

# Las Urgencias del Hospital Regional de Málaga incorporan un gestor electrónico para agilizar la atención y regular el flujo de pacientes

Image



Desde el inicio de la pandemia el Circuito de Riesgo Biológico del servicio ha atendido a más 42.000 sospechas de Covid19

El servicio de Urgencias del Hospital Regional Universitario de Málaga ha incorporado un nuevo sistema de gestor electrónico de colas en este área del centro, que utiliza códigos alfanuméricos para regular el flujo en este servicio del hospital y agilizar la atención. Los profesionales de esta unidad atienden cada día una media de 400 urgencias.

Este sistema facilita los flujos de pacientes hacia el área de clasificación y el área de consultas, adaptándose a los 4 circuitos de atención urgente que tiene el Servicio de Urgencias, establecidos por el Plan Andaluz Urgencias y Emergencias (PAUE), y que se replican en el programa electrónico de gestión de tránsito de usuarios, pudiéndose traspasar los pacientes de un circuito a otro si es necesario. Además, su incorporación favorece que se preserve la confidencialidad de sus datos personales.

*Redactado por Comunicación Hospital Regional de Málaga*