

BIENVENIDO A LA UNIDAD DE ALERGIA DEL HURS

En nuestra Unidad ofrecemos servicios diagnósticos y terapéuticos a las enfermedades alérgicas. Trabajamos en coordinación con otras especialidades y con Atención Primaria para darle la mejor atención posible.

Para una mejor asistencia a continuación le indicamos nuestra situación y horarios, así como algunos aspectos prácticos que le harán más sencilla su estancia a la vez que facilitarán nuestro trabajo.

Quiero acceder al alergólogo. ¿Cómo lo hago?



Usted debe ser remitido desde Atención Primaria (médico de familia o pediatra) o por otro especialista. Una vez recibida la solicitud, nosotros le enviaremos una cita a su domicilio. Si no puede asistir, llame a Salud Responde (902 505 060) o contacte a través de la App de Salud Responde para cancelar la cita tan pronto como le sea posible. Eso nos permitirá asignar su tiempo a otra persona en espera y enviarle a usted una nueva cita.

En la hoja de la cita que usted reciba hay un apartado en el que se indica si la primera atención será presencial o telefónica. Trataremos de evitarle visitas innecesarias en lo posible.

Si su médico lo considera oportuno puede realizarnos una teleconsulta informática. En este caso usted no tendrá que desplazarse al hospital, sino que podemos tratar su información clínica y darle una solución a su problema. En este caso su médico le dará la última respuesta.

¿Dónde están las consultas de Alergia y cuándo funcionan?



Edificio de Consultas Externas, segunda planta. Horario habitual de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes, y de 08:00 a 22:00 de martes a jueves. Tenga en cuenta que no todas las actividades se realizan durante todo el tiempo. Preste atención a la hora que tiene marcada en su documento de citación.



A la entrada debe contactar con la técnico de cuidados recepcionista, mostrándole el documento de citación junto con su tarjeta sanitaria o documento de identidad. Se le invitará a permanecer en la sala de espera hasta que sea llamado para su consulta. La puntualidad es nuestro objetivo, pero atendemos personas y no siempre podemos cumplir con exactitud los horarios indicados. Agradecemos su comprensión.

Atención Telefónica:



- Secretaría: 957 011 209. De lunes a viernes de 09:00 a 14:00
- Fax secretaría: 957 011 208
- Recepcionista de consultas: 957 011 240. De lunes a viernes de 11:00 a 14:00 y los martes a jueves de 16:00 a 20:00.
- Gabinete de enfermería de vacunas: 957 011 203. De lunes a viernes de 08:00 a 09:00
- Gabinete de enfermería de medicamentos: 957 011 204. De lunes a viernes de 13:00 a 14:00
- Gabinete de enfermería de pruebas: recepcionista en su horario

Durante los períodos vacacionales (navidad, semana santa y verano) se producirán algunos cambios. Consulte en el teléfono de la recepcionista en horario de mañana.

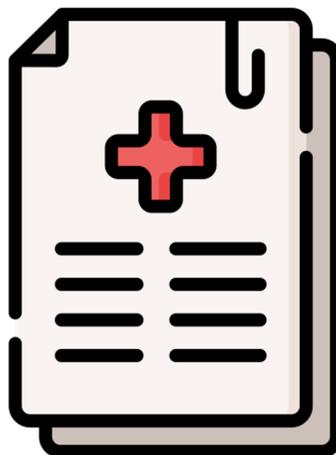
Si me tengo que hacer pruebas o volver a revisión, ¿Cómo lo hago?



En cada consulta usted recibirá información precisa de lo que debe hacer: se le entregarán formularios para análisis o diferentes pruebas. Lea estos formularios con atención, y compruebe si le indican estar en ayunas o alguna otra circunstancia especial. Nuestro personal le indicará a dónde debe dirigirse para cada una de ellas. También se le indicará si precisa o no una cita específica y cómo obtenerla.

Para algunos procedimientos diagnósticos o de tratamiento, se requerirá que usted firme un consentimiento. No se alarme. Este documento pretende garantizar que usted ha sido convenientemente informado y que acepta libremente el procedimiento. No le obliga a nada ni tampoco presupone un riesgo elevado. Pregunte todo lo que no entienda.

¿Recibiré los resultados?



Siempre recibirá un informe en papel. Se lo entregaremos personalmente o le llegará por correo a su domicilio. Si le hemos indicado tratamiento, en dicho informe se indica cómo debe hacerlo. Léalo con atención máxima y siga las indicaciones. Es conveniente que se lo muestre al médico que lo ha derivado a nuestra Unidad. Si pierde el informe puede solicitar una copia a nuestra secretaría, personalmente o por teléfono. En este caso se lo enviaremos por correo postal a la dirección que figura en su historia clínica. En virtud de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos no podremos entregar copias de sus informes a terceras personas no autorizadas.

Toda su información clínica quedará registrada en la Historia Única de Salud, que puede ser consultada en caso de necesidad desde los ordenadores de la red del Servicio Andaluz de Salud.

¿Hay algo importante que deba saber?

- Si desea solicitar una segunda opinión médica, libre elección de hospital, voluntad vital anticipada (testamento vital), tarjeta sanitaria, programa buco-dental o de tabaquismo, así como resolver cambios de cita o cualquier duda relacionada con su atención sanitaria integral, puede llamar a Salud Responde (902 505 060) 24 horas al día, 365 días al año o entrar en la app Salud Responde, que se puede descargar en su teléfono móvil gratuitamente.



- En nuestras paredes encontrará unos planos con indicaciones de evacuación en caso de incendio. Mírelos al llegar, para localizar las salidas más próximas. Si observa cualquier circunstancia que pueda afectar a su seguridad (líquidos derramados, obstáculos en el paso, olores anormales etc), comuníquelo de inmediato a cualquier profesional de la Unidad.



- En la recepción de la Unidad disponemos de un cuestionario de satisfacción. Es muy sencillo de rellenar y le llevará poco tiempo. Agradeceremos que de esta manera nos haga llegar su opinión que nos ayude a mejorar.



¿Cómo puedo contribuir, como usuario, al buen funcionamiento de la Unidad?



Su papel es fundamental para la buena marcha de la Unidad. Respete las instalaciones y mantenga una actitud correcta en las zonas comunes. Use con prudencia su derecho a ser acompañado. La pandemia nos ha impuesto nuevos hábitos sociales, también en el ámbito sanitario. No se moleste si le pedimos que pase sin acompañante, o que permanezca en nuestras instalaciones el tiempo imprescindible. Es por el bien de todos. Lleve siempre mascarilla y utilice los dispensadores de gel hidroalcohólico para el lavado de manos. Respete las citas que le asignamos; una cita no atendida también cuesta dinero de todos. Recuerde que no se puede fumar.