planificar y priorizar medidas de acción que mejoren la accesibilidad. Este año 2019 se han realizado las siguientes actuaciones de mejora de la accesibilidad en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Málaga.

- Hospital de Antequera:
 - 3 aseos adaptados:
 - 2 en la Unidad de Alta Complejidad (planta #CuidandodeTi)
 - 1 en zona ginecología
 - 16 pasos de peatones de Hospital con pictorización adecuada para personas con trastorno del espectro autista
- Centros de Salud:
 - Centro de salud de Antequera:
 - Hacer accesible el centro de salud mediante la incorporación de rampa de acceso cumpliendo código técnico y RD 486/1997 de lugares de trabajo.
 - Centro de salud de Villanueva del Rosario:
 - Mejora de la resbaladidad en zona de rampas mediante la incorporación de bandas antideslizantes.

Línea 2: Trabajar en la visibilización de las asociaciones mediante promoción de actividades y difusión en redes sociales, específicamente llevando a cabo:

- Mesas de difusión.
- Jornadas de pacientes y asociaciones.
- Talleres de cuidados y/o escuelas de pacientes.
- Exposición fotográfica.
- Realizar una actividad lúdica entre las asociaciones y equipo de gestión del área.

Mediante esta línea se regula de manera formal las actividades que realizan las asociaciones tanto en el hospital de Antequera como en los distintos centros de salud y consultorios. Se llevan a cabo reuniones con distintas asociaciones con la finalidad de valorar distintos proyectos para ponerlos en práctica. Se han realizado actividades nuevas como “la Despensa de la Salud” donde los pacientes del HDSM expusieron, para celebrar el día mundial de la Salud Mental, todas las manualidades realizadas durante el año en sus diversos talleres.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

El compromiso del Área Sanitaria Norte de Málaga con la gestión de calidad es patente desde su creación, como lo demostró la propia validación del modelo de acreditación de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía en nuestro centro y que ha culminado este año con la acreditación del Hospital de Antequera y de dos UGC de Atención Primaria (Antequera – Centro y Antequera – Estación) en **nivel óptimo**, completándose la totalidad de unidades de gestión clínica acreditadas.

Mapa Unidades Clínicas acreditadas

UNIDAD / CENTRO / SERVICIO	CERTIFICACIÓN	AGENCIA	FECHA INICIO RE/CERTIFICACIÓN	RENOVACION CERTIFICACIÓN
HOSPITAL DE ANTEQUERA	Acreditación Nivel ÓPTIMO	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2003-2011-2017	2022
Área Sanitaria Norte de Málaga: Sistema de Gestión Ambiental	ISO 14001 : 2004	AENOR	Bienal desde 2002	2020
Hospital de Antequera: Servicio de Alimentación	ISO 9001: 2008	AENOR	Bienal desde 2003	2019
Anestesiología y Reanimación	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2005-2011-2016	2021
Campillos	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2005-2012-2016	2021
Antequera – Centro	Acreditación Nivel ÓPTIMO	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2007-2012-2018	2023
Antequera – Estación	Acreditación Nivel ÓPTIMO	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2007-2012-2018	2023

Medicina Interna y Especialidades	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2012-2016	2022
Especialidades Quirúrgicas	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2007-2014	2020
Unidad de formación continuada y gestión del conocimiento	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009-2014	2020
Laboratorio Clínico	Acreditación Nivel ÓPTIMO	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009-2014	2019
Archidona	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2010-2015	2020
Cuidados Intensivos y Urgencias	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2010-2015	2021
Radiodiagnóstico	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2011-2016	2021
Mollina	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2011-2016	2021
Salud Mental	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2012-2017	2020
Ginecología y Obstetricia	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2013-2018	2020
Pediatría	Acreditación Nivel ÓPTIMO	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2013-2018	2021
Cirugía Ortopédica, Traumatología y Rehabilitación	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2014	2020
Cirugía General y Digestiva	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2015	2020
Farmacia	Acreditación Nivel Avanzado	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2015	2020

ASPECTOS RELEVANTES

Atención Primaria

- Implantación del nuevo modelo de agendas en Atención Primaria, para la mejora de la accesibilidad.
- Apertura del catálogo de pruebas diagnósticas en Atención Primaria.
- Implantación de la Unidad de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (UASEX).
- Implantación envío dosificación TAO por correo electrónico.
- Incorporación de un equipo de refuerzo para incrementar la cobertura de las urgencias en la ZBS de Mollina en horario de 8 a 21 horas.
- Implantación de la tele dermatología en todos los centros de salud

Atención Hospitalaria

- Plan de choque para reducir las listas de espera quirúrgicas (garantía y no garantía)
- Implantación consulta de hernias con enfermería de prácticas avanzadas
- Potenciación actividad hospital de día oncología
- Escuela pacientes mujeres Cáncer mama
- Técnica de cierre de fistulas de cirugía
- Implantación alta precoz en intervenciones de prótesis de rodilla

Cronicidad

- Puesta en funcionamiento de la planta #CuidandodeTi.
- Proyecto Experiencia del Paciente.
- Procedimiento normalizado de atención al paciente frágil en las urgencias hospitalarias.

Infraestructuras y equipamiento

- Adquisición de Resonancia Magnética de 1,5T
- Adquisición de 1 sala de rayos digital
- Adquisición de 2 Ecógrafos de alta gama (Ginecología y Radiodiagnóstico)
- Obra aseo acompañantes monitores Ginecología-Partos. Remodelación completa.
- Reubicación zona espera presos cárcel Archidona. Inicio adaptación zona.
- Pictorización pasos de cebra Hospital.

Eventos, congresos y jornadas

- XXIV Congreso SADECA con premio a la mejor comunicación oral al servicio de cirugía general.
- Cooperación internacional de nuestros profesionales.
- Colaboración con EASP en pasantías de capacitación de directivos Ministerio Salud de Chile.
- Organización de jornadas de cuidados paliativos.
- Primer Foro Andaluz de Insuficiencia Cardíaca para Internistas.
- Celebración 20º aniversario Hospital de Antequera.