

**E-0903**

# Datos básicos de Investigación



## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DEL SAS 2009**

**C.E.H. LA INMACULADA**

[www.iesa.csic.es](http://www.iesa.csic.es)



INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES AVANZADOS DEL CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS (IESA-CSIC)

## ÍNDICE

|  |         |
|--|---------|
| <b>1. INFORMACIÓN RESUMEN</b> .....  | Pág. 2  |
| - Notas aclaratorias sobre las tablas de clasificación de los centros de especialidades .....  | Pág. 3  |
| - Indicadores de satisfacción .....  | Pág. 4  |
| - Indicadores de uso y demanda .....   | Pág. 5  |
| - Opinión sobre aspectos a mejorar, servicios que no se prestan y conocimiento de derechos y deberes de los ciudadanos en los servicios sanitarios públicos de Andalucía ..... | Pág. 6  |
| <b>2. FICHA TÉCNICA</b> .....  | Pág. 8  |
| <b>3. RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA</b> .....   | Pág. 10 |

## **1.- INFORMACIÓN RESUMEN**

## **NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS CENTROS DE ESPECIALIDADES:**

1. Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas.
2. **COLUMNA CLASIFICACIÓN DEL CENTRO:** las clasificaciones se han calculado teniendo en cuenta los niveles de error correspondientes a cada pregunta en cada centro. Según los niveles de error existentes es posible que no tenga sentido la presencia de alguna de las puntuaciones, al solaparse los intervalos de confianza.

Las clasificaciones de los centros se han hecho del siguiente modo:

- \*\*\*\*\* significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima de la media andaluza. En este caso, se encontraría entre los mejores.
  - \*\*\*\*\* significa que el centro, aunque no está significativamente por encima de la media, sí que está significativamente por encima del centro que tiene una puntuación mínima. En este caso, el centro se sitúa en una zona media-alta y, generalmente, por encima de la media. Por tanto, la posición indica que este centro no está mal, pero tampoco entre los mejores.
  - \*\*\* significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima del centro con puntuación mínima y por debajo del centro con puntuación máxima. En este caso, este centro se encuentra en la zona media de la distribución, es decir, el centro no está mal, aunque tampoco está bien.
  - \*\* significa que el centro, en esa pregunta, aunque no está significativamente por debajo de la media, sí está significativamente por debajo del centro que tiene una puntuación máxima. Esta situación no ubica al centro entre los peores. No obstante se puede asegurar que no está bien. En este caso, está en una zona media-baja y generalmente, por debajo de la media.
  - \* significa que el centro, en esa pregunta, está significativamente por debajo de la media andaluza. Esta situación implica que el centro está entre los peores.
  - Si no existen asteriscos significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el centro en esa pregunta.
3. **COLUMNA INTERVALOS DE CONFIANZA:** éstos se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada centro. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.
  4. **COLUMNA PASO AL SIGUIENTE NIVEL:** porcentaje de personas satisfechas, que con el margen de error actual, necesitaría el centro para tener una clasificación más alta.
  5. **COLUMNAS PASO AL NIVEL \*\*\* Y \*\*\*\*\*:** ambas columnas indican los porcentajes de personas satisfechas, que con el margen de error actual, necesitaría el centro para tener una clasificación de \*\*\* y \*\*\*\*\*. Si se da el caso de que, debido al nivel de error, un nivel de clasificación no exista, el paso a ese nivel de clasificación indicará el paso al nivel inmediatamente superior.

## Especialidades. Encuestas de satisfacción 2009

### ALMERÍA

#### C.E.H. La Inmaculada

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN                                     | Andalucía               |                                |                         | Centro de Especialidades |             |               |   |                         |                   |                    |
|---|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|---------------|---|-------------------------|-------------------|--------------------|
|   | % máximo de satisfechos | % satisfechos (media andaluza) | % mínimo de satisfechos | % satisfechos            | % respuesta | Clasificación | % satisfechos (intervalos de confianza) | Paso al siguiente nivel | Paso al nivel *** | Paso al nivel **** |
| E5 Satisfacción con el servicio recibido                        | 92,8%                   | 87,2%                          | 73,9%                   | 89,5%                    | 100,0%      | ***           | 86,5% - 92,5%                           | 89,7%                   |                   | 89,7%              |
| E6 Facilidad para resolver trámites y papeles                   | 91,4%                   | 83,4%                          | 75,3%                   | 87,5%                    | 98,3%       | *****         | 84,3% - 90,8%                           |                         |                   |                    |
| E7 Fácil señalización de la consulta                            | 96,2%                   | 90,2%                          | 79,8%                   | 92,7%                    | 99,5%       | ***           | 90,2% - 95,3%                           | 92,8%                   |                   | 92,8%              |
| E8 Satisfacción con horarios de consulta                        | 91,1%                   | 83,4%                          | 79,0%                   | 87,8%                    | 98,0%       | *****         | 84,5% - 91,0%                           |                         |                   |                    |
| E9 Fue atendido en el día citado                                | 99,0%                   | 97,9%                          | 96,0%                   | 98,0%                    | 99,3%       | ****          | 96,6% - 99,4%                           | 99,2%                   |                   |                    |
| E10 Tiempo de espera para la consulta                           | 65,8%                   | 56,5%                          | 47,0%                   | 57,8%                    | 99,5%       | ***           | 52,9% - 62,6%                           | 61,0%                   |                   | 61,0%              |
| E12 Satisfacción con la información dada por el especialista    | 95,9%                   | 90,0%                          | 80,5%                   | 92,7%                    | 99,8%       | *****         | 90,2% - 95,3%                           |                         |                   |                    |
| E13 Confidencialidad de los datos clínicos                      | 95,2%                   | 90,8%                          | 84,8%                   | 94,8%                    | 91,3%       | *****         | 92,5% - 97,1%                           |                         |                   |                    |
| E14 Respeto a la intimidad del paciente                         | 94,7%                   | 91,0%                          | 83,6%                   | 94,0%                    | 100,0%      | *****         | 91,7% - 96,3%                           |                         |                   |                    |
| E15 Valoración del respeto con el que se le ha tratado          | 98,5%                   | 93,8%                          | 85,4%                   | 97,2%                    | 99,8%       | *****         | 95,6% - 98,9%                           |                         |                   |                    |
| E17 Confianza en el especialista                                | 76,8%                   | 66,8%                          | 51,8%                   | 71,1%                    | 95,0%       | ***           | 66,5% - 75,6%                           | 71,4%                   |                   | 71,4%              |
| E18 Correcta identificación de los profesionales                | 93,8%                   | 85,2%                          | 75,9%                   | 90,0%                    | 95,0%       | *****         | 87,0% - 93,0%                           |                         |                   |                    |
| E19 Disposición del personal para escucharle                    | 93,3%                   | 87,3%                          | 78,6%                   | 90,8%                    | 100,0%      | *****         | 87,9% - 93,6%                           |                         |                   |                    |
| E20 Opinión sobre servicio de atención al usuario               | 86,4%                   | 73,8%                          | 60,1%                   | 81,4%                    | 88,5%       | *****         | 77,3% - 85,4%                           |                         |                   |                    |
| E21.1 Valoración del médico especialista                        | 96,0%                   | 90,1%                          | 79,8%                   | 94,2%                    | 99,8%       | *****         | 91,9% - 96,5%                           |                         |                   |                    |
| E21.2 Valoración de los ATS o enfermeros/as                     | 96,1%                   | 89,4%                          | 83,1%                   | 90,3%                    | 95,8%       | ***           | 87,4% - 93,3%                           | 92,3%                   |                   | 92,3%              |
| E21.3 Valoración de los auxiliares de enfermería                | 97,5%                   | 88,9%                          | 83,2%                   | 90,6%                    | 74,8%       | ***           | 87,3% - 93,9%                           | 92,2%                   |                   | 92,2%              |
| E21.4 Valoración de los auxiliares administrativos              | 93,4%                   | 79,3%                          | 71,6%                   | 86,4%                    | 88,5%       | *****         | 82,9% - 90,0%                           |                         |                   |                    |
| E21.5 Valoración de los celadores                               | 96,1%                   | 84,6%                          | 77,9%                   | 86,7%                    | 71,3%       | ***           | 82,7% - 90,6%                           | 88,6%                   |                   | 88,6%              |
| E23.a Información sobre los tratamientos <sup>1</sup>           | 97,0%                   | 92,1%                          | 86,3%                   | 96,0%                    | 50,0%       | *****         | 93,3% - 98,7%                           |                         |                   |                    |
| E23.b Posibilidad de opinar sobre los tratamientos <sup>1</sup> | 73,6%                   | 61,6%                          | 49,2%                   | 62,2%                    | 37,0%       | ***           | 54,3% - 70,0%                           | 65,8%                   |                   | 65,8%              |
| E24.c Información sobre las pruebas <sup>1</sup>                | 93,3%                   | 86,2%                          | 74,3%                   | 84,6%                    | 48,8%       | ***           | 79,5% - 89,7%                           | 88,3%                   |                   | 88,3%              |
| E25 Localización del lugar para las pruebas <sup>1</sup>        | 98,0%                   | 87,7%                          | 76,0%                   | 88,1%                    | 39,8%       | ***           | 83,0% - 93,1%                           | 92,8%                   |                   | 92,8%              |
| E30 Recomendaría ese especialista                               | 94,2%                   | 87,8%                          | 77,4%                   | 92,3%                    | 91,3%       | *****         | 89,6% - 95,1%                           |                         |                   |                    |
| E32 Valoración de la limpieza del centro                        | 98,2%                   | 83,3%                          | 69,5%                   | 94,2%                    | 99,0%       | *****         | 91,9% - 96,5%                           |                         |                   |                    |
| E33 Valoración de la comodidad del centro                       | 91,5%                   | 72,1%                          | 54,3%                   | 84,5%                    | 99,8%       | *****         | 80,9% - 88,0%                           |                         |                   |                    |

<sup>1</sup> La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

**Especialidades. Encuestas de satisfacción 2009**

**ALMERÍA**

**C.E.H. La Inmaculada**

| <b>INDICADORES DE USO Y DEMANDA</b>                                  | <b>Andalucía</b>        |                                   |                         | <b>Centro de Especialidades</b> |                       |                      |   |                                |                          |                           |
|--|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|---|--------------------------------|--------------------------|---------------------------|
|  | <b>% máximo de "Sí"</b> | <b>% de "Sí" (media andaluza)</b> | <b>% mínimo de "Sí"</b> | <b>% de "Sí" en el centro</b>   | <b>% de respuesta</b> | <b>Clasificación</b> | <b>% "Sí" (intervalos de confianza)</b> | <b>Paso al siguiente nivel</b> | <b>Paso al nivel ***</b> | <b>Paso al nivel ****</b> |
| <b>Variables dicotómicas</b>   |                         |                                   |                         |                                 |                       |                      |   |                                |                          |                           |
| E16 Fue atendido por un ATS o enfermero/a                            | 77,6%                   | 61,9%                             | 36,2%                   | 73,4%                           | 98,8%                 | <b>*****</b>         | 69,1% - 77,8%                           |                                |                          |                           |
| E22 Sabe que puede elegir especialista                               | 71,5%                   | 52,3%                             | 37,5%                   | 54,1%                           | 94,8%                 | <b>***</b>           | 49,1% - 59,1%                           | 57,3%                          |                          | 57,3%                     |
| E22.a Pidió cambiar de especialista <sup>1</sup>                     | 11,7%                   | 8,2%                              | 2,7%                    | 6,4%                            | 51,0%                 | <b>***</b>           | 3,0% - 9,7%                             | 8,3%                           |                          | 8,3%                      |
| E23 Le indicaron que debía seguir un tratamiento                     | 58,4%                   | 51,9%                             | 43,5%                   | 50,5%                           | 100,0%                | <b>***</b>           | 45,6% - 55,4%                           | 53,5%                          |                          | 53,5%                     |
| E24 Le indicaron que debía hacerse pruebas                           | 59,2%                   | 48,2%                             | 36,0%                   | 50,1%                           | 98,3%                 | <b>***</b>           | 45,2% - 55,1%                           | 53,2%                          |                          | 53,2%                     |
| E26 Le pusieron un tratamiento con medicamentos                      | 47,8%                   | 40,1%                             | 30,8%                   | 37,3%                           | 99,3%                 | <b>***</b>           | 32,5% - 42,0%                           | 43,0%                          |                          | 43,0%                     |
| E27 Le entregaron un informe para su médico de cabecera              | 75,3%                   | 54,2%                             | 32,7%                   | 56,0%                           | 97,3%                 | <b>***</b>           | 51,1% - 61,0%                           | 59,1%                          |                          | 59,1%                     |
| E29 No falta ninguna prestación o servicio importante en la consulta | 97,6%                   | 95,8%                             | 92,2%                   | 95,8%                           | 82,5%                 | <b>*****</b>         | 93,6% - 97,9%                           | 98,0%                          |                          |                           |

<sup>1</sup> La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

**Especialidades. Encuestas de satisfacción 2009**

**ALMERÍA**

**C.E.H. La Inmaculada**

| <b>E28</b> | <b>ASPECTOS A MEJORAR DE LA CONSULTA DEL ESPECIALISTA</b> | <b>%<br/>de personas que lo<br/>mencionan</b> |
|------------|---|---|
|            | REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA / PUNTUALIDAD     | 7,3%  |
|            | REDUCIR TIEMPO PARA CONSEGUIR UNA CITA                    | 5,0%  |
|            | MEJORAR LA INFORMACIÓN A PACIENTES                        | 3,5%  |
|            | MÁS AMABILIDAD / HUMANIDAD EN GENERAL                     | 2,8%  |

| <b>E29</b> | <b>EN SU OPINIÓN, ¿HAY ALGUNA PRESTACION O SERVICIO<br/>IMPORTANTE QUE NO TUVIERA LA CONSULTA DEL ESPECIALISTA A<br/>LA QUE ACUDIÓ?</b> | <b>%<br/>de respuesta</b> |
|------------|---|---------------------------|
|            | SI  | 3,5%                      |
|            | NO  | 79,0%                     |
|            | NS  | 17,3%                     |
|            | NC  | 0,3%                      |

| <b>E31</b> | <b>ASPECTOS MÁS POSITIVOS DE LA CONSULTA DEL ESPECIALISTA</b> | <b>%<br/>de personas que lo<br/>mencionan</b> |
|------------|---|---|
|            | PROFESIONALIDAD / ATENCIÓN SANITARIA (MÉDICOS)                | 27,5%   |
|            | TRATO / ATENCIÓN PERSONAL / AMABILIDAD (MÉDICOS)              | 17,3%   |
|            | PROFESIONALIDAD / ATENCIÓN SANITARIA (ENFERMEROS/ATS)         | 8,5%  |
|            | TRATO / ATENCIÓN PERSONAL / AMABILIDAD (PERSONAL)             | 6,3%  |

| <b>E34</b> | <b>CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS Y DEBERES<br/>DE LOS CIUDADANOS EN LOS SERVICIOS SANITARIOS<br/>PÚBLICOS EN ANDALUCÍA</b> | <b>%<br/>de respuesta</b> |
|------------|---|---------------------------|
|            | SI  | 34,3%                     |
|            | NO  | 64,5%                     |
|            | NC  | 1,3%                      |

| <b>E34a</b> | <b>MEDIO POR EL QUE HA OBTENIDO INFORMACIÓN<br/>SOBRE SUS DERECHOS <sup>1</sup></b> | <b>%<br/>de personas<br/>que lo mencionan</b> |
|-------------|---|---|
|             | CARTELES EN CENTROS DE SALUD, AMBULATORIOS  | 18,2%   |
|             | CARTELES EN EL HOSPITAL   | 11,7%   |
|             | FOLLETOS EN CENTROS DE SALUD, AMBULATORIOS  | 11,7%   |
|             | CARTELES (SIN ESPECIFICAR)  | 8,0%  |

<sup>1</sup> Procede de la pregunta filtro E34. correspondiente al porcentaje de usuarios que han dicho "SI".

## **2.- FICHA TÉCNICA**

## **FICHA TÉCNICA DE LA MUESTRA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA 2009**

### **Centro nº 6: “C.E.H. La Inmaculada”**

- **POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO:** usuarios de Atención Especializada del Servicio Andaluz de Salud (personas que han acudido a la consulta de un especialista durante el periodo del 1 de Enero al 15 de Febrero).

- **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:** muestreo estratificado por centros, con afijación uniforme de 400 entrevistas por centro. Selección del usuario dentro de cada centro por muestreo aleatorio estratificado, donde cada estrato es el cruce del sexo con los grupos edad.

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 400 entrevistas

- **MARGEN DE ERROR MÁXIMO A PRIORI:**  $\pm 5\%$ , para un nivel de confianza de 2 sigmas.

- **SISTEMA DE ENTREVISTA:** entrevista telefónica, asistida por ordenador en Sistema CATI-Bellview. (En usuarios menores de 16 años, fallecidos o con problemas de salud para contestar, realización de la entrevista a la persona acompañante).

- **FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO:** Marzo-Abril de 2009.

### **3.- RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA**

## ¿Puede responder al cuestionario el paciente?

| *TABLA E1A<br>E-0903    |                                | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------|--------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                         |                                |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RESPONDE A CUESTIONARIO | Sí, puede contestar            | 79,3%  | 92,9%                 | 72,9%  | 88,3%                 | 69,8%           | 77,0%           | 92,1%            |
|                         | Es un menor de 16 años         | 9,0%   | 2,4%                  | 12,1%  | 8,3%                  | 22,5%           | 1,5%            |                  |
|                         | Tiene problemas de salud       | 10,8%  | 3,1%                  | 14,3%  |                       | 6,2%            | 21,5%           | 7,9%             |
|                         | Ha fallecido                   | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
|                         | El usuario no habla castellano | ,8%    | 1,6%                  | ,4%    | 3,3%                  | ,8%             |                 |                  |
| TOTALES                 |                                | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                         |                                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Qué grado de implicación ha tenido el entrevistado cuando acompañó al paciente a la consulta del especialista?

| *TABLA E1B2<br>E-0903 |  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-----------------------|--|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                       |  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| IMPLICACIÓN           | Le acompañó Ud.                            | 90,4%  | 77,8%                 | 91,9%  | 100,0%                | 84,6%           | 93,5%           | 100,0%           |
|                       | Le acompañó Ud. junto con otros familiares | 9,6%   | 22,2%                 | 8,1%   |                       | 15,4%           | 6,5%            |                  |
| TOTALES               |  | 83     | 9                     | 74     | 7                     | 39              | 31              | 6                |
|                       |  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en E1A.

## ¿Qué relación tiene Ud. con el paciente?

| *TABLA E1C<br>E-0903     |                | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                          |                |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RELACIÓN CON EL PACIENTE | Cónyuge        | 15,7%  | 33,3%                 | 13,5%  | 14,3%                 | 2,6%            | 19,4%           | 83,3%            |
|                          | Padre o madre  | 45,8%  | 33,3%                 | 47,3%  | 71,4%                 | 74,4%           | 12,9%           |                  |
|                          | Hijo/a         | 32,5%  | 22,2%                 | 33,8%  |                       | 20,5%           | 61,3%           |                  |
|                          | Hermano/a      | 2,4%   |                       | 2,7%   |                       |                 | 3,2%            | 16,7%            |
|                          | Otro familiar  | 2,4%   |                       | 2,7%   |                       | 2,6%            | 3,2%            |                  |
|                          | No es familiar | 1,2%   | 11,1%                 |        | 14,3%                 |                 |                 |                  |
| TOTALES                  |                | 83     | 9                     | 74     | 7                     | 39              | 31              | 6                |
|                          |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en E1A.

## El día que tenía cita en la consulta del especialista, ¿acudió Ud. a la cita?

| *TABLA E2<br>E-0903     |                     | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------|---------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                         |                     |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ACUDE EL DÍA DE LA CITA | Sí                  | 92,5%  | 91,3%                 | 93,0%  | 88,3%                 | 96,1%           | 93,3%           | 88,2%            |
|                         | No                  | 6,3%   | 7,1%                  | 5,9%   | 8,3%                  | 3,9%            | 4,4%            | 11,8%            |
|                         | No sabe/No recuerda | 1,3%   | 1,6%                  | 1,1%   | 3,3%                  |                 | 2,2%            |                  |
| TOTALES                 |                     | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                         |                     | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Ha acudido Ud. a la consulta de ese especialista después del día de la cita?

| *TABLA E2B<br>E-0903             |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                  |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ACUDE DESPUÉS DEL DÍA DE LA CITA | Sí | 60,0%  | 33,3%                 | 75,0%  | 40,0%                 | 40,0%           | 50,0%           | 88,9%            |
|                                  | No | 40,0%  | 66,7%                 | 25,0%  | 60,0%                 | 60,0%           | 50,0%           | 11,1%            |
| TOTALES                          |    | 25     | 9                     | 16     | 5                     | 5               | 6               | 9                |
|                                  |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "No" en E2.

## ¿Había acudido Ud. a la consulta de ese especialista anteriormente?

| *TABLA E2A<br>E-0903     |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                          |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| HA ACUDIDO ANTERIORMENTE | Sí | 67,8%  | 64,7%                 | 69,2%  | 61,8%                 | 63,5%           | 69,0%           | 77,3%            |
|                          | No | 32,2%  | 35,3%                 | 30,8%  | 38,2%                 | 36,5%           | 31,0%           | 22,7%            |
| TOTALES                  |    | 385    | 119                   | 266    | 55                    | 126             | 129             | 75               |
|                          |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E2, "Sí" en E2B.

## ¿Ha acudido Ud. a la consulta del especialista en los últimos seis meses?

| *TABLA E2C<br>E-0903                 |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                      |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| HA ACUDIDO EN LOS ÚLTIMOS SEIS MESES | Sí | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
| TOTALES                              |    | 15     | 8                     | 7      | 5                     | 3               | 6               | 1                |
|                                      |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "NS/NR" en E2, "No" en E2B.

## ¿Y esa fue la primera vez que Ud. fue a la consulta del especialista?

| *TABLA E2D<br>E-0903                |                                | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------------------|--------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                     |                                |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| PRIMERA VEZ QUE ACUDE A LA CONSULTA | Sí                             | 33,3%  | 25,0%                 | 42,9%  | 40,0%                 | 66,7%           | 16,7%           |                  |
|                                     | No -había acudido otras veces- | 26,7%  | 25,0%                 | 28,6%  | 20,0%                 | 33,3%           | 33,3%           |                  |
|                                     | He ido varias veces            | 40,0%  | 50,0%                 | 28,6%  | 40,0%                 |                 | 50,0%           | 100,0%           |
| TOTALES                             |                                | 15     | 8                     | 7      | 5                     | 3               | 6               | 1                |
|                                     |                                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "NS/NR" en E2, "No" en E2B, "Sí" en E2C.

## ¿Desde dónde lo enviaron a la consulta del especialista?

| *TABLA E3<br>E-0903 |                                      | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------|--------------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                     |                                      |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ACCESO HOSPITAL     | Desde su centro (médico de cabecera) | 51,3%  | 52,8%                 | 50,5%  | 51,7%                 | 58,9%           | 48,1%           | 43,4%            |
|                     | Desde Urgencias                      | 6,0%   | 6,3%                  | 5,9%   | 8,3%                  | 7,0%            | 5,2%            | 3,9%             |
|                     | Lo envió el propio especialista      | 27,3%  | 25,2%                 | 28,2%  | 23,3%                 | 25,6%           | 25,9%           | 35,5%            |
|                     | Lo envió otro especialista           | 8,5%   | 9,4%                  | 8,1%   | 6,7%                  | 6,2%            | 13,3%           | 5,3%             |
|                     | Desde un hospital                    | 6,3%   | 5,5%                  | 6,6%   | 8,3%                  | 2,3%            | 7,4%            | 9,2%             |
|                     | NS/NR                                | ,8%    | ,8%                   | ,7%    | 1,7%                  |                 |                 | 2,6%             |
| TOTALES             |                                      | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                     |                                      | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cómo obtuvo Ud. la cita para este especialista?

| *TABLA E4<br>E-0903     |  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------|--|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                         |  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| MODO DE OBTENER LA CITA | Le pidieron cita desde centro al salir de consulta | 36,8%  | 33,9%                 | 38,1%  | 43,3%                 | 43,4%           | 34,8%           | 23,7%            |
|                         | Llamó por tfno para concertar cita                 | 3,3%   | 3,9%                  | 2,9%   | 3,3%                  | 2,3%            | 3,0%            | 5,3%             |
|                         | Pidió cita al salir de consulta                    | 24,3%  | 22,8%                 | 24,9%  | 21,7%                 | 22,5%           | 25,2%           | 27,6%            |
|                         | Tuvo que volver al centro para pedir cita          | 4,0%   | 4,7%                  | 3,7%   | 6,7%                  | 3,1%            | 4,4%            | 2,6%             |
|                         | Le llamaron por tfno desde centro para darle cita  | 18,5%  | 21,3%                 | 17,2%  | 16,7%                 | 17,8%           | 14,1%           | 28,9%            |
|                         | Se pusieron en contacto con ud. por correo         | 3,3%   | 3,1%                  | 3,3%   |                       | 1,6%            | 5,2%            | 5,3%             |
|                         | Desde el hospital / al darle alta en hospital      | 1,5%   | 2,4%                  | 1,1%   | 3,3%                  | ,8%             | 2,2%            |                  |
|                         | Desde urgencias                                    | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   |                       | 2,3%            | 1,5%            | 2,6%             |
|                         | Le dio la cita el especialista                     | 2,5%   |                       | 3,7%   | 1,7%                  | 2,3%            | 2,2%            | 3,9%             |
|                         | Otras menciones                                    | 2,0%   | 3,9%                  | 1,1%   | 1,7%                  | 2,3%            | 3,0%            |                  |
|                         | NS/NR  | 2,3%   | 2,4%                  | 2,2%   | 1,7%                  | 1,6%            | 4,4%            |                  |
| TOTALES                 |  | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                         |  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿En qué medida se encuentra Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el servicio recibido en la consulta del especialista?

| *TABLA E5<br>E-0903                |                               | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|------------------------------------|-------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                    |                               |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SATISFACCIÓN<br>CON EL<br>SERVICIO | Muy insatisfecho              | 2,3%   | 3,1%                  | 1,8%   | 1,7%                  | ,8%             | 4,4%            | 1,3%             |
|                                    | Insatisfecho                  | 3,8%   | 7,1%                  | 2,2%   | 5,0%                  | 2,3%            | 4,4%            | 3,9%             |
|                                    | Ni satisfecho ni insatisfecho | 4,5%   | 3,1%                  | 5,1%   | 3,3%                  | 3,9%            | 5,9%            | 3,9%             |
|                                    | Satisfecho                    | 57,8%  | 55,9%                 | 58,6%  | 55,0%                 | 60,5%           | 58,5%           | 53,9%            |
|                                    | Muy satisfecho                | 31,8%  | 30,7%                 | 32,2%  | 35,0%                 | 32,6%           | 26,7%           | 36,8%            |
| MEDIAS(1-5)                        |                               | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                    | Media                         | 4,13   | 4,04                  | 4,17   | 4,17                  | 4,22            | 3,99            | 4,21             |
|                                    | Error t. media                | ,04    | ,08                   | ,05    | ,11                   | ,06             | ,08             | ,09              |
|                                    | N válido                      | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                    | TOTALES                       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                    |                               | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cómo de fácil o de difícil le resultó resolver los trámites y los papeles relacionados con la consulta del especialista?

| *TABLA E6<br>E-0903             |                     | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------------------|---------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                 |                     |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| FACILIDAD<br>EN LOS<br>TRÁMITES | Muy difícil         | 1,0%   | 1,6%                  | ,7%    |                       | 1,6%            | 1,5%            |                  |
|                                 | Difícil             | 1,5%   | 1,6%                  | 1,5%   | 1,7%                  | ,8%             | 2,2%            | 1,3%             |
|                                 | Ni fácil ni difícil | 9,8%   | 8,7%                  | 10,3%  | 21,7%                 | 10,9%           | 7,4%            | 2,6%             |
|                                 | Fácil               | 69,3%  | 71,7%                 | 68,1%  | 56,7%                 | 70,5%           | 73,3%           | 69,7%            |
|                                 | Muy fácil           | 16,8%  | 15,0%                 | 17,6%  | 18,3%                 | 16,3%           | 14,1%           | 21,1%            |
|                                 | NS/NR               | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   | 1,7%                  |                 | 1,5%            | 5,3%             |
| MEDIAS(1-5)                     |                     | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                 | Media               | 4,01   | 3,98                  | 4,02   | 3,93                  | 3,99            | 3,98            | 4,17             |
|                                 | Error t. media      | ,03    | ,06                   | ,04    | ,09                   | ,06             | ,06             | ,06              |
|                                 | N válido            | 393    | 125                   | 268    | 59                    | 129             | 133             | 72               |
|                                 | TOTALES             | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                 |                     | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## Y, ¿cómo de fácil o difícil le resultó encontrar la consulta del especialista?

| *TABLA E7<br>E-0903                        |                     | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--|---------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  |                     |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| FACILIDAD PARA<br>ENCONTRAR LA<br>CONSULTA | Difícil             | 2,8%   | ,8%                   | 3,7%   | 6,7%                  | 3,1%            | 1,5%            | 1,3%             |
|  | Ni fácil ni difícil | 4,5%   | 4,7%                  | 4,4%   | 5,0%                  | 7,0%            | 3,7%            | 1,3%             |
|  | Fácil               | 65,0%  | 70,1%                 | 62,6%  | 65,0%                 | 63,6%           | 65,2%           | 67,1%            |
|  | Muy fácil           | 27,3%  | 24,4%                 | 28,6%  | 23,3%                 | 26,4%           | 29,6%           | 27,6%            |
|  | NS/NR               | ,5%    |                       | ,7%    |                       |                 |                 | 2,6%             |
| MEDIAS(1-5)                                |                     | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|  | Media               | 4,17   | 4,18                  | 4,17   | 4,05                  | 4,13            | 4,23            | 4,24             |
|  | Error t. media      | ,03    | ,05                   | ,04    | ,10                   | ,06             | ,05             | ,06              |
|  | N válido            | 398    | 127                   | 271    | 60                    | 129             | 135             | 74               |
|  | TOTALES             | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|  |                     | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿En qué medida le parecen adecuados o inadecuados los horarios de atención en la consulta del especialista?

| *TABLA E8<br>E-0903                    |                             | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--|-----------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  |                             |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| OPINIÓN SOBRE LOS HORARIOS DE ATENCIÓN | Muy inadecuados             | ,8%    |                       | 1,1%   | 1,7%                  |                 | ,7%             | 1,3%             |
|  | Inadecuados                 | 5,0%   | 1,6%                  | 6,6%   | 3,3%                  | 5,4%            | 6,7%            | 2,6%             |
|  | Ni adecuados ni inadecuados | 6,3%   | 4,7%                  | 7,0%   | 10,0%                 | 9,3%            | 2,2%            | 5,3%             |
|  | Adecuados                   | 71,8%  | 74,8%                 | 70,3%  | 76,7%                 | 69,8%           | 73,3%           | 68,4%            |
|  | Muy adecuados               | 14,3%  | 17,3%                 | 12,8%  | 8,3%                  | 14,7%           | 13,3%           | 19,7%            |
|  | NS                          | 1,8%   | ,8%                   | 2,2%   |                       | ,8%             | 3,0%            | 2,6%             |
|  | NC                          | ,3%    | ,8%                   |        |                       |                 | ,7%             |                  |
| MEDIAS(1-5)                            |                             | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|  | Media                       | 3,96   | 4,10                  | 3,89   | 3,87                  | 3,95            | 3,95            | 4,05             |
|  | Error t. media              | ,04    | ,05                   | ,05    | ,09                   | ,06             | ,06             | ,08              |
|  | N válido                    | 392    | 125                   | 267    | 60                    | 128             | 130             | 74               |
|  | TOTALES                     | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|  |                             | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## La última vez que fue Ud. a la consulta a la que nos estamos refiriendo, ¿le atendieron el día para el que tenía la cita?

| *TABLA E9<br>E-0903            |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| FUE ATENDIDO EL DÍA DE LA CITA | Sí    | 97,3%  | 96,9%                 | 97,4%  | 98,3%                 | 96,9%           | 98,5%           | 94,7%            |
|                                | No    | 2,0%   | 2,4%                  | 1,8%   | 1,7%                  | 1,6%            | 1,5%            | 3,9%             |
|                                | NS/NR | ,8%    | ,8%                   | ,7%    |                       | 1,6%            |                 | 1,3%             |
| TOTALES                        |       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar desde que llegó a la consulta hasta que fue recibido por el médico?

| *TABLA E10<br>E-0903            |                  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------------------|------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                 |                  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| VALORACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA | Mucho            | 11,5%  | 10,2%                 | 12,1%  | 6,7%                  | 16,3%           | 11,9%           | 6,6%             |
|                                 | Bastante         | 9,0%   | 7,9%                  | 9,5%   | 6,7%                  | 7,0%            | 10,4%           | 11,8%            |
|                                 | Ni mucho ni poco | 21,5%  | 22,8%                 | 20,9%  | 38,3%                 | 17,1%           | 19,3%           | 19,7%            |
|                                 | Poco             | 41,5%  | 40,2%                 | 42,1%  | 35,0%                 | 41,9%           | 39,3%           | 50,0%            |
|                                 | Muy poco         | 16,0%  | 18,1%                 | 15,0%  | 13,3%                 | 17,8%           | 17,8%           | 11,8%            |
|                                 | NS/NR            | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 | ,7%             |                  |
|                                 | NC               | ,3%    | ,8%                   |        |                       |                 | ,7%             |                  |
| MEDIAS(1-5)                     |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                 | Media            | 3,42   | 3,48                  | 3,39   | 3,42                  | 3,38            | 3,41            | 3,49             |
|                                 | Error t. media   | ,06    | ,11                   | ,07    | ,13                   | ,12             | ,11             | ,12              |
|                                 | N válido         | 398    | 126                   | 272    | 60                    | 129             | 133             | 76               |
|                                 | TOTALES          | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                 |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Y, en concreto, ¿cuántos minutos pasaron desde la hora fijada para la cita hasta que Ud. entró en la consulta?

|                      |                   | SEXO DEL ENTREVISTADO |        |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|-------------------|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |                   | TOTAL                 | Hombre | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E11<br>E-0903 |                   |                       |        |        |                       |                 |                 |                  |
| TIEMPO DE ESPERA     | Hasta 1/4 hora    | 44,1%                 | 42,5%  | 44,9%  | 50,0%                 | 38,8%           | 40,3%           | 55,3%            |
|                      | De 1/4 a 1/2 hora | 29,3%                 | 33,9%  | 27,2%  | 28,3%                 | 32,6%           | 29,9%           | 23,7%            |
|                      | De 1/2 a 3/4 hora | 5,5%                  | 6,3%   | 5,1%   | 8,3%                  | 5,4%            | 6,0%            | 2,6%             |
|                      | De 3/4 a 1 hora   | 10,0%                 | 8,7%   | 10,7%  | 6,7%                  | 10,1%           | 11,9%           | 9,2%             |
|                      | Más de 1 hora     | 11,0%                 | 8,7%   | 12,1%  | 6,7%                  | 13,2%           | 11,9%           | 9,2%             |
| TOTALES              |                   | 399                   | 127    | 272    | 60                    | 129             | 134             | 76               |
|                      |                   | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Mucho", "Bastante", "Ni mucho ni poco" "Poco", "Muy poco" y "NC" en E10.

Una vez que Ud. fue atendido, ¿cómo entendió lo que le dijo el médico especialista?

|  |                | SEXO DEL ENTREVISTADO |        |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--|----------------|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  |                | TOTAL                 | Hombre | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E12<br>E-0903                     |                |                       |        |        |                       |                 |                 |                  |
| ENTENDIMIENTO CON EL MÉDICO ESPECIALISTA | Muy mal        | 1,0%                  |        | 1,5%   | 1,7%                  | ,8%             | 1,5%            |                  |
|  | Mal            | 2,5%                  | 4,7%   | 1,5%   | 3,3%                  | 2,3%            | 3,0%            | 1,3%             |
|  | Ni bien ni mal | 3,8%                  | 6,3%   | 2,6%   | 5,0%                  | 3,9%            | 4,4%            | 1,3%             |
|  | Bien           | 60,0%                 | 55,9%  | 61,9%  | 58,3%                 | 58,1%           | 61,5%           | 61,8%            |
|  | Muy bien       | 32,5%                 | 32,3%  | 32,6%  | 31,7%                 | 34,9%           | 28,9%           | 35,5%            |
|  | NS/NR          | ,3%                   | ,8%    |        |                       |                 | ,7%             |                  |
| MEDIAS(1-5)                              |                | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|  | Media          | 4,21                  | 4,17   | 4,23   | 4,15                  | 4,24            | 4,14            | 4,32             |
|  | Error t. media | ,04                   | ,07    | ,04    | ,10                   | ,06             | ,07             | ,07              |
|  | N válido       | 399                   | 126    | 273    | 60                    | 129             | 134             | 76               |
|  | TOTALES        | 400                   | 127    | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|  |                | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

En su opinión, ¿cómo cree Ud. que se han respetado el secreto y confidencialidad de los datos clínicos y personales del paciente?

|                      |                | SEXO DEL ENTREVISTADO |        |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|----------------|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |                | TOTAL                 | Hombre | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E13<br>E-0903 |                |                       |        |        |                       |                 |                 |                  |
| CONFIDENCIALIDAD     | Muy mal        | ,3%                   |        | ,4%    | 1,7%                  |                 |                 |                  |
|                      | Mal            | 1,0%                  | 1,6%   | ,7%    | 1,7%                  | ,8%             | 1,5%            |                  |
|                      | Ni bien ni mal | 3,5%                  | 3,9%   | 3,3%   | 5,0%                  | 2,3%            | 3,0%            | 5,3%             |
|                      | Bien           | 65,5%                 | 66,9%  | 64,8%  | 56,7%                 | 63,6%           | 71,1%           | 65,8%            |
|                      | Muy bien       | 21,0%                 | 18,1%  | 22,3%  | 35,0%                 | 20,9%           | 14,1%           | 22,4%            |
|                      | NS             | 8,5%                  | 8,7%   | 8,4%   |                       | 12,4%           | 10,4%           | 5,3%             |
|                      | NC             | ,3%                   | ,8%    |        |                       |                 |                 | 1,3%             |
| MEDIAS(1-5)          |                | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                      | Media          | 4,16                  | 4,12   | 4,18   | 4,22                  | 4,19            | 4,09            | 4,18             |
|                      | Error t. media | ,03                   | ,05    | ,04    | ,10                   | ,05             | ,05             | ,06              |
|                      | N válido       | 365                   | 115    | 250    | 60                    | 113             | 121             | 71               |
|                      | TOTALES        | 400                   | 127    | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |                | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## Y, ¿cómo se respetó en esa consulta lo que, para Ud. es la intimidad del paciente?

|                      |                | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |                |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E14<br>E-0903 |                |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| INTIMIDAD            | Muy mal        | 1,0%   | ,8%                   | 1,1%   |                       | 2,3%            | ,7%             |                  |
|                      | Mal            | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   | 1,7%                  | 1,6%            | 3,0%            |                  |
|                      | Ni bien ni mal | 3,3%   | 4,7%                  | 2,6%   | 5,0%                  | 4,7%            | 3,0%            |                  |
|                      | Bien           | 68,8%  | 69,3%                 | 68,5%  | 61,7%                 | 67,4%           | 71,1%           | 72,4%            |
|                      | Muy bien       | 25,3%  | 23,6%                 | 26,0%  | 31,7%                 | 24,0%           | 22,2%           | 27,6%            |
| MEDIAS(1-5)          |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                      | Media          | 4,16   | 4,13                  | 4,16   | 4,23                  | 4,09            | 4,11            | 4,28             |
|                      | Error t. media | ,03    | ,06                   | ,04    | ,08                   | ,07             | ,06             | ,05              |
|                      | N válido       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      | TOTALES        | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cómo valora el respeto con el que se le trató a Ud. en esa consulta?

|                      |                | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |                |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E15<br>E-0903 |                |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| RESPETO              | Muy mal        | ,8%    | ,8%                   | ,7%    |                       | ,8%             | 1,5%            |                  |
|                      | Mal            | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
|                      | Ni bien ni mal | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   | 1,7%                  | 1,6%            | 2,2%            | 1,3%             |
|                      | Bien           | 52,0%  | 56,7%                 | 49,8%  | 43,3%                 | 48,1%           | 58,5%           | 53,9%            |
|                      | Muy bien       | 45,0%  | 40,9%                 | 46,9%  | 55,0%                 | 48,8%           | 37,8%           | 43,4%            |
|                      | NS             | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 |                 | 1,3%             |
| MEDIAS(1-5)          |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                      | Media          | 4,41   | 4,37                  | 4,42   | 4,53                  | 4,43            | 4,31            | 4,43             |
|                      | Error t. media | ,03    | ,05                   | ,04    | ,07                   | ,06             | ,06             | ,06              |
|                      | N válido       | 399    | 127                   | 272    | 60                    | 129             | 135             | 75               |
|                      | TOTALES        | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Fue Ud. atendido por un ATS o enfermero/a en esa consulta?

|                                       |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                       |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E16<br>E-0903                  |       |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| FUE ATENDIDO POR<br>ATS O ENFERMERO/A | Sí    | 72,5%  | 69,3%                 | 74,0%  | 75,0%                 | 68,2%           | 75,6%           | 72,4%            |
|                                       | No    | 26,3%  | 28,3%                 | 25,3%  | 25,0%                 | 28,7%           | 24,4%           | 26,3%            |
|                                       | NS/NR | 1,3%   | 2,4%                  | ,7%    |                       | 3,1%            |                 | 1,3%             |
| TOTALES                               |       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                       |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Qué tipo de atención recibió de este profesional?

| *TABLA E16A<br>E-0903                   |  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---|--|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|   |  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ATENCIÓN RECIBIDA POR ATS O ENFERMERO/A | Cuidados o curas quirúrgicas                   | ,7%    |                       | 1,0%   |                       | 1,1%            |                 | 1,8%             |
|   | Cuidados o curas traumatológicas               | 2,8%   | 2,3%                  | 3,0%   | 4,4%                  | 1,1%            | 3,9%            | 1,8%             |
|   | Realización de pruebas                         | 18,3%  | 17,0%                 | 18,8%  | 28,9%                 | 18,2%           | 13,7%           | 18,2%            |
|   | Exploraciones complementarias                  | 12,4%  | 12,5%                 | 12,4%  | 15,6%                 | 12,5%           | 10,8%           | 12,7%            |
|   | Asistencia al médico/ trámites administrativos | 65,2%  | 65,9%                 | 64,9%  | 48,9%                 | 67,0%           | 71,6%           | 63,6%            |
|   | NS/NR  | ,7%    | 2,3%                  |        | 2,2%                  |                 |                 | 1,8%             |
| TOTALES                                 |  | 290    | 88                    | 202    | 45                    | 88              | 102             | 55               |
|   |  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E16.

## ¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la consulta de ese médico especialista?

| *TABLA E17<br>E-0903 |                  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |                  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| GRADO DE CONFIANZA   | Ninguna          | 6,8%   | 9,4%                  | 5,5%   | 1,7%                  | 7,8%            | 9,6%            | 3,9%             |
|                      | Poca             | 6,0%   | 3,9%                  | 7,0%   | 5,0%                  | 7,0%            | 7,4%            | 2,6%             |
|                      | Ni mucha ni poca | 14,8%  | 15,7%                 | 14,3%  | 18,3%                 | 17,1%           | 12,6%           | 11,8%            |
|                      | Bastante         | 41,0%  | 37,8%                 | 42,5%  | 45,0%                 | 44,2%           | 36,3%           | 40,8%            |
|                      | Mucha            | 26,5%  | 27,6%                 | 26,0%  | 28,3%                 | 21,7%           | 26,7%           | 32,9%            |
|                      | NS               | 4,8%   | 4,7%                  | 4,8%   | 1,7%                  | 2,3%            | 6,7%            | 7,9%             |
|                      | NC               | ,3%    | ,8%                   |        |                       |                 | ,7%             |                  |
| MEDIAS(1-5)          |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                      | Media            | 3,78   | 3,74                  | 3,80   | 3,95                  | 3,67            | 3,68            | 4,04             |
|                      | Error t. media   | ,06    | ,11                   | ,07    | ,12                   | ,10             | ,11             | ,12              |
|                      | N válido         | 380    | 120                   | 260    | 59                    | 126             | 125             | 70               |
|                      | TOTALES          | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿En qué medida cree que las personas que trabajan en el lugar al que Ud. acudió estaban identificadas correctamente (uniformes, tarj. de identificación) para saber qué tipo de profesionales eran?

| *TABLA E18<br>E-0903        |                | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-----------------------------|----------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                             |                |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL | Mal            | 2,5%   | 3,1%                  | 2,2%   | 1,7%                  | 6,2%            | ,7%             |                  |
|                             | Ni bien ni mal | 7,0%   | 6,3%                  | 7,3%   | 6,7%                  | 8,5%            | 7,4%            | 3,9%             |
|                             | Bien           | 59,0%  | 61,4%                 | 57,9%  | 53,3%                 | 55,0%           | 65,9%           | 57,9%            |
|                             | Muy bien       | 26,5%  | 25,2%                 | 27,1%  | 33,3%                 | 26,4%           | 21,5%           | 30,3%            |
|                             | NS/NR          | 4,8%   | 3,1%                  | 5,5%   | 5,0%                  | 3,9%            | 3,7%            | 7,9%             |
|                             | NC             | ,3%    | ,8%                   |        |                       |                 | ,7%             |                  |
| MEDIAS(1-5)                 |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                             | Media          | 4,15   | 4,13                  | 4,16   | 4,25                  | 4,06            | 4,13            | 4,29             |
|                             | Error t. media | ,03    | ,06                   | ,04    | ,09                   | ,07             | ,05             | ,06              |
|                             | N válido       | 380    | 122                   | 258    | 57                    | 124             | 129             | 70               |
|                             | TOTALES        | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                             |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cómo valora Ud. la actitud o disposición del personal de esa consulta para escucharle cuando lo ha necesitado?

|  |                | SEXO DEL ENTREVISTADO |        |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--|----------------|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  |                | TOTAL                 | Hombre | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E19<br>E-0903                     |                |                       |        |        |                       |                 |                 |                  |
| DISPOSICIÓN DEL PERSONAL PARA ESCUCHARLE | Muy mal        | ,8%                   | 1,6%   | ,4%    | 1,7%                  | ,8%             | ,7%             |                  |
|  | Mal            | 1,3%                  | ,8%    | 1,5%   | 3,3%                  | ,8%             | 1,5%            |                  |
|  | Ni bien ni mal | 7,3%                  | 10,2%  | 5,9%   | 15,0%                 | 6,2%            | 7,4%            | 2,6%             |
|  | Bien           | 59,3%                 | 55,9%  | 60,8%  | 40,0%                 | 63,6%           | 61,5%           | 63,2%            |
|  | Muy bien       | 31,5%                 | 31,5%  | 31,5%  | 40,0%                 | 28,7%           | 28,9%           | 34,2%            |
| MEDIAS(1-5)                              |                | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|  | Media          | 4,20                  | 4,15   | 4,22   | 4,13                  | 4,19            | 4,16            | 4,32             |
|  | Error t. media | ,03                   | ,07    | ,04    | ,12                   | ,06             | ,06             | ,06              |
|  | N válido       | 400                   | 127    | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|  | TOTALES        | 400                   | 127    | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|  |                | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## Y, en ese Centro u Hospital, ¿cómo funciona, en su opinión, el Servicio de Atención al Usuario?

|  |                       | SEXO DEL ENTREVISTADO |        |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--|-----------------------|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  |                       | TOTAL                 | Hombre | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E20<br>E-0903                           |                       |                       |        |        |                       |                 |                 |                  |
| VALORACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO | Es muy ineficaz       | 1,3%                  | ,8%    | 1,5%   |                       | ,8%             | 2,2%            | 1,3%             |
|  | Es ineficaz           | 5,5%                  | 5,5%   | 5,5%   | 6,7%                  | 7,8%            | 4,4%            | 2,6%             |
|  | Ni eficaz ni ineficaz | 9,8%                  | 7,1%   | 11,0%  | 16,7%                 | 13,2%           | 7,4%            | 2,6%             |
|  | Es eficaz             | 56,5%                 | 55,9%  | 56,8%  | 55,0%                 | 58,1%           | 57,8%           | 52,6%            |
|  | Es muy eficaz         | 15,5%                 | 21,3%  | 12,8%  | 16,7%                 | 10,9%           | 13,3%           | 26,3%            |
|  | No sé, no lo he usado | 8,8%                  | 5,5%   | 10,3%  | 5,0%                  | 7,8%            | 11,1%           | 9,2%             |
|  | No sabe/No recuerda   | 1,3%                  | ,8%    | 1,5%   |                       | 1,6%            | 2,2%            |                  |
| NC   | 1,5%                  | 3,1%                  | ,7%    |        |                       | 1,5%            | 5,3%            |                  |
| MEDIAS(1-5)                                    |                       | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|  | Media                 | 3,90                  | 4,01   | 3,85   | 3,86                  | 3,78            | 3,89            | 4,17             |
|  | Error t. media        | ,04                   | ,07    | ,05    | ,10                   | ,07             | ,08             | ,09              |
|  | N válido              | 354                   | 115    | 239    | 57                    | 117             | 115             | 65               |
|  | TOTALES               | 400                   | 127    | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|  |                       | 100,0%                | 100,0% | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido en el lugar al que Ud. acudió a la consulta del especialista. Por favor, díganos cómo valora, en general, a cada uno de los siguientes profesionales:

| *TABLA E21<br>E-0903            |                                 | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------------------|---------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                 |                                 |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| MÉDICO                          | Muy mal                         | ,8%    | 1,6%                  | ,4%    |                       | ,8%             | 1,5%            |                  |
|                                 | Mal                             | 1,5%   | 1,6%                  | 1,5%   | 1,7%                  | ,8%             | 3,0%            |                  |
|                                 | Ni bien ni mal                  | 3,5%   | 3,9%                  | 3,3%   | 5,0%                  | 5,4%            | 3,0%            |                  |
|                                 | Bien                            | 50,8%  | 54,3%                 | 49,1%  | 40,0%                 | 51,9%           | 55,6%           | 48,7%            |
|                                 | Muy bien                        | 43,3%  | 38,6%                 | 45,4%  | 53,3%                 | 41,1%           | 36,3%           | 51,3%            |
|                                 | No sabe                         | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 | ,7%             |                  |
| (1-5) MÉDICOS                   |                                 | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                 | Media                           | 4,35   | 4,27                  | 4,38   | 4,45                  | 4,32            | 4,23            | 4,51             |
|                                 | Error t. media                  | ,03    | ,07                   | ,04    | ,09                   | ,06             | ,07             | ,06              |
|                                 | N válido                        | 399    | 127                   | 272    | 60                    | 129             | 134             | 76               |
| ATS O ENFERMERO/A               | Muy mal                         | ,5%    |                       | ,7%    |                       | ,8%             | ,7%             |                  |
|                                 | Mal                             | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   | 5,0%                  | 2,3%            | ,7%             |                  |
|                                 | Ni bien ni mal                  | 7,0%   | 10,2%                 | 5,5%   | 11,7%                 | 8,5%            | 7,4%            |                  |
|                                 | Bien                            | 55,0%  | 55,1%                 | 54,9%  | 45,0%                 | 55,8%           | 57,8%           | 56,6%            |
|                                 | Muy bien                        | 31,5%  | 28,3%                 | 33,0%  | 31,7%                 | 27,9%           | 28,9%           | 42,1%            |
|                                 | No procede (no le han atendido) | 3,5%   | 3,9%                  | 3,3%   | 5,0%                  | 4,7%            | 3,0%            | 1,3%             |
|                                 | No sabe                         | ,8%    | ,8%                   | ,7%    | 1,7%                  |                 | 1,5%            |                  |
| (1-5) ATS O ENFERMEROS/AS       |                                 | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                 | Media                           | 4,20   | 4,16                  | 4,23   | 4,11                  | 4,13            | 4,19            | 4,43             |
|                                 | Error t. media                  | ,04    | ,06                   | ,04    | ,11                   | ,07             | ,06             | ,06              |
|                                 | N válido                        | 383    | 121                   | 262    | 56                    | 123             | 129             | 75               |
| AUXILIARES DE ENFERMERÍA        | Muy mal                         | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 | ,7%             |                  |
|                                 | Mal                             | ,3%    | ,8%                   |        |                       | ,8%             |                 |                  |
|                                 | Ni bien ni mal                  | 6,5%   | 4,7%                  | 7,3%   | 10,0%                 | 10,1%           | 3,7%            | 2,6%             |
|                                 | Bien                            | 44,8%  | 48,8%                 | 42,9%  | 43,3%                 | 43,4%           | 48,9%           | 40,8%            |
|                                 | Muy bien                        | 23,0%  | 22,8%                 | 23,1%  | 26,7%                 | 19,4%           | 19,3%           | 32,9%            |
|                                 | No procede (no le han atendido) | 24,0%  | 22,0%                 | 24,9%  | 18,3%                 | 24,8%           | 26,7%           | 22,4%            |
|                                 | No sabe                         | 1,3%   | ,8%                   | 1,5%   | 1,7%                  | 1,6%            | ,7%             | 1,3%             |
| (1-5) AUXILIARES DE ENFERMERÍA  |                                 | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                 | Media                           | 4,20   | 4,21                  | 4,20   | 4,21                  | 4,11            | 4,18            | 4,40             |
|                                 | Error t. media                  | ,04    | ,06                   | ,05    | ,09                   | ,07             | ,06             | ,07              |
|                                 | N válido                        | 299    | 98                    | 201    | 48                    | 95              | 98              | 58               |
| AUXILIARES ADMINISTRATIVOS      | Muy mal                         | ,5%    |                       | ,7%    |                       | ,8%             | ,7%             |                  |
|                                 | Mal                             | 2,3%   | 4,7%                  | 1,1%   | 6,7%                  | 2,3%            | ,7%             | 1,3%             |
|                                 | Ni bien ni mal                  | 9,3%   | 4,7%                  | 11,4%  | 10,0%                 | 15,5%           | 7,4%            | 1,3%             |
|                                 | Bien                            | 56,8%  | 53,5%                 | 58,2%  | 50,0%                 | 58,1%           | 58,5%           | 56,6%            |
|                                 | Muy bien                        | 19,8%  | 24,4%                 | 17,6%  | 23,3%                 | 13,2%           | 17,8%           | 31,6%            |
|                                 | No procede (no le han atendido) | 10,8%  | 11,8%                 | 10,3%  | 10,0%                 | 9,3%            | 13,3%           | 9,2%             |
|                                 | No sabe                         | ,8%    | ,8%                   | ,7%    |                       | ,8%             | 1,5%            |                  |
| (1-5) AUXILIARES ADMINISTRATIVO |                                 | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                 | Media                           | 4,05   | 4,12                  | 4,02   | 4,00                  | 3,90            | 4,08            | 4,30             |
|                                 | Error t. media                  | ,04    | ,07                   | ,04    | ,11                   | ,07             | ,06             | ,07              |
|                                 | N válido                        | 354    | 111                   | 243    | 54                    | 116             | 115             | 69               |
| CELADORES                       | Mal                             | 1,0%   | 2,4%                  | ,4%    |                       | 3,1%            |                 |                  |
|                                 | Ni bien ni mal                  | 8,5%   | 5,5%                  | 9,9%   | 10,0%                 | 12,4%           | 7,4%            | 2,6%             |
|                                 | Bien                            | 46,3%  | 45,7%                 | 46,5%  | 48,3%                 | 38,8%           | 47,4%           | 55,3%            |
|                                 | Muy bien                        | 15,5%  | 16,5%                 | 15,0%  | 21,7%                 | 11,6%           | 12,6%           | 22,4%            |
|                                 | No procede (no le han atendido) | 27,5%  | 28,3%                 | 27,1%  | 18,3%                 | 33,3%           | 31,9%           | 17,1%            |
|                                 | No sabe                         | 1,3%   | 1,6%                  | 1,1%   | 1,7%                  | ,8%             | ,7%             | 2,6%             |
| (1-5) CELADORES                 |                                 | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                                 | Media                           | 4,07   | 4,09                  | 4,06   | 4,15                  | 3,89            | 4,08            | 4,25             |
|                                 | Error t. media                  | ,04    | ,07                   | ,04    | ,09                   | ,08             | ,06             | ,06              |
|                                 | N válido                        | 285    | 89                    | 196    | 48                    | 85              | 91              | 61               |
|                                 | TOTALES                         | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                 |                                 | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

¿Sabía Ud. o ha oído hablar de que ahora se puede elegir especialista cuando el médico de cabecera lo envía a una consulta de especialidad?

| *TABLA E22<br>E-0903 |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ELEGIR ESPECIALISTA  | Sí | 51,3%  | 48,0%                 | 52,7%  | 31,7%                 | 56,6%           | 57,0%           | 47,4%            |
|                      | No | 43,5%  | 44,9%                 | 42,9%  | 66,7%                 | 39,5%           | 37,0%           | 43,4%            |
|                      | NS | 5,3%   | 7,1%                  | 4,4%   | 1,7%                  | 3,9%            | 5,9%            | 9,2%             |
| TOTALES              |    | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Y cuando le enviaron al especialista, ¿pidió Ud. cambiar de especialista?

| *TABLA E22A<br>E-0903   |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                         |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| CAMBIAR DE ESPECIALISTA | Sí | 6,3%   | 4,9%                  | 6,9%   | 10,5%                 | 5,5%            | 7,8%            | 2,8%             |
|                         | No | 93,2%  | 93,4%                 | 93,1%  | 89,5%                 | 94,5%           | 92,2%           | 94,4%            |
|                         | NC | ,5%    | 1,6%                  |        |                       |                 |                 | 2,8%             |
| TOTALES                 |    | 205    | 61                    | 144    | 19                    | 73              | 77              | 36               |
|                         |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E22.

La última vez que fue Ud. a la consulta del especialista, ¿le indicaron que debía seguir algún tratamiento?

| *TABLA E23<br>E-0903 |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| TRATAMIENTO          | Sí | 50,5%  | 57,5%                 | 47,3%  | 51,7%                 | 40,3%           | 52,6%           | 63,2%            |
|                      | No | 49,5%  | 42,5%                 | 52,7%  | 48,3%                 | 59,7%           | 47,4%           | 36,8%            |
| TOTALES              |    | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

¿Le parecen suficientes las explicaciones que le dieron a Ud. sobre cómo tomar o seguir correctamente el tratamiento?

| *TABLA E23A<br>E-0903             |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-----------------------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                   |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| INFORMACIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO | Sí    | 95,0%  | 93,2%                 | 96,1%  | 93,5%                 | 96,2%           | 95,8%           | 93,8%            |
|                                   | No    | 4,0%   | 6,8%                  | 2,3%   | 3,2%                  | 3,8%            | 4,2%            | 4,2%             |
|                                   | NS/NR | 1,0%   |                       | 1,6%   | 3,2%                  |                 |                 | 2,1%             |
| TOTALES                           |       | 202    | 73                    | 129    | 31                    | 52              | 71              | 48               |
|                                   |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E23.

## ¿Hasta qué punto le permitieron a Ud. dar su opinión sobre los tratamientos que le pusieron en esa consulta?

| *TABLA E23B<br>E-0903     |                                       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------------|---------------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                           |                                       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| OPINIÓN SOBRE TRATAMIENTO | Muy poco                              | 4,5%   | 6,8%                  | 3,1%   | 6,5%                  | 5,8%            | 4,2%            | 2,1%             |
|                           | Poco                                  | 6,9%   | 12,3%                 | 3,9%   | 6,5%                  | 11,5%           | 8,5%            |                  |
|                           | Ni mucho ni poco                      | 16,3%  | 12,3%                 | 18,6%  | 29,0%                 | 23,1%           | 9,9%            | 10,4%            |
|                           | Bastante                              | 33,2%  | 39,7%                 | 29,5%  | 29,0%                 | 30,8%           | 36,6%           | 33,3%            |
|                           | Mucho                                 | 12,4%  | 8,2%                  | 14,7%  | 19,4%                 | 9,6%            | 11,3%           | 12,5%            |
|                           | No considero necesario dar mi opinión | 23,3%  | 16,4%                 | 27,1%  | 9,7%                  | 19,2%           | 25,4%           | 33,3%            |
|                           | NS                                    | 2,0%   | 1,4%                  | 2,3%   |                       |                 | 1,4%            | 6,3%             |
|                           | NC                                    | 1,5%   | 2,7%                  | ,8%    |                       |                 | 2,8%            | 2,1%             |
| MEDIAS(1-5)               |                                       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                           | Media                                 | 3,57   | 3,38                  | 3,70   | 3,54                  | 3,33            | 3,60            | 3,93             |
|                           | Error t. media                        | ,09    | ,15                   | ,11    | ,22                   | ,17             | ,15             | ,16              |
|                           | N válido                              | 148    | 58                    | 90     | 28                    | 42              | 50              | 28               |
|                           | TOTALES                               | 202    | 73                    | 129    | 31                    | 52              | 71              | 48               |
|                           |                                       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E23.

## En la consulta del especialista, ¿Le indicaron a Ud. que tenía que hacerse algunos análisis, pruebas radiológicas u otras pruebas médicas (diagnósticas)?

| *TABLA E24<br>E-0903 |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| PRUEBAS MÉDICAS      | Sí    | 49,3%  | 55,1%                 | 46,5%  | 58,3%                 | 48,8%           | 51,9%           | 38,2%            |
|                      | No    | 49,0%  | 42,5%                 | 52,0%  | 41,7%                 | 50,4%           | 46,7%           | 56,6%            |
|                      | NS/NR | 1,8%   | 2,4%                  | 1,5%   |                       | ,8%             | 1,5%            | 5,3%             |
| TOTALES              |       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## En relación a las pruebas que le mandaron, ¿en qué situación se encuentra Ud. actualmente?

| *TABLA E24A<br>E-0903                |   | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------------------|---|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                      |   |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SITUACIÓN ACTUAL CON PRUEBAS MÉDICAS | Ya le han hecho todas las pruebas       | 63,5%  | 58,6%                 | 66,1%  | 62,9%                 | 68,3%           | 60,0%           | 62,1%            |
|                                      | Aún le faltan algunas pruebas por hacer | 17,8%  | 22,9%                 | 15,0%  | 20,0%                 | 15,9%           | 18,6%           | 17,2%            |
|                                      | Aún no le han hecho ninguna             | 18,3%  | 18,6%                 | 18,1%  | 17,1%                 | 14,3%           | 21,4%           | 20,7%            |
|                                      | NS/NR                                   | ,5%    |                       | ,8%    |                       | 1,6%            |                 |                  |
| TOTALES                              |   | 197    | 70                    | 127    | 35                    | 63              | 70              | 29               |
|                                      |   | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E24.

## ¿Por qué no le han hecho aún las pruebas que le faltan a Ud.?

| *TABLA E24B<br>E-0903               | TOTAL                                   | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |        |
|-------------------------------------|---|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------|
|                                     |   | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |        |
| RAZÓN DE NO HACERSE PRUEBAS MÉDICAS | Porque todavía no tiene cita            | 21,1%                 | 27,6%  | 16,7%                 | 7,7%            | 21,1%           | 28,6%            | 18,2%  |
|                                     | Porque está esperando el día de la cita | 71,8%                 | 69,0%  | 73,8%                 | 76,9%           | 73,7%           | 64,3%            | 81,8%  |
|                                     | Porque ha decidido no hacerselas        | 4,2%                  | 3,4%   | 4,8%                  | 7,7%            |                 | 7,1%             |        |
|                                     | NS                                      | 1,4%                  |        | 2,4%                  | 7,7%            |                 |                  |        |
|                                     | NC                                      | 1,4%                  |        | 2,4%                  |                 | 5,3%            |                  |        |
| TOTALES                             |   | 71                    | 29     | 42                    | 13              | 19              | 28               | 11     |
|                                     |   | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           | 100,0% |

Base: Personas que responden "Aún le faltan algunas pruebas por hacer" y "Aún no le han hecho ninguna" en E24A.

## ¿Cómo considera Ud. la información que le dieron en la consulta del especialista sobre las pruebas que le mandaron?

| *TABLA E24C<br>E-0903                 | TOTAL            | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |        |
|---------------------------------------|------------------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------|
|                                       |                  | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |        |
| INFORMACIÓN ACERCA DE PRUEBAS MÉDICAS | Muy mal          | 2,0%                  |        | 3,1%                  | 2,9%            | 1,6%            | 2,9%             |        |
|                                       | Mal              | 1,5%                  | 4,3%   |                       | 2,9%            | 3,2%            |                  |        |
|                                       | Ni buena ni mala | 11,7%                 | 11,4%  | 11,8%                 | 20,0%           | 17,5%           | 5,7%             | 3,4%   |
|                                       | Buena            | 51,8%                 | 50,0%  | 52,8%                 | 42,9%           | 42,9%           | 64,3%            | 51,7%  |
|                                       | Muy buena        | 32,0%                 | 32,9%  | 31,5%                 | 31,4%           | 34,9%           | 25,7%            | 41,4%  |
|                                       | NS               | 1,0%                  | 1,4%   | ,8%                   |                 |                 | 1,4%             | 3,4%   |
| MEDIAS(1-5)                           |                  | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           | 100,0% |
|                                       | Media            | 4,11                  | 4,13   | 4,10                  | 3,97            | 4,06            | 4,12             | 4,39   |
|                                       | Error t. media   | ,06                   | ,09    | ,08                   | ,16             | ,11             | ,09              | ,11    |
|                                       | N válido         | 195                   | 69     | 126                   | 35              | 63              | 69               | 28     |
|                                       | TOTALES          | 197                   | 70     | 127                   | 35              | 63              | 70               | 29     |
|                                       |                  | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           | 100,0% |

Base: Personas que responden "Sí" en E24.

## Y, ¿cómo de fácil o difícil le resultó encontrar el lugar donde tuvo que ir para que le realizaran las pruebas diagnósticas o los análisis?

| *TABLA E25<br>E-0903  | TOTAL               | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |        |
|---|---------------------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------|
|   |                     | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |        |
| FACILIDAD PARA ENCONTRAR LUGAR DONDE REALIZAN PRUEBAS MÉDICAS | Muy difícil         | 1,2%                  | 1,8%   | 1,0%                  | 3,4%            | 1,9%            |                  |        |
|   | Difícil             | 2,5%                  | 1,8%   | 2,9%                  | 3,4%            | 3,7%            | 1,8%             |        |
|   | Ni fácil ni difícil | 8,1%                  | 5,3%   | 9,6%                  | 20,7%           | 7,4%            | 5,5%             |        |
|   | Fácil               | 60,9%                 | 57,9%  | 62,5%                 | 51,7%           | 61,1%           | 60,0%            | 73,9%  |
|   | Muy fácil           | 26,1%                 | 29,8%  | 24,0%                 | 20,7%           | 25,9%           | 29,1%            | 26,1%  |
|   | NS/NR               | 1,2%                  | 3,5%   |                       |                 |                 | 3,6%             |        |
| MEDIAS(1-5)   |                     | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           | 100,0% |
|   | Media               | 4,09                  | 4,16   | 4,06                  | 3,83            | 4,06            | 4,21             | 4,26   |
|   | Error t. media      | ,06                   | ,10    | ,07                   | ,17             | ,11             | ,09              | ,09    |
|   | N válido            | 159                   | 55     | 104                   | 29              | 54              | 53               | 23     |
|   | TOTALES             | 161                   | 57     | 104                   | 29              | 54              | 55               | 23     |
|   |                     | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           | 100,0% |

Base: Personas que responden "Ya le han hecho todas las pruebas", "Aún le faltan algunas pruebas por hacer", "NS/NR" y "NC" en E24A.

## En la consulta del especialista, ¿le pusieron a Ud. un tratamiento con medicamentos?

| *TABLA E26<br>E-0903         |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|------------------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                              |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| TRATAMIENTO CON MEDICAMENTOS | Sí    | 37,0%  | 40,9%                 | 35,2%  | 35,0%                 | 27,9%           | 37,8%           | 52,6%            |
|                              | No    | 62,3%  | 59,1%                 | 63,7%  | 65,0%                 | 71,3%           | 61,5%           | 46,1%            |
|                              | NS/NR | ,8%    |                       | 1,1%   |                       | ,8%             | ,7%             | 1,3%             |
| TOTALES                      |       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                              |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## En ese caso, ¿fue el médico especialista quién le hizo la receta?

| *TABLA E26A<br>E-0903         |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                               |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RECETA HECHA POR ESPECIALISTA | Sí    | 93,9%  | 94,2%                 | 93,8%  | 95,2%                 | 97,2%           | 94,1%           | 90,0%            |
|                               | No    | 4,7%   | 5,8%                  | 4,2%   | 4,8%                  | 2,8%            | 5,9%            | 5,0%             |
|                               | NS/NR | 1,4%   |                       | 2,1%   |                       |                 |                 | 5,0%             |
| TOTALES                       |       | 148    | 52                    | 96     | 21                    | 36              | 51              | 40               |
|                               |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E26.

## En la consulta del especialista, ¿le entregaron un informe para su médico de cabecera?

| *TABLA E27<br>E-0903 |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| INFORME              | Sí    | 54,5%  | 56,7%                 | 53,5%  | 53,3%                 | 43,4%           | 60,7%           | 63,2%            |
|                      | No    | 42,8%  | 39,4%                 | 44,3%  | 41,7%                 | 55,0%           | 36,3%           | 34,2%            |
|                      | NS/NR | 2,8%   | 3,9%                  | 2,2%   | 5,0%                  | 1,6%            | 3,0%            | 2,6%             |
| TOTALES              |       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Qué mejoraría Ud. en primer lugar de la consulta del especialista al que acudió?

| *TABLA E28<br>E-0903                                 | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| MEJORAS  |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| RELATIVOS AL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO                 | 2,0%   | 1,6%                  | 2,2%   |                       | 5,4%            |                 | 1,3%             |
| Mejor equipamiento / mobiliario                      | ,5%    | ,8%                   | ,4%    |                       | 1,6%            |                 |                  |
| Más tecnología / aparatos                            | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
| Realizar más pruebas                                 | 1,0%   |                       | 1,5%   |                       | 2,3%            |                 | 1,3%             |
| Otras relativas al equipamiento                      | ,3%    | ,8%                   |        |                       | ,8%             |                 |                  |
| RELATIVOS A LA RAPIDEZ Y AL HORARIO                  | 15,0%  | 11,8%                 | 16,5%  | 15,0%                 | 15,5%           | 17,8%           | 9,2%             |
| Más tiempo de atención a los pacientes               | 1,5%   | ,8%                   | 1,8%   | 1,7%                  | 1,6%            | 1,5%            | 1,3%             |
| Rapidez en dar resultados                            | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
| Reducir tiempo para conseguir cita / lista de espera | 5,0%   | 4,7%                  | 5,1%   | 3,3%                  | 6,2%            | 5,2%            | 3,9%             |
| Reducir espera para entrar en consulta / puntualidad | 7,3%   | 5,5%                  | 8,1%   | 8,3%                  | 5,4%            | 10,4%           | 3,9%             |
| Aumentar/adecuar horario                             | ,5%    |                       | ,7%    |                       | 1,6%            |                 |                  |
| Cumplir horario establecido                          | ,3%    | ,8%                   |        | 1,7%                  |                 |                 |                  |
| Otras relativas al horario                           | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 | ,7%             |                  |
| RELATIVOS AL PERSONAL                                | 5,0%   | 6,3%                  | 4,4%   | 3,3%                  | 5,4%            | 6,7%            | 2,6%             |
| Falta de personal/ el personal                       | ,5%    |                       | ,7%    |                       |                 | 1,5%            |                  |
| Médicos especialistas fijos                          | 1,0%   | 1,6%                  | ,7%    | 1,7%                  | 1,6%            |                 | 1,3%             |
| Más profesionalidad                                  | ,5%    | 1,6%                  |        |                       | 1,6%            |                 |                  |
| Interés y dedicación de los médicos                  | 2,5%   | 3,1%                  | 2,2%   |                       | 2,3%            | 4,4%            | 1,3%             |
| Otras relativas al personal                          | ,5%    |                       | ,7%    | 1,7%                  |                 | ,7%             |                  |
| RELATIVOS A EDIFICACIONES                            | 1,3%   | 1,6%                  | 1,1%   |                       | 1,6%            | 2,2%            |                  |
| Ampliar sala de espera                               | ,5%    | ,8%                   | ,4%    |                       |                 | 1,5%            |                  |
| Mejorar / Ampliar consultas                          | ,3%    | ,8%                   |        |                       | ,8%             |                 |                  |
| Unir servicios en un mismo edificio                  | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
| Centros muy lejanos / Medios de transporte           | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 | ,7%             |                  |
| RELATIVOS AL TRATO Y ATENCION                        | 6,8%   | 2,4%                  | 8,8%   | 13,3%                 | 7,0%            | 5,9%            | 2,6%             |
| Más amabilidad / humanidad                           | 2,8%   | 2,4%                  | 2,9%   | 3,3%                  | 3,1%            | 3,7%            |                  |
| Más intimidad  | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
| Mejorar la información a los pacientes               | 3,5%   |                       | 5,1%   | 10,0%                 | 2,3%            | 2,2%            | 2,6%             |
| La atención del personal                             | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
| ASPECTOS ADMINISTRATIVOS                             | 1,5%   | ,8%                   | 1,8%   | 1,7%                  | 1,6%            | 2,2%            |                  |
| Mejorar sistema y organización de citas              | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 | ,7%             |                  |
| Papeleos / informes médicos / trámites               | 1,3%   | ,8%                   | 1,5%   | 1,7%                  | 1,6%            | 1,5%            |                  |
| GENERICOS  | ,5%    | ,8%                   | ,4%    |                       | ,8%             | ,7%             |                  |
| Menos pacientes por médico                           | ,3%    | ,8%                   |        |                       |                 | ,7%             |                  |
| Masificación / conc. excesiva de gente               | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
| NADA   | 55,3%  | 63,8%                 | 51,3%  | 58,3%                 | 53,5%           | 49,6%           | 65,8%            |
| NS   | 8,0%   | 6,3%                  | 8,8%   | 6,7%                  | 8,5%            | 7,4%            | 9,2%             |
| NC   | 4,8%   | 4,7%                  | 4,8%   | 1,7%                  | ,8%             | 7,4%            | 9,2%             |
| TOTALES  | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

En su opinión, ¿hay alguna prestación o servicio importante que no tuviera la consulta del especialista a la que acudió Ud.?

| *TABLA E29<br>E-0903     |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                          |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| CARENCIAS EN EL SERVICIO | Sí | 3,5%   | 6,3%                  | 2,2%   | 5,0%                  | 5,4%            | 3,0%            |                  |
|                          | No | 79,0%  | 76,4%                 | 80,2%  | 80,0%                 | 79,1%           | 78,5%           | 78,9%            |
|                          | NS | 17,3%  | 16,5%                 | 17,6%  | 15,0%                 | 14,7%           | 18,5%           | 21,1%            |
|                          | NC | ,3%    | ,8%                   |        |                       | ,8%             |                 |                  |
| TOTALES                  |    | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                          |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Por favor, cite alguno.

| *TABLA E29A. Multirespuesta.<br>E-0903 |   | TOTAL | SEXO DEL ENTREVISTADO |       | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |
|--|---|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-----------------|-----------------|
|  |   |       | Hombre                | Mujer | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años |
| SERVICIO NO DADO                       | MATERIAL / EQUIPAMIENTO                                     | 7,1%  |                       | 16,7% |                       |                 | 25,0%           |
|  | Aparatos más modernos/el material es anticuado/más aparatos | 7,1%  |                       | 16,7% |                       |                 | 25,0%           |
| PRUEBAS / SERVICIOS                    | Electrocardiograma / pruebas de corazón                     | 50,0% | 50,0%                 | 50,0% | 66,7%                 | 42,9%           | 50,0%           |
|  | Resonancias   | 7,1%  | 12,5%                 |       |                       |                 | 25,0%           |
|  | Análisis genéticos  | 21,4% | 37,5%                 |       | 66,7%                 | 14,3%           |                 |
|  | Otras pruebas / servicios                                   | 7,1%  |                       | 16,7% |                       | 14,3%           |                 |
|  | ATENCIÓN / ORGANIZACIÓN                                     | 14,3% |                       | 33,3% |                       | 14,3%           | 25,0%           |
|  | Evitar desplazamientos a otros centros                      | 35,7% | 50,0%                 | 16,7% | 66,7%                 | 28,6%           | 25,0%           |
|  | Mejorar Atención / trato personal                           | 7,1%  | 12,5%                 |       | 33,3%                 |                 |                 |
| Referencias a las citas                | NS  | 21,4% | 25,0%                 | 16,7% |                       | 28,6%           | 25,0%           |
|  | NC  | 7,1%  | 12,5%                 |       | 33,3%                 |                 |                 |
|  |   | 14,3% | 12,5%                 | 16,7% |                       | 28,6%           |                 |
| TOTALES                                |   | 7,1%  | 16,7%                 |       | 14,3%                 |                 |                 |
|  |   | 14    | 8                     | 6     | 3                     | 7               | 4               |

Base: Personas que responden "Sí" en E29.

¿Recomendaría Ud. este especialista a un familiar o a un amigo?

| *TABLA E30<br>E-0903 |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RECOMENDACIÓN        | Sí | 84,3%  | 82,7%                 | 85,0%  | 88,3%                 | 87,6%           | 77,8%           | 86,8%            |
|                      | No | 7,0%   | 11,0%                 | 5,1%   | 6,7%                  | 7,8%            | 9,6%            | 1,3%             |
|                      | NS | 8,3%   | 5,5%                  | 9,5%   | 5,0%                  | 4,7%            | 11,9%           | 10,5%            |
|                      | NC | ,5%    | ,8%                   | ,4%    |                       |                 | ,7%             | 1,3%             |
| TOTALES              |    | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Podría decirme qué aspectos de la consulta del especialista son los más positivos para Ud.?

| *TABLA E31. Multirespuesta.<br>E-0903 |  | TOTAL | SEXO DEL ENTREVISTADO |       | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------------------------|--|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                       |  |       | Hombre                | Mujer | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ASPECTOS MÁS POSITIVOS                | PERSONAL                               | 11,8% | 10,2%                 | 12,5% | 13,3%                 | 10,9%           | 8,9%            | 17,1%            |
|                                       | Profesionalidad / atención sanitaria   | 3,8%  | 3,9%                  | 3,7%  | 6,7%                  | 1,6%            | 3,7%            | 5,3%             |
|                                       | Trato / atención personal / amabilidad | 6,3%  | 5,5%                  | 6,6%  | 6,7%                  | 5,4%            | 4,4%            | 10,5%            |
|                                       | Información / claridad                 | 1,0%  | ,8%                   | 1,1%  |                       | 1,6%            | ,7%             | 1,3%             |
|                                       | Personal en general                    | ,8%   |                       | 1,1%  |                       | 2,3%            |                 |                  |
|                                       | MEDICOS                                | 52,3% | 49,6%                 | 53,5% | 40,0%                 | 63,6%           | 45,2%           | 55,3%            |
|                                       | Profesionalidad / atención sanitaria   | 27,5% | 31,5%                 | 25,6% | 28,3%                 | 31,0%           | 23,0%           | 28,9%            |
|                                       | Trato / atención personal / amabilidad | 17,3% | 12,6%                 | 19,4% | 10,0%                 | 20,9%           | 16,3%           | 18,4%            |
|                                       | Información / claridad                 | 6,3%  | 3,9%                  | 7,3%  | 1,7%                  | 10,1%           | 3,7%            | 7,9%             |
|                                       | Médicos en general                     | 1,3%  | 1,6%                  | 1,1%  |                       | 1,6%            | 2,2%            |                  |
|                                       | ENFERMEROS / A.T.S.                    | 13,3% | 11,0%                 | 14,3% | 5,0%                  | 17,1%           | 14,1%           | 11,8%            |
|                                       | Profesionalidad / atención sanitaria   | 8,5%  | 10,2%                 | 7,7%  | 3,3%                  | 10,1%           | 9,6%            | 7,9%             |
|                                       | Trato / atención personal / amabilidad | 4,8%  | ,8%                   | 6,6%  | 1,7%                  | 7,0%            | 4,4%            | 3,9%             |
|                                       | SERVICIO (SANITARIO)                   | 9,3%  | 8,7%                  | 9,5%  | 8,3%                  | 8,5%            | 11,9%           | 6,6%             |
|                                       | Servicio en general                    | 2,5%  | 3,1%                  | 2,2%  |                       | ,8%             | 4,4%            | 3,9%             |
|                                       | Rapidez / puntualidad                  | 3,3%  | 3,9%                  | 2,9%  | 1,7%                  | 3,1%            | 5,2%            | 1,3%             |
|                                       | Tratamiento / resultado                | ,8%   | ,8%                   | ,7%   | 1,7%                  | ,8%             | ,7%             |                  |
|                                       | Confianza                              | 1,0%  |                       | 1,5%  | 3,3%                  | 1,6%            |                 |                  |
|                                       | Reconocimiento / Seguimiento           | 1,8%  | ,8%                   | 2,2%  | 1,7%                  | 2,3%            | 1,5%            | 1,3%             |
|                                       | INSTALACIONES                          | 2,8%  | 2,4%                  | 2,9%  | 5,0%                  | 3,9%            | 2,2%            |                  |
|                                       | Instalaciones en general               | ,3%   | ,8%                   |       |                       | ,8%             |                 |                  |
|                                       | La consulta                            | ,5%   | ,8%                   | ,4%   |                       | 1,6%            |                 |                  |
|                                       | Instrumental y aparatos médicos        | ,8%   |                       | 1,1%  | 3,3%                  | ,8%             |                 |                  |
|                                       | Limpieza / higiene / ventilación       | 1,3%  | ,8%                   | 1,5%  | 1,7%                  | ,8%             | 2,2%            |                  |
|                                       | ORGANIZACION                           | ,5%   | ,8%                   | ,4%   | 1,7%                  |                 | ,7%             |                  |
|                                       | Organización en general                | ,3%   |                       | ,4%   |                       |                 | ,7%             |                  |
|                                       | Intimidación                           | ,3%   | ,8%                   |       | 1,7%                  |                 |                 |                  |
|                                       | GENERICOS                              | 6,3%  | 6,3%                  | 6,2%  | 6,7%                  | 5,4%            | 7,4%            | 5,3%             |
|                                       | Todo le pareció bien                   | 2,8%  | ,8%                   | 3,7%  | 5,0%                  | ,8%             | 2,2%            | 5,3%             |
|                                       | Nada en especial / ninguno en especial | ,5%   | 1,6%                  |       |                       | ,8%             | ,7%             |                  |
|                                       | Nada, todo es malo                     | ,8%   | 1,6%                  | ,4%   | 1,7%                  | ,8%             | ,7%             |                  |
|                                       | Nada / ninguno                         | 2,3%  | 2,4%                  | 2,2%  |                       | 3,1%            | 3,7%            |                  |
|                                       | OTRAS MENCIONES                        | ,3%   | ,8%                   |       | 1,7%                  |                 |                 |                  |
|                                       | NS                                     | 20,5% | 23,6%                 | 19,0% | 25,0%                 | 13,2%           | 23,7%           | 23,7%            |
|                                       | NC                                     | 5,5%  | 10,2%                 | 3,3%  | 6,7%                  | 3,9%            | 6,7%            | 5,3%             |
| TOTALES                               |  | 400   | 127                   | 273   | 60                    | 129             | 135             | 76               |

Y, en cuanto al centro en el que está ubicada la consulta de este especialista, en general, ¿cómo valora Ud. la limpieza?

|                      |                  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |                  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E32<br>E-0903 |                  |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| LIMPIEZA             | Muy mal          | ,3%    |                       | ,4%    |                       | ,8%             |                 |                  |
|                      | Mal              | ,8%    |                       | 1,1%   | 1,7%                  |                 | 1,5%            |                  |
|                      | Ni buena ni mala | 4,8%   | 3,9%                  | 5,1%   | 3,3%                  | 8,5%            | 3,7%            | 1,3%             |
|                      | Buena            | 59,0%  | 59,1%                 | 59,0%  | 45,0%                 | 59,7%           | 60,0%           | 67,1%            |
|                      | Muy buena        | 34,3%  | 35,4%                 | 33,7%  | 50,0%                 | 28,7%           | 34,1%           | 31,6%            |
|                      | NS/NR            | 1,0%   | 1,6%                  | ,7%    |                       | 2,3%            | ,7%             |                  |
| MEDIAS(1-5)          |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                      | Media            | 4,28   | 4,32                  | 4,25   | 4,43                  | 4,18            | 4,28            | 4,30             |
|                      | Error t. media   | ,03    | ,05                   | ,04    | ,08                   | ,06             | ,05             | ,06              |
|                      | N válido         | 396    | 125                   | 271    | 60                    | 126             | 134             | 76               |
|                      | TOTALES          | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Y, en general, ¿cómo valora Ud. la comodidad del Centro?

|                      |                  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |                  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E33<br>E-0903 |                  |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| COMODIDAD            | Muy mal          | 1,3%   | ,8%                   | 1,5%   |                       | 1,6%            | 2,2%            |                  |
|                      | Mal              | 3,8%   | 2,4%                  | 4,4%   | 8,3%                  | 4,7%            | 2,2%            | 1,3%             |
|                      | Ni buena ni mala | 10,5%  | 6,3%                  | 12,5%  | 11,7%                 | 16,3%           | 8,9%            | 2,6%             |
|                      | Buena            | 57,0%  | 61,4%                 | 54,9%  | 56,7%                 | 55,0%           | 57,8%           | 59,2%            |
|                      | Muy buena        | 27,3%  | 28,3%                 | 26,7%  | 23,3%                 | 22,5%           | 28,1%           | 36,8%            |
|                      | NS/NR            | ,3%    | ,8%                   |        |                       |                 | ,7%             |                  |
| MEDIAS(1-5)          |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |
|                      | Media            | 4,06   | 4,15                  | 4,01   | 3,95                  | 3,92            | 4,08            | 4,32             |
|                      | Error t. media   | ,04    | ,06                   | ,05    | ,11                   | ,07             | ,07             | ,07              |
|                      | N válido         | 399    | 126                   | 273    | 60                    | 129             | 134             | 76               |
|                      | TOTALES          | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                      |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Por último, ¿podría Ud. decirme si conoce los derechos y deberes de los ciudadanos en los servicios sanitarios públicos de Andalucía?

|                                     |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                     |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA E34<br>E-0903                |    |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| CONOCIMIENTOS DE DERECHOS Y DEBERES | Sí | 34,3%  | 29,1%                 | 36,6%  | 40,0%                 | 43,4%           | 34,1%           | 14,5%            |
|                                     | No | 64,5%  | 70,1%                 | 61,9%  | 60,0%                 | 55,0%           | 65,2%           | 82,9%            |
|                                     | Nc | 1,3%   | ,8%                   | 1,5%   |                       | 1,6%            | ,7%             | 2,6%             |
| TOTALES                             |    | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                     |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Y, principalmente, ¿a través de qué medio ha obtenido o le ha llegado esta información?

| *TABLA E34A<br>E-0903       |                               | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-----------------------------|-------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                             |                               |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| MEDIO OBTENCIÓN INFORMACIÓN | CARTELES                      | 38,0%  | 37,8%                 | 38,0%  | 62,5%                 | 39,3%           | 23,9%           | 36,4%            |
|                             | Carteles en el hospital       | 11,7%  | 13,5%                 | 11,0%  | 29,2%                 | 5,4%            | 8,7%            | 18,2%            |
|                             | Carteles en centros de salud  | 18,2%  | 16,2%                 | 19,0%  | 25,0%                 | 23,2%           | 10,9%           | 9,1%             |
|                             | Carteles (sin especificar)    | 8,0%   | 8,1%                  | 8,0%   | 8,3%                  | 10,7%           | 4,3%            | 9,1%             |
|                             | FOLLETOS                      | 21,2%  | 18,9%                 | 22,0%  | 16,7%                 | 19,6%           | 28,3%           | 9,1%             |
|                             | Folletos en el hospital       | 5,1%   | 5,4%                  | 5,0%   | 8,3%                  | 1,8%            | 8,7%            |                  |
|                             | Folletos en centros de salud  | 11,7%  | 8,1%                  | 13,0%  | 8,3%                  | 14,3%           | 13,0%           |                  |
|                             | Folletos (sin especificar)    | 4,4%   | 5,4%                  | 4,0%   |                       | 3,6%            | 6,5%            | 9,1%             |
|                             | OTRAS REFERENCIAS             | 38,0%  | 37,8%                 | 38,0%  | 20,8%                 | 39,3%           | 45,7%           | 36,4%            |
|                             | Medios de comunicación        | 2,9%   |                       | 4,0%   |                       | 3,6%            | 2,2%            | 9,1%             |
|                             | Le informó personal sanitario | 6,6%   | 10,8%                 | 5,0%   |                       | 3,6%            | 13,0%           | 9,1%             |
|                             | Por su profesión o estudios   | 2,9%   |                       | 4,0%   |                       | 3,6%            | 4,3%            |                  |
|                             | Familiares y/o amigos         | 7,3%   | 5,4%                  | 8,0%   | 4,2%                  | 8,9%            | 4,3%            | 18,2%            |
|                             | Hospital                      | 5,8%   | 8,1%                  | 5,0%   | 4,2%                  | 3,6%            | 10,9%           |                  |
|                             | Centros de salud              | 4,4%   | 5,4%                  | 4,0%   | 4,2%                  | 3,6%            | 6,5%            |                  |
|                             | Internet                      | 5,8%   | 5,4%                  | 6,0%   | 8,3%                  | 8,9%            | 2,2%            |                  |
|                             | Correspondencia               | 1,5%   |                       | 2,0%   |                       | 1,8%            | 2,2%            |                  |
|                             | Otros medios                  | ,7%    | 2,7%                  |        |                       | 1,8%            |                 |                  |
|                             | Ns                            | ,7%    | 2,7%                  |        |                       | 1,8%            |                 |                  |
|                             | Nc                            | 2,2%   | 2,7%                  | 2,0%   |                       |                 | 2,2%            | 18,2%            |
| TOTALES                     |                               | 137    | 37                    | 100    | 24                    | 56              | 46              | 11               |
|                             |                               | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Sí" en E34.

Aunque no conozca estos derechos y deberes, ¿podría decirme si Vd. ha visto publicidad (folletos, carteles,...) sobre el tema en el hospital o centro de especialidades donde estuvo?

| *TABLA E34B<br>E-0903              |   | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|------------------------------------|---|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                    |   |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| HA VISTO PUBLICIDAD EN EL HOSPITAL | Sí  | 42,6%  | 43,3%                 | 42,2%  | 58,3%                 | 43,8%           | 38,2%           | 38,5%            |
|                                    | No  | 46,4%  | 50,0%                 | 44,5%  | 30,6%                 | 47,9%           | 51,7%           | 46,2%            |
|                                    | No la he visto en el hospital pero sí en otro lugar | 1,1%   |                       | 1,7%   |                       | 1,4%            |                 | 3,1%             |
|                                    | NS  | 9,5%   | 5,6%                  | 11,6%  | 11,1%                 | 6,8%            | 9,0%            | 12,3%            |
|                                    | NC  | ,4%    | 1,1%                  |        |                       |                 | 1,1%            |                  |
| TOTALES                            |   | 263    | 90                    | 173    | 36                    | 73              | 89              | 65               |
|                                    |   | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "No" y "NC" en E34.

¿Le importaría decirme el sexo del médico especialista que le atendió?

| *TABLA T1<br>E-0903                         |                | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---|----------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|   |                |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SEXO DEL MÉDICO ESPECIALISTA QUE LE ATENDIÓ | Varón          | 67,8%  | 70,9%                 | 66,3%  | 51,7%                 | 74,4%           | 68,9%           | 67,1%            |
|   | Mujer          | 31,8%  | 28,3%                 | 33,3%  | 46,7%                 | 25,6%           | 31,1%           | 31,6%            |
|   | No recuerda/NC | ,5%    | ,8%                   | ,4%    | 1,7%                  |                 |                 | 1,3%             |
| TOTALES                                     |                | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|   |                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cuál es el sexo del entrevistado?

|                   |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                   |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA CL1 E-0903 |       |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| SEXO ENTREVISTADO | Varón | 31,8%  | 100,0%                |        | 31,7%                 | 24,8%           | 36,3%           | 35,5%            |
|                   | Mujer | 68,3%  |                       | 100,0% | 68,3%                 | 75,2%           | 63,7%           | 64,5%            |
| TOTALES           |       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                   |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cuál es la edad del entrevistado?

|                       |                  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-----------------------|------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                       |                  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA CL2 E-0903     |                  |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| EDAD DEL ENTREVISTADO | Menor de 30 años | 15,0%  | 15,0%                 | 15,0%  | 100,0%                |                 |                 |                  |
|                       | De 30 a 45 años  | 32,3%  | 25,2%                 | 35,5%  |                       | 100,0%          |                 |                  |
|                       | De 46 a 65 años  | 33,8%  | 38,6%                 | 31,5%  |                       |                 | 100,0%          |                  |
|                       | Mayor de 65 años | 19,0%  | 21,3%                 | 17,9%  |                       |                 |                 | 100,0%           |
| TOTALES               |                  | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                       |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cuál es el sexo del paciente?

|                     |       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------|-------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                     |       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA CL1_B E-0903 |       |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| SEXO DEL PACIENTE   | Varón | 45,8%  | 44,4%                 | 45,9%  | 42,9%                 | 46,2%           | 38,7%           | 83,3%            |
|                     | Mujer | 54,2%  | 55,6%                 | 54,1%  | 57,1%                 | 53,8%           | 61,3%           | 16,7%            |
| TOTALES             |       | 83     | 9                     | 74     | 7                     | 39              | 31              | 6                |
|                     |       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en E1A.

## ¿Cuál es la edad del paciente?

|                     |                  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------|------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                     |                  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA CL2_B E-0903 |                  |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
| EDAD DEL PACIENTE   | De 0 a 15 años   | 43,4%  | 33,3%                 | 44,6%  | 71,4%                 | 74,4%           | 6,5%            |                  |
|                     | De 16 a 29 años  | 3,6%   | 11,1%                 | 2,7%   | 14,3%                 |                 | 6,5%            |                  |
|                     | De 30 a 45 años  | 1,2%   | 11,1%                 |        |                       | 2,6%            |                 |                  |
|                     | De 46 a 65 años  | 7,2%   | 11,1%                 | 6,8%   |                       | 2,6%            | 16,1%           |                  |
|                     | De 66 y más años | 44,6%  | 33,3%                 | 45,9%  | 14,3%                 | 20,5%           | 71,0%           | 100,0%           |
| TOTALES             |                  | 83     | 9                     | 74     | 7                     | 39              | 31              | 6                |
|                     |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en E1A.

## ¿Cuál es el estado civil del entrevistado?

| *TABLA CL3<br>E-0903          |                       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------------|-----------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                               |                       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ESTADO CIVIL DEL ENTREVISTADO | Soltero/a             | 16,8%  | 20,5%                 | 15,0%  | 53,3%                 | 15,5%           | 8,1%            | 5,3%             |
|                               | Casado/a              | 70,0%  | 70,1%                 | 70,0%  | 36,7%                 | 75,2%           | 81,5%           | 67,1%            |
|                               | Conviviendo en pareja | 4,3%   | 5,5%                  | 3,7%   | 10,0%                 | 5,4%            | ,7%             | 3,9%             |
|                               | Divorciado/a          | ,8%    | ,8%                   | ,7%    |                       | ,8%             | 1,5%            |                  |
|                               | Separado/a            | 1,0%   |                       | 1,5%   |                       | 2,3%            | ,7%             |                  |
|                               | Viudo/a               | 7,3%   | 3,1%                  | 9,2%   |                       | ,8%             | 7,4%            | 23,7%            |
| TOTALES                       |                       | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                               |                       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cuál es el nivel de estudios del entrevistado?

| *TABLA CL4<br>E-0903           |  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------------|--|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                |  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| NIVEL DE ESTUDIOS ENTREVISTADO | No sabe leer ni escribir                                       | 2,8%   | 2,4%                  | 2,9%   |                       | 1,6%            | 1,5%            | 9,2%             |
|                                | Sabe leer y escribir, pero fue menos de 5 años a la escuela    | 15,5%  | 19,7%                 | 13,6%  |                       | 2,3%            | 15,6%           | 50,0%            |
|                                | Escuela 5 años o más pero sin completar EGB, ESO o Bach. Ele   | 19,0%  | 27,6%                 | 15,0%  | 21,7%                 | 9,3%            | 26,7%           | 19,7%            |
|                                | Bachiller Elemental, EGB, ESO completo (Graduado escolar)      | 30,3%  | 26,8%                 | 31,9%  | 31,7%                 | 38,0%           | 30,4%           | 15,8%            |
|                                | Bachiller superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU            | 9,3%   | 6,3%                  | 10,6%  | 13,3%                 | 9,3%            | 11,1%           | 2,6%             |
|                                | F.P.I, FP grado medio, Oficialía Industrial o equivalente      | 5,5%   | 3,9%                  | 6,2%   | 3,3%                  | 7,8%            | 6,7%            | 1,3%             |
|                                | FP II, FP superior, Maestría Industrial o equivalente. Conserv | 5,0%   | 3,1%                  | 5,9%   | 5,0%                  | 9,3%            | 3,0%            | 1,3%             |
|                                | Diplom, Ingeniería Técnica, 3 cursos                           | 8,8%   | 6,3%                  | 9,9%   | 21,7%                 | 14,0%           | 3,0%            |                  |
|                                | Licenc, Ingen o Arquitect                                      |        |                       |        |                       |                 |                 |                  |
|                                | Arquitectura, Ingeniería, Licenciatura o equivalente           | 3,0%   | 1,6%                  | 3,7%   | 3,3%                  | 7,0%            | ,7%             |                  |
|                                | Doctorado (tercer ciclo)                                       | ,3%    | ,8%                   |        |                       | ,8%             |                 |                  |
|                                | Otros estudios   | ,3%    | ,8%                   |        |                       |                 | ,7%             |                  |
|                                | NC   | ,5%    | ,8%                   | ,4%    |                       | ,8%             | ,7%             |                  |
|                                | TOTALES  |        | 400                   | 127    | 273                   | 60              | 129             | 135              |
|                                |  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Cuál es la situación laboral del entrevistado?

| *TABLA CL5<br>E-0903           |  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------------|--|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                |  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SITUACIÓN LABORAL ENTREVISTADO | Trabajando                               | 43,0%  | 45,7%                 | 41,8%  | 55,0%                 | 64,3%           | 41,5%           |                  |
|                                | Jubilado o pensionista (ha trabajado)    | 18,3%  | 34,6%                 | 10,6%  |                       | 2,3%            | 15,6%           | 64,5%            |
|                                | Jubilado o pensionista (no ha trabajado) | 4,8%   |                       | 7,0%   |                       | ,8%             | 3,7%            | 17,1%            |
|                                | Desempleado, primer empleo               | ,5%    | ,8%                   | ,4%    | 3,3%                  |                 |                 |                  |
|                                | Desempleado, ha trabajado                | 13,5%  | 15,7%                 | 12,5%  | 25,0%                 | 14,7%           | 14,1%           | 1,3%             |
|                                | Estudiante                               | 1,5%   | 1,6%                  | 1,5%   | 8,3%                  |                 | ,7%             |                  |
|                                | Ama de casa                              | 17,5%  | ,8%                   | 25,3%  | 6,7%                  | 17,1%           | 23,0%           | 17,1%            |
|                                | Otros                                    | ,8%    | ,8%                   | ,7%    | 1,7%                  | ,8%             | ,7%             |                  |
|                                | NC                                       | ,3%    |                       | ,4%    |                       |                 | ,7%             |                  |
| TOTALES                        |  | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                |  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

## ¿Habitualmente realiza Ud. alguna actividad remunerada?

| *TABLA CL5B<br>E-0903 |    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-----------------------|----|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                       |    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ACTIVIDAD REMUNERADA  | Sí | 5,0%   | 25,0%                 | 3,9%   |                       | 13,0%           | 2,9%            |                  |
|                       | No | 95,0%  | 75,0%                 | 96,1%  | 100,0%                | 87,0%           | 97,1%           | 100,0%           |
| TOTALES               |    | 80     | 4                     | 76     | 10                    | 23              | 34              | 13               |
|                       |    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Estudiante", "Ama de casa", "Otros" o "No contesta" en CL5.

## ¿Cuál es o era su última ocupación u oficio?

| *TABLA CL6<br>E-0903      |   | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|---------------------------|---|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                           |   |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ÚLTIMA OCUPACIÓN U OFICIO | Dirección emp. y admn. pub.               | 7,9%   | 5,7%                  | 9,4%   | 6,3%                  | 11,1%           | 6,2%            | 6,0%             |
|                           | Técnicos y prof. científico               | 5,3%   | 3,3%                  | 6,7%   | 10,4%                 | 6,5%            | 3,1%            | 2,0%             |
|                           | Técnico y prof. de apoyo                  | 9,9%   | 8,1%                  | 11,1%  | 12,5%                 | 15,7%           | 4,1%            | 6,0%             |
|                           | Empleados administrativos                 | 8,3%   | 4,1%                  | 11,1%  | 12,5%                 | 8,3%            | 8,2%            | 4,0%             |
|                           | T. servicios personales                   | 15,2%  | 6,5%                  | 21,1%  | 20,8%                 | 17,6%           | 13,4%           | 8,0%             |
|                           | T. cualif. act. agrícolas, ganaderos      | 10,2%  | 17,9%                 | 5,0%   | 2,1%                  | 4,6%            | 10,3%           | 30,0%            |
|                           | T. cualif. act. manufactureras, artesanos | 18,5%  | 31,7%                 | 9,4%   | 18,8%                 | 13,0%           | 24,7%           | 18,0%            |
|                           | Operadores máquinas, montadores           | 4,6%   | 9,8%                  | 1,1%   |                       | 1,9%            | 9,3%            | 6,0%             |
|                           | T. no cualificados                        | 18,5%  | 12,2%                 | 22,8%  | 16,7%                 | 18,5%           | 18,6%           | 20,0%            |
|                           | Nc  | 1,7%   | ,8%                   | 2,2%   |                       | 2,8%            | 2,1%            |                  |
|                           | TOTALES                                   |        | 303                   | 123    | 180                   | 48              | 108             | 97               |
|                           |   | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

Base: Personas que responden "Trabajando", "Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)", o "Desempleado, ha trabajado antes" en CL5 y personas que responden "Sí" en CL5b.

## ¿Le importaría decirnos los ingresos netos que entran en su casa cada mes incluyendo todos los conceptos?

| *TABLA CL7<br>E-0903     |                       | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|--------------------------|-----------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                          |                       |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| INGRESOS NETOS DEL HOGAR | Menos de 250 €        | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   | 1,7%                  |                 | 3,0%            | 2,6%             |
|                          | Entre 251 y 500 €     | 7,8%   | 4,7%                  | 9,2%   | 5,0%                  | 2,3%            | 11,9%           | 11,8%            |
|                          | Entre 501 y 750 €     | 13,3%  | 14,2%                 | 12,8%  | 10,0%                 | 7,0%            | 13,3%           | 26,3%            |
|                          | Entre 751 y 1.000 €   | 14,5%  | 13,4%                 | 15,0%  | 18,3%                 | 12,4%           | 11,1%           | 21,1%            |
|                          | Entre 1.001 y 1.250 € | 12,5%  | 15,7%                 | 11,0%  | 18,3%                 | 10,1%           | 14,1%           | 9,2%             |
|                          | Entre 1.251 y 1.500 € | 8,3%   | 10,2%                 | 7,3%   | 10,0%                 | 10,1%           | 8,9%            | 2,6%             |
|                          | Entre 1.501 y 1.750 € | 4,8%   | 6,3%                  | 4,0%   | 5,0%                  | 7,8%            | 3,7%            | 1,3%             |
|                          | Entre 1.751 y 2.000 € | 5,3%   | 4,7%                  | 5,5%   | 8,3%                  | 7,0%            | 5,2%            |                  |
|                          | Entre 2.001 y 2.250 € | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   |                       | 5,4%            |                 |                  |
|                          | Entre 2.251 y 2.500 € | 3,0%   | 3,1%                  | 2,9%   | 5,0%                  | 3,9%            | 3,0%            |                  |
|                          | Entre 2.501 y 3.000 € | 1,8%   | 1,6%                  | 1,8%   |                       | 5,4%            |                 |                  |
|                          | Entre 3.001 y 3.500 € | ,5%    | ,8%                   | ,4%    |                       | ,8%             | ,7%             |                  |
|                          | Más de 3.500 €        | ,3%    | ,8%                   |        |                       | ,8%             |                 |                  |
|                          | NS                    | 13,8%  | 11,0%                 | 15,0%  | 11,7%                 | 15,5%           | 14,8%           | 10,5%            |
| NC                       | 11,0%                 | 10,2%  | 11,4%                 | 6,7%   | 11,6%                 | 10,4%           | 14,5%           |                  |
| TOTALES                  | 400                   | 127    | 273                   | 60     | 129                   | 135             | 76              |                  |
|                          | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          |                  |

## Por último, ¿le importaría decirnos cuál es su nacionalidad?

| *TABLA CL8<br>E-0903 |              | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|----------------------|--------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                      |              |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| NACIONALIDAD         | Española     | 90,5%  | 91,3%                 | 90,1%  | 78,3%                 | 87,6%           | 97,0%           | 93,4%            |
|                      | Otra europea | 3,5%   | 3,1%                  | 3,7%   | 10,0%                 | 3,1%            | 1,5%            | 2,6%             |
|                      | Africana     | ,5%    | ,8%                   | ,4%    |                       | ,8%             |                 | 1,3%             |
|                      | Americana    | 4,8%   | 3,9%                  | 5,1%   | 11,7%                 | 7,8%            | 1,5%            |                  |
|                      | No contesta  | ,8%    | ,8%                   | ,7%    |                       | ,8%             |                 | 2,6%             |
| TOTALES              | 400          | 127    | 273                   | 60     | 129                   | 135             | 76              |                  |
|                      | 100,0%       | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          |                  |

**Especialidad en la que le atendieron.**

| *TABLA ESPECIALIDAD<br>E-0903 |                                    | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-------------------------------|------------------------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                               |                                    |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ESPECIALIDAD                  | Anestesiología y reanimación       | 3,3%   | 5,5%                  | 2,2%   | 6,7%                  | 2,3%            | 2,2%            | 3,9%             |
|                               | Cardiología                        | 2,5%   | 3,9%                  | 1,8%   |                       | 1,6%            | 4,4%            | 2,6%             |
|                               | Cirugía general                    | 4,5%   | 5,5%                  | 4,0%   |                       | 6,2%            | 4,4%            | 5,3%             |
|                               | Digestivo                          | 6,0%   | 4,7%                  | 6,6%   | 10,0%                 | 4,7%            | 3,0%            | 10,5%            |
|                               | Ginecología                        | 16,5%  | 1,6%                  | 23,4%  | 35,0%                 | 23,3%           | 8,1%            | 5,3%             |
|                               | Hematología clínica                | 2,8%   | 2,4%                  | 2,9%   |                       | 2,3%            | 3,0%            | 5,3%             |
|                               | Medicina interna                   | 6,0%   | 3,9%                  | 7,0%   | 5,0%                  | 2,3%            | 11,1%           | 3,9%             |
|                               | Neumología                         | 3,3%   | 6,3%                  | 1,8%   |                       | ,8%             | 5,2%            | 6,6%             |
|                               | Dermatología                       | 5,5%   | 4,7%                  | 5,9%   | 3,3%                  | 3,9%            | 7,4%            | 6,6%             |
|                               | Otorrinolaringología               | 4,3%   | 7,9%                  | 2,6%   | 6,7%                  | 4,7%            | 4,4%            | 1,3%             |
|                               | Oftalmología                       | 12,3%  | 14,2%                 | 11,4%  |                       | 11,6%           | 13,3%           | 21,1%            |
|                               | Oncología médica                   | ,5%    |                       | ,7%    |                       | ,8%             |                 | 1,3%             |
|                               | Pediatría                          | 3,0%   | ,8%                   | 4,0%   | 8,3%                  | 5,4%            |                 |                  |
|                               | Rehabilitación                     | 7,5%   | 10,2%                 | 6,2%   | 6,7%                  | 6,2%            | 10,4%           | 5,3%             |
|                               | Traumatología y cirugía ortopédica | 16,3%  | 15,7%                 | 16,5%  | 13,3%                 | 21,7%           | 14,1%           | 13,2%            |
|                               | Urología                           | 6,0%   | 12,6%                 | 2,9%   | 5,0%                  | 2,3%            | 8,9%            | 7,9%             |
| TOTALES                       |                                    | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                               |                                    | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |

**Tipo de consulta a la que acudió.**

| *TABLA TIPO DE CONSULTA<br>E-0903 |                  | TOTAL  | SEXO DEL ENTREVISTADO |        | EDAD DEL ENTREVISTADO |                 |                 |                  |
|-----------------------------------|------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|                                   |                  |        | Hombre                | Mujer  | Menor de 30 años      | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| TIPO CONSULTA                     | Primera consulta | 32,3%  | 34,6%                 | 31,1%  | 38,3%                 | 37,2%           | 30,4%           | 22,4%            |
|                                   | Sucesivas        | 67,8%  | 65,4%                 | 68,9%  | 61,7%                 | 62,8%           | 69,6%           | 77,6%            |
| TOTALES                           |                  | 400    | 127                   | 273    | 60                    | 129             | 135             | 76               |
|                                   |                  | 100,0% | 100,0%                | 100,0% | 100,0%                | 100,0%          | 100,0%          | 100,0%           |