

DG 0 01

Documento general
**Certificación de
Competencias**

Rev. 6

Febrero 2023



Febrero 2023

Edita:

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Licencia Creative Commons:



Reconocimiento - NoComercial - SinObraDerivada (by-nc-nd):
No se permite un uso comercial de la obra original ni la generación de obras derivadas.

Índice

I. Objeto y campo de aplicación	4
II. Documentación de referencia	6
III. Definiciones	7
IV. Sistemática General de Certificación de Competencias Profesionales	9
V. Proceso General de Certificación de Competencias Profesionales	10
VI. Renovación del Certificado	15
VII. Retirada del Certificado	16
VIII. Registros	17
IX. Compromisos	18
X. Confidencialidad	21
XI. Condiciones económicas	22
XII. Modificaciones	23

I. Objeto y campo de aplicación

El presente documento tiene por objeto describir de forma general la sistemática implantada por la Agencia de Calidad Sanitaria (en adelante la Agencia) para llevar a cabo la certificación de competencias, desde la tramitación de las solicitudes de certificación hasta la concesión final del certificado correspondiente, su mantenimiento y renovación, conforme a los Programas de Certificación de Competencias.

Dicha certificación se lleva a cabo en la actualidad por parte de la Agencia, teniendo como marco de referencia la Política de Calidad y los procedimientos documentados en los que se basa esta entidad de certificación.

La certificación se circunscribe a un alcance en el que se describe de forma clara, precisa y sin ambigüedades las actividades certificadas, de modo que se proporcione información concreta sobre dicho alcance tanto al cliente de la entidad como a otras partes interesadas.

Dentro del marco de la certificación de competencias se diferencian dos procesos: la **Certificación de Competencias Profesionales** y la **Certificación de Competencias Específicas de Intervención Avanzada**.

La certificación, conforme al **Programa de Certificación de Competencias**, podrá ser solicitada por profesionales sanitarios cuyo ámbito de actuación o puesto de trabajo disponga de un manual de competencias definido y se encuentren en situación de activo en el puesto de trabajo en el que desarrollan las competencias que solicitan certificar. Para iniciar el proceso es necesario llevar al menos doce meses ininterrumpidos en el mismo puesto de trabajo.

Para **el acceso** a la **Certificación de Competencias Específicas de Intervención Avanzada** de los profesionales sanitarios del SSPA, se requiere un certificado de trabajo en el que se indique, expresamente, que el profesional realiza las funciones correspondientes a la Intervención Avanzada que pretende certificar: *Enfermero/a Perfusionista, Enfermero/a Coordinador/a de Trasplantes o Médico/a Coordinador/a de Trasplantes*

II. Documentación de referencia

- Política de Calidad de la Agencia.
- Manual de Calidad de la Agencia.
- Procedimientos del sistema de calidad de la Agencia.
- Tarifas de certificación de la Agencia.
- Manuales de Competencias Profesionales, disponibles en formato electrónico a través de la página Web de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.
- Manuales de Competencias Específicas de Intervención Avanzada, disponibles en formato electrónico a través de la página Web de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

III. Definiciones

El presente documento aplica las siguientes definiciones:

- a) **Auditoría:** proceso de verificación sistemático y documentado para determinar si los registros clínicos y asistenciales se corresponden con las informaciones incorporadas por los profesionales en su proyecto de certificación.
- b) **Comité de Evaluación:** grupo de profesionales sanitarios, específicos para cada ámbito de actuación, formado por evaluadores externos y/o internos, que participan en la fase de evaluación y que están coordinados por un evaluador interno.
- c) **Comité de Revisión:** grupo de profesionales sanitarios, específicos para cada ámbito de actuación, formado por evaluadores externos y/o internos que participan en la evaluación de las pruebas sobre las que se ha solicitado la revisión de la evaluación, que están coordinados por un evaluador interno y que no han formado parte del Comité de Evaluación que evaluó dichas pruebas en la fase de evaluación.
- d) **Coordinador de la Evaluación:** evaluador responsable de coordinar los Comités de Evaluación de la fase de evaluación.
- e) **Coordinador de un Manual de Competencias:** evaluador responsable de la coordinación de grupos de profesionales, expertos de un determinado ámbito de actuación profesional, para la elaboración de un manual de competencias, su actualización y mantenimiento.
- f) **Evaluador Externo:** profesional sanitario, experto en su ámbito de actuación, que pertenece o ha pertenecido a un Comité Técnico Asesor (CTA) de la Agencia, y/o que ha certificado sus competencias profesionales con el Programa de Certificación de ACSA.
- g) **Evaluador Interno:** profesional de la Agencia cualificado para realizar evaluaciones de competencias profesionales.
- h) **Evidencia Esencial:** evidencia contenida en los manuales de competencias cuya aportación es obligatoria para poder finalizar la autoevaluación y que ha de ser evaluada de forma positiva para alcanzar cualquier nivel de certificación.

- i) **Oficina de Atención al Profesional (OAP):** conjunto de profesionales que proporcionan soporte administrativo a todas las actividades del Proyecto de Certificación de Competencias.
- j) **Tutor-guía:** profesional de la Agencia que acompaña a los profesionales durante su proceso de certificación, asesorando, dando apoyo y resolviendo las dudas que puedan surgir.

IV. Sistemática General de Certificación de Competencias

La Agencia establece un sistema de certificación de competencias basado en el presente documento y en la documentación de referencia establecida en el punto 2 del mismo.

Dicho sistema tiene como objetivo fundamental la certificación de competencias profesionales que cumplen los criterios establecidos en el punto 1 de este documento.

La Agencia posee la infraestructura suficiente para asegurar todos los procesos necesarios para llevar a cabo la certificación de tales servicios, incluyendo medios materiales y equipos humanos, correctamente cualificados para poder tomar decisiones técnicas sobre dichos procesos y cuyo resultado final es el de otorgar o denegar, a un profesional determinado, un certificado de cumplimiento de los requisitos de calidad establecidos en el manual de competencias que le sea de aplicación.

V. Proceso General de Certificación de Competencias

El proceso de concesión del certificado de competencias a un profesional consta de las siguientes etapas:

5.1. Solicitud de certificación

Cualquier profesional sanitario, cuyo ámbito de actuación disponga de un manual de competencias definido, puede solicitar la certificación según lo estipulado en el Artículo 5 del Decreto 18/2007, de 23 de enero, por el que se regula el sistema de acreditación del nivel de la competencia profesional de los profesionales sanitarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Para ello, deberá conocer los siguientes documentos:

- Manual de competencias correspondiente al ámbito de actuación, puesto de trabajo o grupo profesional que le aplica.
- Documento general de certificación de competencias.

El profesional que desea solicitar la certificación, debe comunicar a la Agencia su deseo de iniciar los trámites de certificación mediante la cumplimentación de la solicitud que se encuentra disponible en la página Web de ACSA. En ella:

- a) Un representante autorizado de su centro de trabajo certifica que el profesional cumple con los requisitos para iniciar el proceso de certificación, de acuerdo con el Programa de Certificación de Competencias.
- b) El profesional efectúa la solicitud oficial para iniciar el proceso de certificación, adjuntando toda la documentación necesaria; la solicitud será considerada formalmente presentada solo si incluye toda la información requerida.
- c) El profesional se compromete a cumplir en todo momento los requisitos de certificación y a respetar el procedimiento de certificación.
- d) La Agencia entiende que los profesionales que solicitan la certificación cumplen todos los requisitos legalmente establecidos para desarrollar la actividad en la que solicitan certificar su competencia. En el caso de que, en cualquier momento del proceso de certificación, se pudiese de manifiesto que dichos requisitos no se cumplen, la Agencia procederá a la paralización del proceso hasta que el profesional aporte evidencias de que el incumplimiento o problema detectado ha sido adecuadamente resuelto.

La Agencia asegura la completa confidencialidad de todas las personas que trabajan en ella y de todos sus procesos, así como el cumplimiento de la Ley

15/1999 sobre protección de datos de carácter personal y el reglamento que la desarrolla.

5.2. Tramitación de la solicitud

Recibida en la Agencia la solicitud del profesional interesado, así como toda la documentación requerida, se procede a realizar la validación de la misma. La Agencia podrá solicitar cualquier aclaración o información complementaria que considere oportuna al respecto.

En caso de que se cumplan los requisitos establecidos, la Agencia enviará al profesional solicitante la Carta de Credenciales de acceso al proceso de certificación en formato electrónico.

Además de sus claves personales de acceso, a cada profesional tiene a su disposición un equipo de tutores-guía con el objetivo de que le acompañe y le ayude a la resolución de las dudas que puedan surgirle durante su proceso de certificación.

5.3. Autoevaluación

Consiste, fundamentalmente, **en la recopilación y aportación de pruebas por parte de un profesional, procedentes de su práctica real y diaria, en un determinado puesto de trabajo** (según los contenidos del manual de competencias correspondiente), con el objetivo de que ponga de manifiesto la buena práctica en su desempeño profesional, permitiéndole evidenciar un determinado nivel de competencia: el que tenía previamente o el que ha alcanzado durante su proceso de certificación.

El profesional es el responsable del contenido de las pruebas que aporta en su proceso de certificación, tanto de la veracidad de su contenido como de su adecuación a la evidencia y a los requisitos (formales y de contenido) que se requieren en cada caso. Por lo tanto, el profesional debe comprobar que sus pruebas se ajustan a lo requerido en cada evidencia.

Todas las pruebas que se aportan durante la fase de autoevaluación deben corresponder al desempeño en un determinado puesto de trabajo, por lo que cualquier modificación en la situación laboral dará como resultado la paralización del proyecto de acreditación hasta que la Agencia obtenga la información necesaria al respecto.

Como soporte al Proceso de Certificación de Competencias, el profesional dispone de la aplicación informática en entorno web ME_jora P, de forma permanente y dinámica durante todo el proceso.

La fase de autoevaluación tiene un plazo definido de 24 meses para su culminación, a contar de desde la fecha de inicio del proceso, siendo los profesionales los que deciden, dentro de dicho plazo y en función de su situación o preferencias, cuándo empezar, qué tiempo van a emplear, cuándo finalizar su propia autoevaluación, el ritmo y el momento de aportación de pruebas y cuáles son las pruebas que desea aportar (en base a los contenidos de su manual de competencias). Las pruebas aportadas tienen un periodo de validez definido de forma específica en cada evidencia y/o prueba del manual de competencias correspondiente, debiendo cada profesional verificar, en el momento de su aportación, que estén dentro de dicho plazo y no hayan perdido su validez por cuestiones de caducidad.

En el momento en que el profesional decida finalizar la aportación de pruebas, habiendo alcanzando un número de evidencias suficiente para optar a un determinado nivel de certificación, deberá pulsar sobre el enlace *“Finalizar Autoevaluación”* de su proyecto, momento en el que la aplicación informática le solicitará una confirmación. Una vez finalizada su autoevaluación, simultáneamente, da inicio la fase de evaluación, y el profesional no podrá modificar nada de lo aportado hasta ese momento. Por lo tanto, este cierre de autoevaluación tiene carácter irreversible.

5.4. Evaluación

La Fase de Evaluación es de carácter continuo, no estando sujeta a convocatoria.

Concluida la fase anterior, la Agencia realizará la evaluación del proyecto a certificar, que conlleva un análisis de las pruebas aportadas durante la fase de autoevaluación que permitan alcanzar algún nivel de certificación (Avanzado, Experto o Excelente).

En ningún caso la Agencia tendrá en cuenta ninguna prueba o documentación complementaria que se aporte fuera del proyecto de certificación correspondiente. Por lo tanto, si un profesional desea modificar, sustituir o incorporar alguna prueba una vez finalizada su autoevaluación, solo podrá hacerlo reanudando su proceso tras la emisión del Informe de Resultados e iniciando así una nueva fase de autoevaluación.

Para la evaluación de las pruebas aportadas por los profesionales que finalicen su autoevaluación se establecerán grupos o Comités de Evaluación específicos para cada ámbito de actuación, que estarán formados por evaluadores externos y/o internos.

Una vez evaluadas las pruebas, la Agencia procede a la elaboración y publicación de un **Informe de Resultados** con el porcentaje de cumplimiento de evidencias alcanzado tras la evaluación, así como el nivel de certificación obtenido. Dicho informe se le hará llegar al profesional a través de Me_jora P, junto con el **Certificado del nivel de desarrollo competencial** alcanzado.

En cualquier momento del proceso, la Agencia puede realizar una verificación de las pruebas aportadas por el profesional durante su autoevaluación (Auditoría).

La Auditoría es el proceso mediante el cual la Agencia determina si el conjunto de registros empleados por un profesional, como prueba de las intervenciones realizadas, son fieles a lo recogido por éste en dichas pruebas. Las auditorías se llevan a cabo sobre los registros realizados por los profesionales durante el proceso de certificación en los distintos soportes documentales que utilizan en su práctica diaria (historia de salud, registros internos, etc.).

El resultado de la Auditoría podrá dar lugar a una modificación del resultado de certificación alcanzado inicialmente, o a la pérdida de dicha certificación, en el caso de que no se pueda comprobar la veracidad de lo registrado en las pruebas correspondientes.

El profesional podrá solicitar la revisión del Informe de Resultados del proceso de evaluación, según lo recogido en el artículo 8 del Decreto 18/2007 de 23 de enero por el que se regula el sistema de acreditación del nivel de la competencia profesional de los profesionales sanitarios del SSPA. Si el profesional lo desea, podrá solicitar revisión de aquellas pruebas con cuya evaluación no esté de acuerdo, en un plazo no superior a 15 días naturales a contar desde la fecha de emisión del Informe de Resultados y siempre antes de iniciar un nuevo proceso de autoevaluación y antes de solicitar la formalización del nivel alcanzado ante la Secretaría General de Salud Pública e I+D+i en Salud de la Consejería de Salud y Consumo. Esta solicitud de revisión deberá realizarse de forma escrita a través de la Zona de Comunicación de su proyecto. La Agencia preverá la existencia de un Comité de Revisión, integrado por evaluadores que no hayan participado en el proceso de evaluación sobre el que se solicita la revisión de las pruebas. La revisión se realizará sobre las mismas pruebas aportadas en la autoevaluación y evaluadas en una primera evaluación, no aceptándose nuevas aportaciones que modifiquen las pruebas ya aportadas.

Posteriormente, la Agencia envía al profesional la correspondiente **Certificación** del resultado de la evaluación, para que pueda solicitar la formalización de su Acreditación, según el Decreto 18/2007 de 23 de enero de la Consejería de Salud.

5.5. Periodo de validez del certificado

El certificado que emite la Agencia certifica el nivel de competencia alcanzado por un profesional. Dicho documento incluye, entre otros datos, el nombre del profesional certificado, el manual de competencias que sea de aplicación, la fecha de certificación, el logotipo de la entidad certificadora (la Agencia) y el grado de cumplimiento que se ha conseguido (Avanzado, Experto o Excelente, en el caso de tratarse del Programa de Certificación de Competencias Profesionales, o el resultado de Acreditado, en el caso de tratarse del Programa de Certificación de Competencias Específicas de Intervención Avanzada).

El certificado emitido por la Agencia tiene una vigencia máxima de cinco años (salvo caso de producirse variación en las condiciones que motivaron su emisión) pero carece de validez administrativa. **La eficacia administrativa se adquiere tras solicitar a la Secretaría General de Salud Pública e I+D+i en Salud de la Consejería de Salud y Consumo la formalización de este procedimiento y obtener una Resolución positiva de este órgano**, competente para acreditar la competencia profesional (artículo 10 del Decreto 18/2007 de 23 de enero -BOJA 29 de enero de 2007 por el que se regula el sistema de acreditación de la competencia profesional de los profesionales sanitarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía).

VI. Renovación del Certificado

Los profesionales que lo deseen, podrán continuar y/o reiniciar su proceso de certificación, ya sea para mejorar el contenido de las pruebas aportadas, para actualizar la vigencia de las mismas, para actualizar el Certificado o para alcanzar un mayor nivel de reconocimiento. En cualquier caso, conservarán aquellas pruebas que hayan sido evaluadas positivamente en la fase de evaluación anterior y que no hayan perdido validez por motivos de caducidad. No podrán modificarse aquellas pruebas aportadas en el proceso anterior que ya hayan sido evaluadas positivamente. Para que el nuevo proyecto sea evaluado es imprescindible que contenga nuevas pruebas respecto al anterior.

Si un profesional decide continuar con su proceso, se considera que se inicia un proyecto distinto, identificándose éste con un nuevo código: el profesional deberá aportar un certificado de trabajo actualizado y aceptar nuevamente los términos y condiciones establecidos por la Agencia, comprometiéndose a guardar la confidencialidad de los datos aportados y garantizando que no se ha producido ningún cambio en el puesto de trabajo que le impida continuar su proceso de certificación.

Si el profesional ha cambiado de puesto de trabajo y este cambio conlleva un cambio en el manual de competencias que le aplica, deberá reiniciar su proceso con el manual correspondiente al puesto de trabajo que desempeña.

El procedimiento para la solicitud será el mismo tanto si el profesional solicita la certificación para obtener un nivel superior de reconocimiento, como si solicita la renovación por extinción del periodo de vigencia de la misma. Para ello, deberá pulsar el enlace habilitado a tal efecto en la página principal del proyecto en ME_jora P.

VII. Retirada del Certificado

Tal como se establece en el Decreto 18/2007, de 23 de enero, quedará extinguida la certificación por la imposición al profesional de una sanción firme de suspensión de funciones dictada en un procedimiento sancionador, derivada de su actuación profesional, o la imposición de una inhabilitación especial para el ejercicio de la profesión mediante sentencia firme.

La retirada del Certificado será comunicada a la Secretaría General de Salud Pública e I+D+i en Salud de la Consejería de Salud y Consumo, para los efectos oportunos sobre la Resolución de Acreditación emitida.

Del mismo modo, la retirada de una certificación se impondrá ante la constancia de que ésta ha sido emitida en base a una información o circunstancias que no se ajustan a la veracidad de las mismas.

VIII. Registros

La Agencia mantiene un “Registro de Profesionales Certificados” que recoge la siguiente información:

- Código del proyecto
- Profesional
- Provincia
- Proceso
- Fase
- Fecha de credenciales
- Porcentaje de evidencias aportadas en la autoevaluación
- Porcentaje de evidencias que cumplen en la evaluación
- Nivel alcanzado
- Fecha de obtención del certificado
- Fecha de vigencia del certificado

Este Registro se encuentra en la aplicación ME_jora P y se actualiza de forma automática.

Asimismo, la Agencia publica la situación actualizada de la Certificación de Competencias, según manual de competencias y provincia, que se encuentra disponible en la página Web de la Agencia.

IX. Compromisos

9.1. Responsabilidades generales

La Agencia se compromete a suministrar los servicios de certificación con el personal cualificado y los medios técnicos oportunos, de acuerdo con los procedimientos de gestión de esta Entidad de Certificación y el resto de la documentación referenciada en el punto 2 del presente documento.

El solicitante asume el compromiso de comunicar a la Agencia cualquier modificación sustancial en su puesto de trabajo que afecte al Proceso de Certificación.

La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, regula el derecho fundamental a la Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas y, especialmente, de su honor e intimidad personal y familiar.

En este sentido, el solicitante se compromete a velar por la protección de este derecho y, por tanto, a garantizar el cumplimiento de la ley y el reglamento que la desarrolla.

La certificación de competencias en un proceso voluntario a través del cual el profesional revisa y reflexiona sobre su propia práctica profesional. El proyecto de certificación es accesible solo al profesional que, al aceptar los términos y condiciones de acceso, se compromete a respetar la legislación en materia de protección de datos, a garantizar la confidencialidad de la información contenida, a no comunicar ni divulgar su clave de acceso a este espacio y a salvaguardar la privacidad de los datos de los pacientes sobre los que el profesional ha realizado las actuaciones que se han aportado en forma de pruebas de su desempeño profesional. Según lo dispuesto en la instrucción novena de la resolución 111/2003 del Servicio Andaluz de Salud, no se adjuntarán nombres, direcciones, números de teléfono u otros identificativos.

9.2. Independencia

Durante el proceso de certificación, la Agencia desarrollará las acciones oportunas con el objetivo de garantizar la imparcialidad e independencia de sus actuaciones. Para ello, evitará la intervención de evaluadores que hayan tenido o tengan algún tipo de vínculo personal o profesional con el solicitante, que pudiera afectar a la objetividad de sus decisiones.

9.3. Veracidad de la información

El solicitante se compromete a aportar toda la documentación e información que le sea requerida por la Agencia en el curso del Proceso de Certificación y en relación al ámbito de la certificación solicitada.

El solicitante asume la responsabilidad de garantizar que la información aportada en el curso de su proceso es veraz y auténtica.

9.4. Medios materiales

En caso necesario (realización de Auditorías), la dirección del centro de trabajo del profesional facilitará a los profesionales de la Agencia (debidamente acreditados) las dependencias físicas (despacho/sala) y los medios necesarios para el acceso a los registros a auditar, asociados al Proceso de Certificación.

9.5. Propiedad de los contenidos e instrumentos del programa

La utilización de la aplicación informática ME_jora P, así como los contenidos recogidos en ella (evidencias, funcionalidades, informes, etc.) son para uso exclusivo del solicitante en el curso de los procesos de certificación, por lo que no podrán ser cedidos por el mismo para su uso por terceros, ni ser objeto de difusión pública sin la previa autorización de la Agencia, como propietaria de los derechos sobre dichos contenidos.

9.6. Custodia de documentos

La Agencia asume el compromiso de custodiar los documentos aportados por el solicitante en el curso del Proceso de Certificación, salvaguardándolos del acceso por terceros no autorizados. Asimismo, se compromete a su destrucción una vez considere que no son necesarios para documentar el Proceso de Certificación realizado, cumpliendo lo que establezca la ley en cada momento en materia de protección de datos.

9.7. Exención de responsabilidad

Los informes emitidos por la Agencia respecto al cumplimiento de las evidencias están referidos a la situación del solicitante en el momento de su emisión o evaluación, y siempre en base a la información aportada por éste, quedando, por tanto, eximida de toda responsabilidad derivada de los efectos ante terceros que pudiera tener cualquier modificación respecto a la situación analizada.

X. Confidencialidad

La Agencia utilizará toda la información, documentos y datos de los profesionales a los que tenga acceso durante los procesos de concesión, mantenimiento o renovación del certificado para los fines exclusivos de la certificación contemplados en este documento, y tratará dicha información, documentos y datos, de manera estrictamente confidencial.

Se exceptúa de esta obligación la información que deba ser aportada por la Agencia a la Secretaría General de Salud Pública e I+D+i en Salud, de acuerdo con lo previsto en la Resolución de la Dirección General de Organización de Procesos y Formación de 25 de julio de 2003 (BOJA núm. 153 de 11 de Agosto de 2003) por la que se designa a la entidad certificadora del Sistema de Acreditación, así como la requerida desde los órganos competentes del Servicio Andaluz de Salud y la Consejería de Salud y Consumo y la derivada de la facturación a terceros del proceso de certificación del solicitante.

Asimismo, la Agencia garantiza que todos sus profesionales han adquirido un compromiso de confidencialidad mediante la adhesión a su Código Ético.

Los datos facilitados se incluirán en un fichero automatizado de datos de carácter personal que ha sido debidamente inscrito en la Agencia de Protección de Datos.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal:

- El responsable de este fichero es la Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud, entidad que da soporte a la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, con domicilio social en Avda. Américo Vespucio, 15. Edificio S-2. 41092 Sevilla.
- La Fundación Pública Andaluza garantiza la confidencialidad de todos los datos facilitados por sus usuarios. Además de los mínimos establecidos por la legislación, la recogida y tratamiento de los datos se efectúan bajo niveles de seguridad que impiden la pérdida o manipulación de los datos.

Derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación

De acuerdo con la legislación vigente, todos los usuarios de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía tienen el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. Para ejercitar estos derechos, los usuarios pueden dirigirse por correo postal a la dirección: Fundación Pública Andaluza Progreso y Salud, Avda. Américo Vespucio, 15. Edificio S-2. 41092 Sevilla, o enviar un correo electrónico a la dirección: lopd.fps@juntadeandalucia.es

XI. Condiciones económicas

La Agencia aplicará las tarifas relativas a la concesión y renovación del certificado, aprobadas anualmente en el documento de tarifas vigentes.

XII. Modificaciones

Toda modificación del presente documento supondrá una nueva edición del mismo y será tratada según lo indicado en los procedimientos correspondientes para el control de la documentación, enviando las copias correspondientes a los afectados y retirando las copias antiguas y obsoletas.

Asimismo, se hará mención de las mismas en la página web de la Agencia con el fin de que lo sepan todas las partes interesadas, que tendrán a su disposición la nueva revisión en el momento en que la soliciten formalmente.



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo

Fundación Progreso y Salud