

Salud envía más de 8,7 millones de notificaciones con los resultados de PCR y test de antígenos negativos

Image



Los andaluces han recibido la información en sus dispositivos móviles, mediante SMS o aviso en la aplicación Salud Andalucía.

Desde la puesta en marcha del servicio, en el último trimestre de 2020, el Servicio Andaluz de Salud (SAS) ha enviado 8.733.907 notificaciones a aquellas personas que se han realizado en el Sistema Sanitario Público de Andalucía una PCR o test de antígenos para diagnosticar el COVID-19 y que han obtenido un resultado negativo. En los casos de resultados positivos, la vía informativa ha seguido siendo una llamada telefónica a la persona afectada, poniendo en marcha el protocolo pertinente.

Dicha comunicación la han recibido en sus dispositivos móviles, bien mediante un SMS, al número de móvil del usuario registrado en la base de datos del SAS (alcanzado en este caso la cifra de 4.338.022), o bien en el caso que el ciudadano tenga instalada la aplicación Salud Andalucía la notificación se produce con un mensaje emergente, siempre y cuando se tenga el servicio activado. En esta segunda modalidad el número alcanzado es también de casi 4.395.885 millones, un poco más elevada que el número de SMS, dada la subida exponencial del número de usuarios registrados en la app en los últimos meses.