

ayudaDIGITAL te acompaña, también en remoto

Image

Campaña asistencia remota

Gracias al servicio de asistencia remota, los profesionales del SAS pueden **recibir ayuda** en su **puesto de trabajo digital** de forma rápida y segura, sin necesidad de desplazamientos y con una atención adaptada a cada situación.

Este tipo de soporte permite al personal técnico acceder, siempre con autorización del usuario, al equipo o dispositivo desde el que se solicita la ayuda, facilitando la resolución de sus solicitudes, tanto si el profesional se encuentra dentro como fuera de la Red Corporativa de la Junta de Andalucía (RCJA). Esto se traduce en **tiempos de respuesta más rápidos** y **mayor comodidad** para el usuario.

Desde 2020, la asistencia remota ha evolucionado para **integrarse plenamente en el entorno de ayudaDIGITAL**, convirtiéndose en una herramienta clave para la atención diaria a los profesionales del SAS. Su uso es completamente **seguro** y compatible con distintos sistemas operativos y dispositivos.

Hoy en día, la asistencia remota es una pieza esencial del soporte TIC del SAS y contribuye de forma directa a **mejorar la experiencia de los usuarios**, ofreciendo soluciones eficaces, cercanas y adaptadas a las necesidades reales de los profesionales.

Recuerda: Cuando tengas cualquier necesidad tecnológica relacionada con tu trabajo en el SAS, ayudaDIGITAL te acompaña, también en remoto.