

Índice Sintético de Satisfacción 2008 por Hospitales.

Se toma como base 20 variables según pesos:

Categoría	Variables	Pesos	
Atención	P1	7	Satisfacción con la atención sanitaria
	P12	5	Comprensión de la información de los médicos
	P14	7	Confianza en la asistencia recibida
	P21,1	6	Valoración de los médicos
	P21,2	6	Valoración de ATS o enfermeros/as
	P35	7	Recomendaría el hospital
Hostelería	P3	5	Comodidad en las habitaciones
	P4	5	Facilidad para resolver asuntos de trámites y papeles
	P6	4	Señalización del hospital
	P8	6	Calidad de la comida
	P9	6	Limpieza del hospital
	P15	4	Identificación del personal
Derechos	P18	6	Respeto con el que se le ha tratado
	P19	5	Intimidad en el hospital
	P26	4	Información sobre las pruebas que le hicieron
	P29	4	Consentimiento por escrito para operación
	P33_N1	3	¿Conoce si tiene derecho a estar acompañada durante el parto?
	P33_N2	3	¿Conoce si tiene derecho a la anestesia epidural?
	P24	4	Información sobre el tratamiento
	P31	3	Recibe informe para médico de cabecera