

# Cómo aprobar una solicitud

Image



En ocasiones, es necesario que las **solicitudes** que realizan los usuarios del servicio de soporte integral que se presta desde ayudaDIGITAL **sean aprobadas** por su responsable. Por ejemplo, el acceso a ciertas herramientas o el alta en algunas aplicaciones corporativas, requieren de la autorización de un responsable antes de ser tramitadas.

Para ello, en la app móvil ayudaDIGITAL y MiCentroServicios se ha habilitado la opción de que el usuario solicite la aprobación a quien corresponda en el mismo momento que realiza la solicitud. Automáticamente, la persona responsable de aprobarla recibe una notificación que le indica que tiene una solicitud pendiente de aprobar.

Con este nuevo procedimiento conseguimos una **mayor agilidad** en el trámite, además de eliminar pasos intermedios, así como la eliminación de las aprobaciones en papel.

Si quieres saber **cómo realizar una aprobación de manera sencilla**, no te pierdas este vídeo.