



Pacientes y Acompañantes

URGENCIAS DEL ADULTO (v2021)



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Reina Sofía

Bienvenida y Presentación

La Unidad de Gestión Clínica de **Urgencias del Adulto** del Hospital Universitario Reina Sofía cuenta con 3.550 metros cuadrados de amplias y confortables instalaciones para atenderle. Se sitúa en el nivel -1 del Hospital General

Durante su estancia, profesionales altamente cualificados pondrán a su disposición la tecnología más avanzada para garantizarle un cuidado eficaz y unos tiempos de respuesta adecuados durante su proceso asistencial urgente, garantizando una atención prioritaria a los pacientes más graves.

Con este folleto pretendemos facilitarle su estancia en nuestra Unidad.

Circuitos de Atención

Su primer contacto con Urgencias se establece en **Admisión**, donde podrá informar del motivo de su visita y aportar sus datos de filiación (recuerde que debe presentar la tarjeta sanitaria). En el área de **Clasificación** un profesional de enfermería le asignará, en función de la gravedad y tipo de síntomas que presente, una prioridad en su atención, el circuito asistencial donde será atendido y los profesionales responsables de atenderle.

Es necesario reseñar que debido a la pandemia que en la actualidad estamos padeciendo se ha restringido el acompañamiento a los pacientes a los estrictamente necesarios, así solo será posible en caso de pacientes especialmente vulnerables, según criterio del profesional de Clasificación. Por este mismo motivo hemos tenido que adecuar nuestras instalaciones para favorecer la asistencia de los pacientes con COVID, o con posibilidad de padecerla, en las mejores condiciones posibles de intimidad y seguridad para ellos y para el resto de pacientes que acuden a nuestra Unidad.

Salas de Espera

Se han habilitado las siguientes salas de espera para pacientes: una en el Circuito de Atención Básica y Traumatológico, otra para el Circuito Polivalente y, finalmente, se han destinado espacios para mantener a los pacientes COVID o con sospecha de padecerla en lugares totalmente diferenciados del resto de dependencias.

La sala del Circuito Polivalente cuenta con un Control de Información donde se ubica un profesional sanitario (coordinador/a de sala) que le proporcionará la información que precise y será el nexo de unión con su equipo asistencial responsable. **Solicite su ayuda ante cualquier duda o consulta.**

Se ha habilitado una sala de espera independiente a la entrada de Urgencias, junto a Admisión, para que los familiares y/o acompañantes, hagan uso de ella durante el proceso de atención urgente.

(*) Esta información puede encontrarla en la web del Hospital: http://hrs3.hrs.sas.junta-andalucia.es/index.php?id=urgencias_inf_pacientes y en los códigos QR habilitados al efecto en las dependencias de este Servicio.

Alta de Urgencias

Tras recibir la asistencia que precise (y practicar las pruebas que se consideren necesarias), usted será informado acerca del proceso que padece y su tratamiento por parte del facultativo/a y, a continuación, podrá recibir el **alta médica** o ingresar en planta de hospitalización si su patología así lo aconseja. También podría ser derivado al Área de Observación de nuestra Unidad, donde recibiría seguimiento continuado por parte de nuestros profesionales y, desde aquí, proceder a su alta o ingreso en el hospital.

Gracias al sistema informático **Diraya**, la atención que reciba se incorporará a su historia clínica digital. De esta forma, los profesionales de Atención Primaria, incluso desde otras Comunidades Autónomas, encontrarán a su disposición sus consultas en Urgencias, lo que facilita su posterior seguimiento y la continuidad en sus cuidados.

Le ayudará saber que...

-Un profesional médico y uno de enfermería son responsables en todo momento de su asistencia y a ellos se podrá dirigir para cualquier consulta (pregunte al coordinador/a de sala).

-Es conveniente que su familiar se haga cargo de sus objetos personales, ya que el hospital no se responsabiliza de la pérdida o desperfectos en sus pertenencias.

-Por cuestiones de seguridad en todo momento deberá portar mascarilla quirúrgica durante su proceso asistencial.

-Las **visitas a los pacientes de Observación** se realizarán de 13:00 a 13:30 horas. Podrá acceder **un solo acompañante por paciente, siempre el mismo, mientras persista la actual situación pandémica**. Esta visita será también aprovechada para informar acerca del estado del paciente. Para ello se ha habilitado un acceso independiente desde el exterior que se abrirá en los horarios especificados.

-El **silencio** es primordial para todos, especialmente para los pacientes, por favor, baje el volumen de sus teléfonos móviles.

-El hospital dispone de un **sistema telefónico de traducción de idiomas simultáneo** del que podrá hacer uso si tiene problemas para comunicarse correctamente en castellano.

-Este centro destaca por su actividad en **donación y trasplante de órganos y tejidos**, con una de las carteras más completas a nivel nacional. Si desea más información al respecto, así como hacerse con la tarjeta de donante, puede dirigirse a la Coordinación de Trasplantes, ubicada en la primera planta de este mismo edificio.

-Si desea obtener información acerca del **Registro de Voluntades Vitales Anticipadas** (955545060) podrá solicitarla a los especialistas que le atiendan, en el teléfono de Salud Responde o en el siguiente enlace: <https://clicsalud2.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/>.

Información y Teléfonos de Interés

Centralita	957 010 000 957 010 001 957 010 002
Información	957 010 422 957 010 903
Urgencias (teléfono único)	902 505 061
Emergencias sanitarias	061
Emergencias en general	112
Salud Responde	955545060
Violencia de género (mujer)	016 Ayuda para víctimas de abuso. (Gratis, 24 horas)
	900 191 010 Información para mujeres (Gratis, de 9 a.m. a 11 p.m., de lunes a viernes, excepto días festivos nacionales)
	900 152 152 Información para mujeres con dificultades auditivas (Gratis, de 9 a.m. a 11 p.m., de lunes a viernes, excepto días festivos nacionales)
Malos tratos (infantil)	900 851 818
Líneas de autobuses que llegan al hospital	2 Fátima- C. Sanitara
	5 C. Sanitara-Renfe-Valdeolleros
	14 Fidiana-Sector Sur- C. Sanitara

Le recordamos que tiene en cada sala de espera un buzón para sugerencias, su opinión nos ayuda a mejorar.

Gracias por colaborar con el hospital y hacer un uso responsable del Servicio de Urgencias.



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario Reina Sofía

PLANO DE URGENCIAS

