

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2022

## ENFERMEDADES INFECCIOSAS

	Enero-15 mayo	16 mayo-31 dic	Total		
Número de encuestas completadas	7	27	34	53	
Número de altas	106	185	291	351	
Porcentaje de encuestas completadas	6,60 %	14,59 %	11,68 %	15,10 %	-3,42 %
ENFERMEDADES INFECCIOSAS 6 IZQUIERDA	Enero-15 mayo	16 mayo-31 dic	Media ponderada 2022	Media 2021	Diferencia
[¿Cómo calificaría usted la atención sanitaria en este hospital?]	100,00	92,59	94,12	96,23	-2,11
[La recomendación que usted haría de este hospital a un familiar o amigo sería :]	100,00	88,89	91,18	98,11	-6,93
[¿Qué le parece la accesibilidad a este hospital?]	100,00	88,46	90,84	82,69	8,15
[¿Qué le parece la comodidad de la habitación (mobiliario, temperatura, aseos)?]	85,71	70,37	73,53	64,15	9,38
[¿Cómo calificaría usted la limpieza?]	85,71	62,96	67,65	86,79	-19,14
[¿Qué le parece a usted la comida que se sirve en la habitación?]	85,71	62,96	67,65	85,71	-18,06
[¿Cómo considera el régimen de acompañamiento a pacientes ingresados en el hospital?]	100,00	82,61	86,19	82,69	3,50
[¿Cómo considera la adecuación de los horarios del centro (pruebas, comidas, etc.)?]	100,00	88,89	91,18	98	-6,82
[La intimidad percibida por usted durante su estancia en la unidad ha sido:]	85,71	81,48	82,35	90,57	-8,22
[¿Cómo considera usted la confidencialidad con que ha sido tratado su proceso?]	85,71	92,59	91,18	100	-8,82
[La identificación de los profesionales (tarjeta con nombre y profesión) la considera:]	100,00	88,89	91,18	96,15	-4,97
[¿Cómo valoraría el trato recibido por los profesionales que le han atendido?]	100,00	92,59	94,12	98,11	-3,99
[¿Cómo considera la organización general del centro?]	85,71	80,77	81,79	92,16	-10,37
[Su satisfacción respecto a la unidad en que ha estado hospitalizado/a es:]	100,00	84,62	87,78	100	-12,22
[Su satisfacción respecto al resto del hospital es:]	85,71	84,62	84,84	95,83	-10,99
[La comprensión de la información que le ha facilitado el personal médico ha sido:]	100,00	81,48	85,29	98,11	-12,82
[La comprensión de la información que le ha facilitado el personal de enfermería ha sido:]	100,00	88,46	90,84	98,11	-7,27
[La información sobre la medicación prescrita ha sido:]	85,71	80,00	81,18	94,23	-13,05
[La disposición del personal médico que le ha atendido ha sido:]	85,71	85,19	85,29	98,11	-12,82
[La disposición del personal de enfermería que le ha atendido ha sido:]	100,00	92,59	94,12	98,08	-3,96
[La disposición del personal técnico de cuidados auxiliares que le ha atendido ha sido:]	100,00	84,62	87,78	98,08	-10,30
[La disposición del personal no sanitario (celadores, administrativos, personal de limpieza, etc.) que le ha atendido ha sido:]	100,00	88,89	91,18	96,15	-4,97

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2022

## ENFERMEDADES INFECCIOSAS

¿Qué es lo que MÁS le ha gustado de su estancia en el Hospital?									
Opción	18	66,67%							
Sin respuesta	9	33,33%							
No mostrada	0	0,00%							
<b>Respuesta</b>									
La atención domiciliar del Dr. Rafael y su equipo de enfermería									
Nada									
Amabilidad y trato al enfermo y acompañante									
La amplitud de la habitación y poder pasear por la terraza !									
El trato recibido por enfermeras									
La gran amabilidad, profesionalidad y comprensión tanto del cuerpo de enfermería y como de todo el personal en general, simplemente exquisito.									
El trato recibido y con educación e información									
El personal de enfermería y auxiliares									
El trato de las enfermeras									
El personal sin ninguna duda, trato magnifico									
La atención de médico y personal de enfermería, auxiliares									
Atendida profesionalmente bien									
Me a gustado todo, en cuanto a atenciones servicios y todo lo que conlleva, comida, atención médica, atención del personal, etc.									
La confidencialidad									
La amabilidad y entrega de todos los profesionales.									
El trato del personal.									
COMPRENSIÓN Y ATENCIÓN									
La amabilidad del personal									
¿Qué es lo que MENOS le ha gustado de su estancia en el Hospital?									
Opción	16	59,26%							
Sin respuesta	11	40,74%							
No mostrada	0	0,00%							
<b>Respuesta</b>									
El trato a los pacientes, están desatendidos en una planta que no hay acompañantes por el covid									
Que no nos <del>an</del> informado con claridad porque el aislamiento del enfermo									
La mala limpieza, puertas, palo de suero paredes, televisión y <del>to</del> todo muy viejo, la mesilla estaba oxidada, y las camas muy viejas, así como los colchones									
Solían despertarme en la siesta para medicarme. Supongo que los horarios de la medicación									
No entiendo, la televisión por pago a una persona que a de pasar muchas horas allí y enfermo ,no por gusto y que no se pueda distraer en este aspecto y tenga su precio tan elevado ,tendría que ser gratuito									
Las habitaciones muy pequeñas y la poco trato de los <del>médicos</del>									
El motivo de ingreso									
La comida <del>malísima</del> , la limpieza de la habitación deja mucho que desear									
Que faltaba medicación, bolsas de basura, <del>entremetidas</del> , Etc. <del>Todo justo</del>									
La comida regular									
Falta de toallas									
Los <del>silones</del> de los acompañantes muy incómodos, sales mala con la espalda y los huesos									
La televisión tenía que ser gratis, y las habitaciones más amplias.									
La actitud del servicio de <del>Hematología</del>									
Lo que tardan las ambulancia cuando dan el alta desde que dan el alta a las 12 nos recogieron a las 7 y media de la tarde y estando a 45 minutos de distancia									
Nada en contra.									
El servicio de farmacia regular ; no han servido bien , en el tiempo previsto ;									
Nada que aportar									
La estancia									