

Negativa a la asistencia	No procede	0	No procede	0	No procede	1	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Organización, trámites y normas	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Transporte en ambulancia	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Hostelería	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Objeto de investigación sin autorización	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Trato inadecuado del personal de la Unidad	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	3
Masificación a causa de las citas	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Desacuerdo con atención médica recibida	No procede	4	No procede	1	No procede	1	No procede	0	No procede	1	No procede	0
Desacuerdo con los cuidados de enfermería	No procede	2	No procede	1	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Lista de espera para intervención quirúrgica	No procede	0	No procede	0	No procede	1	No procede	0	No procede	1	No procede	1
Desacuerdo con alta hospitalaria	No procede	3	No procede	0	No procede	0	No procede	1	No procede	0	No procede	1
Suspensión/anulación de intervención quirúrgica	No procede	1	No procede	0	No procede	0	No procede	1	No procede	2	No procede	3
No visita del facultativo en hospitalización	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0
Reclamaciones por otros motivos (nº)	No procede	0	No procede	0	No procede	1	No procede	2	No procede	0	No procede	8
Total (nº)	No procede	12	No procede	2	No procede	5	No procede	4	No procede	4	No procede	19

ABSENTISMO	Objetivo 2009	Resultado 2009	Objetivo 2010	Resultado 2010	Objetivo 2011	Resultado 2011	Objetivo 2012	Resultado 2012	Objetivo 2013	Resultado 2013	Objetivo 2014	Resultado 2014
Absentismo del personal de la Unidad (%)	3,5	4,68	3,5	2,52	3,5	3,95	3,5	2,48	3,5	2,1	3,5	2,48

ACCESIBILIDAD	Objetivo 2009	Resultado 2009	Objetivo 2010	Resultado 2010	Objetivo 2011	Resultado 2011	Objetivo 2012	Resultado 2012	Objetivo 2013	Resultado 2013	Objetivo 2014	Resultado 2014
Demora máxima quirúrgica AGD 180D (días)	No procede	166	No procede	161	No procede	170	No procede	174	No procede	156	No procede	174
Demora media quirúrgica AGD 180D (días)	No procede	45	No procede	54	No procede	54	No procede	51	No procede	81	No procede	72
Demora quirúrgica AGD 180D percentil 97 (días)	150	106	150	145	150	148	150	135	150	125	150	173
Demora en primeras consultas (días)	20	39,9	20	13	20	9,43	30	9,78	30	15,03	30	23,42
Primeras consultas (nº)	No procede	1.025	No procede	1.044	No procede	1.064	No procede	1.138	No procede	1.309	No procede	2.946
Consultas sucesivas (nº)	No procede	6.583	No procede	6.450	No procede	6.751	No procede	7.081	No procede	4.772	No procede	9.397
Total de consultas (nº)	No procede	7.608	No procede	7.494	No procede	7.815	No procede	8.219	No procede	6.081	No procede	12.343

CALIDAD DE LA PRESCRIPCIÓN	Objetivo 2009	Resultado 2009	Objetivo 2010	Resultado 2010	Objetivo 2011	Resultado 2011	Objetivo 2012	Resultado 2012	Objetivo 2013	Resultado 2013	Objetivo 2014	Resultado 2014
----------------------------	---------------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------	---------------	----------------

Recetas prescritas por "principio activo" (%)	66	73,17	68	76,04	70	82,74	70	89,7	80	91,65	84	87,46
Envases prescritos de novedades terapéuticas no recomendadas (%)	2,5	0,81	No procede	-	No procede	-	No procede	-	No procede	-	No procede	-
Prescripción de medicamentos de primera elección del grupo terapéutico "Inhibidores de la bomba de protones" (%)	85	80,51	85	91,15	90	89,03	90	89,42	90	89,52	90	89,54
Prescripción de opiáceos (%)	No procede	-	4	20,04	4	21,05	4	19,82	4	2,88	4	3,97

GESTIÓN ECONÓMICA	Objetivo 2009	Resultado 2009	Objetivo 2010	Resultado 2010	Objetivo 2011	Resultado 2011	Objetivo 2012	Resultado 2012	Objetivo 2013	Resultado 2013	Objetivo 2014	Resultado 2014
Presupuesto para personal. Capítulo I (euros)	1.586.086	Cumple	1.523.160,96	Cumple	1.499.046	Cumple	1.332.765,40	Cumple	1.444.560,26	Cumple	1.401.907,86	Cumple
Presupuesto para gastos corrientes en bienes y servicios. Capítulo II (euros)	5.038.793	4.348.557	4.867.656	4.645.608	4.994.208	4.847.758	4.727.592	4.938.969	4.393.007	5.433.415	4.045.376	4.967.232
% ejecución objetivo anual Capítulo II	No procede	86,3	No procede	95,44	No procede	97,07	No procede	104,5	No procede	123,7	No procede	122,8
Gasto en farmacia (euros)	208.585	60.701	198.155	50.824	131.773	53.415	49.751	47.370	42.937	75.449	38.184	60.699
% ejecución objetivo anual Gasto en farmacia	No procede	29,1	No procede	25,65	No procede	40,54	No procede	95,21	No procede	175,7	No procede	159
Gasto en ortopedia (euros)	90.883	67.973	81.795	60.958	77.705	63.726	58.108	58.444	45.227	79.127	37.700	84.396
% ejecución objetivo anual Gasto en ortopedia	No procede	74,79	No procede	74,53	No procede	82,01	No procede	100,6	No procede	174,9	No procede	223,9

ACTIVIDAD Y RENDIMIENTO	Objetivo 2009	Resultado 2009	Objetivo 2010	Resultado 2010	Objetivo 2011	Resultado 2011	Objetivo 2012	Resultado 2012	Objetivo 2013	Resultado 2013	Objetivo 2014	Resultado 2014
Actividad de hospitalización												
Altas (nº)	No procede	873	No procede	886	No procede	900	No procede	921	No procede	967	No procede	957
Estancias (nº)	No procede	5.325	No procede	4.106	No procede	4.072	No procede	3.941	No procede	4.709	No procede	4.402
Estancia media global (días)	No procede	6,1	No procede	4,63	No procede	4,52	No procede	4,28	No procede	4,87	No procede	4,6
Estancia media esperada (días)	No procede	13,03	No procede	12,65	No procede	11,36	No procede	10,46	No procede	9,99	No procede	9,93
Estancia media preoperatoria programada (días)	No procede	1,73	No procede	1,23	No procede	1,1	No procede	0,9	No procede	1,18	No procede	1,01
Estancias evitables (nº)	No procede	-6.050	No procede	-7.098,86	No procede	-6.155,29	No procede	-5.694,56	No procede	-4.958,00	No procede	-5.102,00
Índice de utilización estancias (%)	0,9	0,47	0,9	0,37	0,9	0,4	0,9	0,41	0,9	0,49	0,9	0,46
Ingresos Hospitalarios (nº)	No procede	1.204	No procede	1.227	No procede	1.238	No procede	1.266	No procede	1.295	No procede	1.380
Reingresos urgentes < 30 días igual Diag. Principal (%)	No procede	0,8	No procede	0,11	No procede	0,11	No procede	0	No procede	0,51	No procede	0,2
Reingresos urgentes < 30 días igual CDM (%)	No procede	-	No procede	-	No procede	-	No procede	0,86	No procede	1,65	No procede	1,04
Complejidad case mix (%)	No procede	4,81	No procede	5,38	No procede	5,28	No procede	5,32	No procede	5,45	No procede	5,34
Actividad en área quirúrgica												
Intervenciones programadas con estancia adultos (nº)	No procede	878	No procede	932	No procede	946	No procede	984	No procede	994	No procede	632

Intervenciones programadas sin estancia adultos (n°)	No procede	227	No procede	289	No procede	310	No procede	261	No procede	268	No procede	139
Intervenciones urgentes con estancia adultos (n°)	No procede	154	No procede	113	No procede	118	No procede	101	No procede	145	No procede	520
Intervenciones urgentes sin estancia adultos (n°)	No procede	31	No procede	10	No procede	7	No procede	5	No procede	5	No procede	34
Índice de utilización de quirófanos adultos (%)	No procede	91,1	No procede	95,3	No procede	93,6	No procede	92,3	No procede	95,3	No procede	56,1
Intervenciones programadas con estancia infantil (n°)	No procede	78	No procede	81	No procede	73	No procede	61	No procede	75	No procede	40
Intervenciones programadas sin estancia infantil (n°)	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	2
Intervenciones urgentes con estancia infantil (n°)	No procede	35	No procede	21	No procede	17	No procede	23	No procede	29	No procede	21
Intervenciones urgentes sin estancia infantil (n°)	No procede	0	No procede	0	No procede	0	No procede	1	No procede	0	No procede	0
Índice de utilización de quirófanos infantil (%)	No procede	101,8	No procede	110,4	No procede	110,9	No procede	106,9	No procede	131,6	No procede	70,4
Mortalidad hospitalaria (%)	No procede	2,29	No procede	1,8	No procede	1,44	No procede	1,41	No procede	1,24	No procede	1,77
Suspensiones (n°)	No procede	141	No procede	129	No procede	135	No procede	123	No procede	127	No procede	77*

* El dato corresponde al periodo comprendido entre Enero-Julio.

CALIDAD DE LA HISTORIA CLÍNICA	Objetivo 2009	Resultado 2009	Objetivo 2010	Resultado 2010	Objetivo 2011	Resultado 2011	Objetivo 2012	Resultado 2012	Objetivo 2013	Resultado 2013	Objetivo 2014	Resultado 2014
Hoja de tratamiento médico	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100
Hoja de tratamiento de enfermería	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100
Informe de alta médica	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100
Informe de continuidad de cuidados de enfermería	No procede	-	No procede	-	No procede	95	No procede	100	No procede	71	No procede	40,5
Valoración de enfermería	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	95	No procede	76,5
Evolución médica	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	91
Evolución de enfermería / Observaciones de enfermería	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100
Gráfica de constantes clínicas	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100
Hoja de informe quirúrgico	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100
Hoja de listado de verificación de seguridad quirúrgica / Check list verificación quirúrgica	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	-	No procede	100	No procede	100
Hoja registro preoperatorio de enfermería	No procede	-	No procede	-	No procede	-	No procede	95	No procede	-	No procede	-
Hoja registro quirúrgico de enfermería	No procede	-	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	-	No procede	100
Informes de resultados de pruebas diagnósticas	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100

Consentimiento informado de intervención quirúrgica	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	100
Registro de voluntades y preferencias del usuario	No procede	-	No procede	-	No procede	100	No procede	100	No procede	100	No procede	55