

Los andaluces realizan más de 3,7 millones de gestiones a través de Salud Responde durante el periodo navideño

Image



Los andaluces han realizado a lo largo del periodo navideño, desde el pasado 24 de diciembre hasta este domingo 9 de enero de 2022, un total de 3.797.672 gestiones a través del teléfono (955 545 060) y la App de Salud Responde. El centro de información y servicios de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía ha atendido un total de 1.570.417 llamadas a través de la línea de teléfono de Salud Responde, con unos niveles de servicio superiores al 87% de media, siendo el día de mayor volumen de actividad el lunes 27 (con 199.516 llamadas recibidas) seguido del lunes 3 de enero (166.400 llamadas).

A través de estas llamadas a la línea de Salud Responde, los andaluces han realizado 894.412 gestiones, en su mayoría para citas con atención primaria. Junto a ella, la App de Salud Responde ha registrado un total de 2.903.260 gestiones de los andaluces en este periodo, en su mayoría relacionadas con la petición de citas con atención primaria para consultas o vacunación de la Covid 19 y para realizar los test ante posibles síntomas por coronavirus. La aplicación gratuita de Salud Responde tiene en la actualidad un total de 5.079.968 de usuarios andaluces.

El principal motivo por los que los andaluces han acudido a Salud Responde durante estas fechas ha sido para concertar citas previas con el médico, el pediatra o enfermería de atención primaria, siendo el 88,1% de la actividad registrada tanto a través de la línea telefónica (955 54 50 60) como de la App de Salud Responde.

Durante este periodo festivo, Salud ha incorporado la posibilidad de solicitar vacunación para la Covid en menores a través de Salud Responde, asignando hasta la fecha 188.670 citas a través tanto de la App como de la línea telefónica, al tiempo que ha incorporado un nuevo test ante posibles síntomas de coronavirus en el que se registran las peticiones de las bajas laborales. Así, desde el pasado 30 de diciembre de 2021, fecha en la que se inicia la posibilidad de iniciar las gestiones para la petición de la baja a través de Salud Responde, se han trasladado a los centros de atención primaria un total de 110.459 peticiones de bajas, en su mayoría a través de la Aplicación móvil gratuita de Salud Responde (90.656).

Gestionado por Centro Emergencias Sanitarias 061, perteneciente al Servicio Andaluz de Salud, a las llamadas atendidas en Salud Responde sobre la Covid 19 durante este periodo se suman las registradas en el 900 400 061. Este es el número específico de información sobre el coronavirus, que durante este periodo festivo ha recibido 70.900 llamadas, siendo la actividad de esta línea hasta la fecha y desde el inicio su puesta en marcha al principio de la pandemia, de un total de 1.305.000 llamadas.