

# Presentamos el chat con el Centro de Servicios al Usuario (CGES)

Image  
aplicacion\_chat

Recientemente ha quedado habilitado el nuevo canal de contacto de ayudaDIGITAL: el **chat con el Centro de Servicios al Usuario (CGES)**. Esta implantación supone un nuevo paso hacia la omnicanalidad de ayudaDIGITAL y, por tanto, una importante mejora del servicio de soporte integral TIC que se ofrece al profesional del SAS.

A través de este nuevo canal, accesible desde **MiCentroServicios** y la **app móvil ayudaDIGITAL**, el profesional del SAS puede contactar directamente con el Centro de Servicios al Usuario para solicitar soporte informático.

Descubre toda la información sobre este nuevo canal en el siguiente vídeo: