

Criterios de Calidad en el diseño de actividades de Formación Continuada



Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES



Abril 2015

Edita:

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Licencia Creative Commons:



Reconocimiento - NoComercial - SinObraDerivada (by-nc-nd):

No se permite un uso comercial de la obra original ni la generación de obras derivadas.

Objetivos

Se trata de asegurar la coherencia de los objetivos de la actividad para alcanzar la finalidad propuesta, a través de la descripción del resultado final que se espera en los participantes al finalizar la formación.

Elementos de calidad a considerar en este Criterio

Elementos de calidad	
OBJETIVOS	<p>El enunciado del objetivo general refleja la finalidad de la actividad, el <i>para qué</i> se hace la formación.</p> <p>Propósito: Garantizar la coherencia entre la necesidad detectada y el objetivo general que se pretende lograr con el programa de actividades de formación.</p>
	<p>Los objetivos específicos se encuentran reflejados en los contenidos de las unidades didácticas.</p> <p>Propósito: Garantizar la coherencia entre los objetivos específicos y las unidades didácticas que se proponen.</p>
	<p>El propósito o finalidad de la actividad podría lograrse a través de la consecución de los objetivos específicos.</p> <p>Propósito: Asegurar que la consecución de los objetivos específicos facilita el desarrollo del objetivo general.</p>
	<p>Los objetivos específicos se expresan en términos de resultados de aprendizaje (conocimientos, habilidades procedimentales, destrezas y/o actitudes) concretos, medibles y alcanzables en relación a los destinatarios identificados y a las técnicas didácticas propuestas.</p> <p>Propósito: Facilitar la medición del aprendizaje a través de la consecución de los objetivos.</p>
	<p>Los objetivos específicos se expresan como acciones concretas que suponen una aplicación en la práctica profesional en relación a los destinatarios identificados y a las técnicas didácticas propuestas.</p> <p>Propósito: Facilitar la adquisición de competencias enmarcadas en los planes de desarrollo individual de los profesionales sanitarios.</p>

Organización y logística

En este criterio se agrupan aquellos elementos relacionados con la planificación de la actividad (unidades didácticas, distribución temporal de los contenidos, tiempo necesario para la consecución de los objetivos, etc.), con el conjunto de instalaciones, medios tecnológicos, recursos materiales, etc., y con los profesionales docentes y de soporte que van a permitir el desarrollo óptimo de la acción formativa.

Elementos de calidad a considerar en este Criterio

Elementos de calidad	
ORGANIZACION	<p>Los recursos materiales que actuarán como soporte básico de la metodología, son coherentes con la modalidad y tipo de formación. Propósito: Prever la disponibilidad de los recursos materiales necesarios para el desarrollo de la actividad formativa.</p>
	<p>Existe relación entre el área de conocimientos de los docentes que van a intervenir y los contenidos tratados en la temática de la actividad. Propósito: Asegurar la adecuación de los docentes, ponentes y/o tutores al desarrollo de la actividad.</p>
	<p>El tiempo previsto de dedicación a la formación es compatible con la metodología propuesta. Propósito: Garantizar el aprovechamiento y rendimiento del alumnado.</p>
	<p>Los profesionales docentes/tutores que van a intervenir en las diferentes unidades didácticas reúnen el perfil técnico y pedagógico necesario en relación con el tipo y modalidad de actividad formativa que imparten (experiencia profesional relacionada con la materia, formación específica, experiencia docente, etc.). Propósito: Asegurar la adecuación técnica y pedagógica de los docentes, ponente y/o tutores a las unidades didácticas que imparten.</p>
	<p>Se describen los espacios físicos y/o virtuales disponibles para el desarrollo de la acción formativa, según modalidad y tipología. Propósito: Garantizar que las instalaciones (físicas o virtuales) disponen de los medios necesarios para el desarrollo de una actividad de formación, en relación a la tipología, modalidad, metodología y objetivos propuestos.</p>
	<p>Se describen las funciones que el personal de soporte va a realizar como apoyo del proceso formativo. Propósito: Garantizar el desarrollo de las tareas no educativas que dan soporte al proceso de formación.</p>
	<p>Se detallan las estrategias y procedimientos previstos para hacer llegar la información sobre la actividad formativa al grupo diana. Propósito: Garantizar la accesibilidad de los destinatarios pertinentes a la información sobre el desarrollo de la actividad.</p>

Elementos de calidad	
ORGANIZACION	<p>La actividad incorpora recursos avanzados y específicos (maniquíes, simuladores, material electromédico, etc.) que permiten la práctica simulada o contexto real y/o TICS como elemento de soporte y complemento al proceso de aprendizaje</p> <p>Propósito: Asegurar el aprendizaje a través de recursos avanzados y tecnológicos.</p>
	<p>Algunos de los profesionales docentes/tutores/ponentes que van a intervenir en la actividad están acreditados por sus competencias profesionales en el área de conocimientos que imparten.</p> <p>Propósito: Contar con profesionales docentes reconocidos como referentes asistenciales en su ámbito de conocimiento y actuación.</p>

Pertinencia

Adecuación de las acciones de formación a las necesidades formativas detectadas en el contexto de las organizaciones sanitarias y a las demandas por los profesionales en el ejercicio de su profesión. Se trata entonces de programar actividades de formación con un alto potencial de generar impacto en la organización y en la práctica profesional.

Elementos de calidad a considerar en este Criterio

Elementos de calidad	
PERTINENCIA	<p>Se mencionan las necesidades profesionales y/o institucionales que justifican la formación.</p> <p>Propósito: Justificar la realización de la actividad en base a una necesidad formativa real (sentida, percibida, demandada o analizada).</p>
	<p>La especialidad y/o área específica de conocimiento y actuación del colectivo al que va dirigida la actividad están relacionados con las necesidades detectadas que la justifican.</p> <p>Propósito: Asegurar la pertinencia de la actividad en relación a los destinatarios a los que se dirige.</p>
	<p>Se hace referencia a estudios, técnicas o fuentes directamente relacionados con las necesidades formativas propuestas.</p> <p>Propósito: Justificar la realización de la actividad en base a una necesidad previamente detectada y analizada.</p>
	<p>Los datos que se aportan corroboran las necesidades formativas profesionales y/o institucionales propuestas en la solicitud.</p> <p>Propósito: Garantizar la utilidad de la formación continuada mediante información contrastada y objetiva que corrobora la necesidad detectada.</p>
	<p>Los criterios de selección del alumnado garantizan el impacto de la actividad formativa (resultados derivados de análisis de competencias, de PDI, nuevas líneas de acción, etc.).</p> <p>Propósito: Facilitar que la actividad se oriente al desarrollo profesional en el marco de las líneas estratégicas sanitarias.</p>
	<p>Se describe la incidencia que podría tener la actividad sobre la satisfacción de las necesidades y expectativas del ciudadano.</p> <p>Propósito: Facilitar la medida del impacto derivado de la realización de la actividad de formación, en relación a la atención que se presta a los ciudadanos.</p>

Metodología

Busca la coherencia entre los métodos y técnicas previstas y los objetivos que se pretenden lograr con el desarrollo de la actividad. Se trata también de observar la previsión de las herramienta/s o instrumentos de atención al alumnado y su relación con la modalidad, tipología, contenido y objetivos del conjunto de actividades que lo componen.

Con ello, se pretende garantizar la consecución de los objetivos propuestos a través de la selección de los métodos, técnicas y recursos didácticos más oportunos para facilitar el cumplimiento de los objetivos y la transferencia del aprendizaje adquirido a los puestos de trabajo.

Elementos de calidad a considerar en este Criterio

Elementos de calidad	
METODOLOGÍA	<p>El número de alumnos/as previsto permitirá el desarrollo de los objetivos propuestos, según el tipo y modalidad de la formación.</p> <p><i>Propósito:</i> Garantizar el proceso de aprendizaje y tutorización a través de la adecuación de la ratio tutor/alumno.</p>
	<p>Las técnicas descritas facilitarán la consecución de los objetivos propuestos teniendo en cuenta la modalidad.</p> <p><i>Propósito:</i> Garantizar la coherencia entre los objetivos propuestos y las técnicas didácticas seleccionadas.</p>
	<p>Están descritas las técnicas didácticas que fomentan la participación del alumnado (discusión, debate, reflexión crítica, intercambio de experiencias) a través de herramientas físicas o telemáticas (tutorías, fases presenciales, foros, correo grupal, Chat, etc.).</p> <p><i>Propósito:</i> Favorecer el aprendizaje entre iguales, el intercambio de experiencias y la interacción entre los distintos agentes del proceso de formación.</p>
	<p>Se describe algún procedimiento que permitirá la recogida de información sobre los intereses y/o expectativas de los participantes (alumnado).</p> <p><i>Propósito:</i> Adaptar el desarrollo de la actividad a las expectativas del alumnado, estableciendo metas comunes y alcanzables por todos los participantes.</p>
	<p>Se describe algún procedimiento que permitirá la recogida de información sobre los conocimientos previos de los participantes (alumnado) en relación a los objetivos propuestos.</p> <p><i>Propósito:</i> Adaptar el desarrollo de la actividad al nivel de conocimientos del alumnado al inicio de la actividad.</p>

Elementos de calidad	
METODOLOGIA	<p>Están descritas las técnicas didácticas que van a acercar el aprendizaje a la práctica profesional (simuladas) para facilitar su aplicación en el puesto de trabajo (transferencia).</p> <p><i>Propósito:</i> Utilizar técnicas y/o herramientas didácticas cercanas a la realidad que faciliten la aplicación de lo aprendido a la práctica profesional.</p>
	<p>Existe un documento que recoge la planificación previa de la acción tutorial durante la actividad.</p> <p><i>Propósito:</i> Facilitar la tutorización y seguimiento del alumnado durante el desarrollo de la actividad.</p>
	<p>Se describe un sistema activo de apoyo, seguimiento y/o consulta al alumnado, que facilitará la transferencia del aprendizaje a su práctica profesional una vez finalizada la formación.</p> <p><i>Propósito:</i> Facilitar la aplicabilidad del aprendizaje a la práctica real, a través del seguimiento proactivo del tutor/docente.</p>
	<p>Están descritas las técnicas didácticas que posibilitan la práctica de habilidades o el entrenamiento en contexto real, contribuyendo al desarrollo de los profesionales que participan en la actividad (impacto en la conducta profesional).</p> <p><i>Propósito:</i> Utilizar técnicas y/o herramientas didácticas en contexto real que faciliten la aplicación de lo aprendido a la práctica profesional.</p>

Evaluación

A este criterio se incorporan los instrumentos que facilitan la valoración de las diferentes dimensiones evaluativas en la formación continuada: la satisfacción del alumnado y del docente con respecto a los contextos, estructura y componentes específicos del diseño, el aprendizaje del alumnado (consecución del grado de objetivos previstos), la transferencia (aplicabilidad en el contexto real del puesto de trabajo de lo aprendido en la acción formativa) y el impacto (cambios o mejoras en los resultados facilitados por la actividad de formación desarrollada).

Elementos de calidad a considerar en este Criterio

Elementos de calidad	
EVALUACION	<p>Los instrumentos que se describen o se adjuntan para evaluar la satisfacción son coherentes con la modalidad y tipo de formación a la que pertenecen.</p> <p><i>Propósito:</i> Asegurar la medición de cada uno de los componentes de la actividad propuesta en relación a las características de la misma (tipología, modalidad, objetivos, metodología, etc.) desde el punto de vista de las opiniones y sugerencias del alumnado.</p>
	<p>Se adjuntan o se describen detalladamente los instrumentos para valorar la satisfacción del docente/ponente/tutor.</p> <p><i>Propósito:</i> Recoger las opiniones y sugerencias del profesorado en relación al desarrollo de la actividad.</p>
	<p>Existen procedimientos de recogida de información sobre la adquisición de conocimientos y/o habilidades procedimentales, mediante herramientas de evaluación y/o recogida de los acuerdos de actuación (protocolos, guías, etc.) derivados del desarrollo de la actividad.</p> <p><i>Propósito:</i> Asegurar la coherencia de los instrumentos de medición de la consecución de los objetivos propuestos (herramientas de evaluación del aprendizaje, elaboración de protocolos o guías de actuación derivadas del desarrollo de la actividad, etc.).</p>
	<p>Las herramientas o procedimientos para evaluar la transferencia permitirán obtener información sobre la aplicabilidad del aprendizaje en el puesto de trabajo.</p> <p><i>Propósito:</i> Asegurar la coherencia de los instrumentos de medición de la transferencia con el tipo de objetivos propuestos y las competencias a las que pretenden dar respuesta.</p>

Elementos de calidad	
EVALUACION	<p>Los indicadores de impacto aportan información sobre los cambios producidos en el contexto asistencial y/u organizativo.</p> <p><i>Propósito:</i> Garantizar la obtención de información de retorno sobre la efectividad de la actividad realizada, en relación a la repercusión esperada al detectar la necesidad formativa.</p>
	<p>Existen criterios de evaluación de la transferencia del aprendizaje que permitirán establecer niveles de adquisición de competencias (impacto en la actuación profesional).</p> <p><i>Propósito:</i> Facilitar la evaluación y seguimiento de los planes de desarrollo individual.</p>