

CUIDANDO LA COMUNICACIÓN: HABILIDADES EMOCIONALES Y RELACIONALES EN EL ÁMBITO SANITARIO

Objetivos generales en base a competencias

Al finalizar la actividad el profesional discente será capaz de:

- Identificar los elementos fundamentales de las habilidades emocionales
- Entrenar habilidades emocionales intra e interpersonales
- Identificar los elementos fundamentales de las habilidades de comunicación
- Entrenar habilidades de comunicación en el ámbito sanitario

FECHA	Materia
	Autoconcepto y autoestima Pensamientos, sentimientos y acciones Autocontrol emocional Concepto de empatía, su dimensión conceptual, coste emocional y entrenamiento de la empatía activa. Las emociones del otro Generalidades de la comunicación: verbal y no verbal. Entrenamiento en factores facilitadores de la comunicación Verbos y estilos claves: Asertividad, agresividad y pasividad Motivación Comunicación centrada en el Paciente Negociación y comunicación en situaciones especiales El equipo

Organizado bajo el marco del IV acuerdo de formación continua en las administraciones públicas

Organiza:	UNIDAD INTEGRADA DE FORMACIÓN
Autoriza:	SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
Financia:	MAP
Dirigido a:	MÉDICOS, PERSONAL DE ENFERMERÍA Y PERSONAL DEL ÁREA ADMINISTRATIVA 3ª EDICIÓN: 1ª Fase: 3, 4, 5 y 6 de Octubre, de 16 a 21 h. 2ª Fase: 2, 3, 14 y 15 de Noviembre, de 16 a 21 h.
Fechas y horarios:	4ª EDICIÓN: 1ª Fase: 10, 13, 25 Y 26 de Octubre, de 16 a 21 h. 2ª Fase: 21, 22, 23 y 24 de Noviembre, de 16 a 21 h.
Horas lectivas:	50
Lugar:	Aula nº 5 de Edificio de C. Externas
Nº de alumnos:	24
Docentes:	Pedro Ventura Puertos
Inscripciones:	Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta 12 días antes del comienzo de la actividad.
Lugar de presentación:	Registro de Entrada del Hospital U. Reina Sofía