

Les patients et Compagnons

URGENCES
DE L'ADULTE





# Accueil et présentation

L'unité de gestion clinique **Urgences pour adultes** L'hôpital universitaire Reina Sofía dispose de 3 550 mètres carrés d'installations spacieuses et confortables pour vous servir. Il est situé au niveau -1 de l'Hôpital Général.

Pendant votre séjour, une équipe de professionnels hautement qualifiés mettra à votre disposition la technologie la plus avancée pour garantir des soins efficaces et des délais de réponse adéquats à votre processus de soins, garantissant une attention prioritaire aux patients les plus graves.

Ce document a pour but de faciliter votre séjour dans notre Unité.

### **Circuits d'attention**

Votre premier contact avec le service des urgences est établi à **Admission**, où vous pourrez indiquer le motif de votre visite et fournir vos informations d'affiliation (n'oubliez pas que vous devez présenter votre carte de santé). À cet endroit, vous recevrez un bracelet d'identification ; Veuillez vérifier vos coordonnées et aidez-nous à travailler pour votre sécurité. Il vous sera également attribué un code alphanumérique que vous devrez conserver tout au long de votre parcours de soins puisqu'il sera projeté sur les différents écrans du Service d'Urgences lorsque vous serez appelé depuis les différentes consultations de soins (respect du Règlement Général sur la Protection des Données).

Dans la région de**Classification**Un professionnel infirmier vous attribuera, en fonction de la gravité et du type de symptômes que vous présentez, en priorité dans votre prise en charge, le circuit de soins où vous serez soigné (**Soins de base, traumatologiques, critiques ou soins polyvalents**) et les professionnels chargés de vous accompagner. A certaines périodes de l'année et coïncidant avec l'augmentation des consultations pour pathologies respiratoires ou épidémiques, un cinquième circuit pourrait être aménagé, avec sa salle d'attente, pour la prise en charge spécifique de ces patients.

# SALLE D'ATTENTE

Il existe les salles d'attente suivantes pour les patients : une dans les soins de base, une autre dans le circuit de traumatologie et, enfin, une salle de soins polyvalente qui pourrait être située dans différentes zones. selon où vous en êtes dans votre processus de soins.

La salle du Circuit Polyvalent dispose d'un Contrôle d'Information où se trouve un professionnel de la santé, coordonnateur de salle, qui vous fournira les informations dont vous avez besoin et sera votre point de contact avec votre équipe soignante responsable. **Demandez leur aide pour toute question ou requête.** 

Devant l'accès principal au Service se trouve une salle d'attente séparée que les membres de votre famille et/ou vos accompagnants peuvent utiliser pendant le processus de soins d'urgence.

### Décharge d'urgence

Après avoir reçu l'assistance dont vous avez besoin et effectué les tests jugés nécessaires, vous serez informé du processus dont vous souffrez et de votre traitement par le médecin et vous pourrez alors recevoir le**Haute médicale**soit**entrer dans la salle d'hospitalisation**si votre pathologie le conseille. Vous pourriez également être référé à la zone de**Observation**depuis notre unité, où vous bénéficierez d'une surveillance continue par nos professionnels et, de là, procéderez à votre sortie ou à votre admission à l'hôpital. Grâce à**Système informatique Diraya**, les soins que vous recevez seront intégrés à votre dossier médical numérique. De cette manière, les professionnels de soins primaires, même d'autres communautés autonomes, trouveront à leur disposition leurs consultations d'urgence, ce qui facilite leur suivi ultérieur et la continuité de leurs soins.

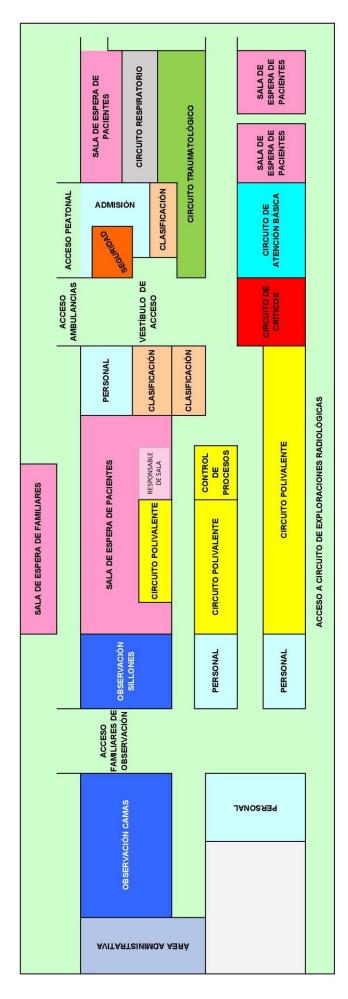
### Cela vous aidera à savoir que...

- Un professionnel de la santé et un professionnel des soins infirmiers sont responsables en tout temps de votre assistance. Vous pouvez les contacter pour toute question (demandez au coordinateur de la salle).
- Pendant le processus de soins d'urgence**peut être accompagné** d'un membre de la famille ou de la personne responsable de ses soins.
- Il est conseillé qu'un membre de votre famille prenne en charge**vos effets personnels**, puisque l'hôpital n'est pas responsable de la perte ou des dommages causés à vos biens.
- LeVisites de patients d'observation Ils auront lieu de 13h00 à 13h30 et de 19h00 à 19h30. Vous pourrez accéderun seul accompagnateur par patient, idéalement toujours le même. Cette visite servira également à informer sur leur statut. A cet effet, un accès indépendant a été activé depuis l'extérieur qui s'ouvrira pendant ces horaires.
- Il**silence**C'est essentiel pour tout le monde, notamment pour les patients, merci de baisser le volume de vos téléphones portables et d'essayer de collaborer dessus.
- L'hôpital dispose d'un**système téléphonique de traduction simultanée**que vous pouvez utiliser si vous avez des difficultés à communiquer correctement en espagnol.
- Ce centre se distingue par son activité dans**don et transplantation d'organes et de tissus**, avec l'un des portefeuilles les plus complets du pays. Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, ainsi que pour obtenir la carte de donneur, vous pouvez contacter la Coordination des Transplantations, située au premier étage de ce même bâtiment.
- Si vous souhaitez obtenir des informations sur le**Registre des testaments de vie anticipés**Vous pouvez en faire la demande auprès des professionnels qui s'occupent de vous, au numéro de téléphone de Salud Responde (955 545 060) ou au lien suivant : <u>Testament de vie anticipé | Service de santé andalou (junta-andalucia.es)</u>.

# Informations et numéros de téléphone intéressants

Tableau électrique <b>Hôpital</b>	957 010 000 957 010 001 957 010 002
Information	957 010 422 (Attention aux citoyens) 957 010 903 (Admission d'urgence) Informations sur les démarches administratives liées à vos soins d'urgence : - 957 736 156 (heures ouvrables) - http://hrs3.hrs.sas.juntaandalucia.es/fileadmin/user_upload/area_medica/urgencia_s_generales/poe_infor_tramites_advos.pdf
Téléphone unique de Urgences	902 505 061
Urgences sanitaire	061
Urgences en général	112
Santé Répondre	955 545 060
Violences de genre (Femme)	016Aide aux victimes d'abus. (Gratuit, 24 heures) 900 200 999(Gratuit, 24 heures) 900 191 010 (900 152 152 :information pour femmes ayant des difficultés auditives). Gratuit. https://www.juntadeandalucia.es/institutodelamujer/index.p hp/recursos-y-servicios/telefono-900-de-atencion-e- information
Mauvais traitements (puéril)	900 851 818
Lignes de les autobus avec le destin a l'hopital	<ul> <li>Fátima - C. Sanitara</li> <li>C. Sanitara-Renfe-Valdeolleros</li> <li>Fidiana-Secteur Sud- C. Sanitara</li> </ul>

# PLANO DE URGENCIAS



Nous vous rappelons que vous disposez d'une boîte aux lettres dans chaque salle d'attente pour suggestions, votre avis nous aide à nous améliorer.

# Merci de collaborer avec l'hôpital et d'utiliser responsable du service d'urgence.





