

MEDIACIÓN SANITARIA

Objetivos generales en base a competencias

Al finalizar la actividad el profesional discente será capaz de:

Dar herramientas suficientes, para que amén de las habilidades que la profesión otorga a los profesionales sanitarios, a la hora de resolver conflictos, les permita un ahorro de tiempo y energía con las Técnicas de Negociación que se desarrollará en este curso

Calendarización y contenidos

FECHA	DÍA DE LA SEMANA	HORARIO	Nº HORAS	Materia
		De 9,30 a 14,30 horas	20	✓ Técnicas para una Negociación Efectiva: Introducción
		De 16 a 21 horas	20	✓ Los siete elementos de la Negociación ✓ Categorías y desarrollo de la preparación para negociar:- Preparación Rápida.-Preparación Prioritaria y Preparación completa De la Preparación a la Negociación: Preparándose para el ACUERDO

Organizado bajo el marco del IV acuerdo de formación continúa en las administraciones públicas

Organiza:	UNIDAD INTEGRADA DE FORMACIÓN
Autoriza:	SERVICIO ANDALUZ DE SALUD
Financia:	SAS
Dirigido a:	TODO EL PERSONAL DE ENFERMERÍA
Fechas y horarios:	1ª Edición: 14, 15, 16 y 17 de Noviembre, de 9,30 a 14,30 horas.
Horas lectivas:	20
Lugar:	Aula nº 1 de Edificio de Consultas Externas
Nº de alumnos:	20
Docentes:	Esperanza Cruz Ruiz
Inscripciones:	Presentación de solicitudes en el modelo establecido hasta 12 días antes del comienzo de la actividad.
Lugar de presentación:	Registro de Entrada del Hospital U. Reina Sofía