¿Nos ayudas a mejorar?

Image

Para un servicio como el que se presta desde ayudaDIGITAL, lo primordial es la satisfacción de sus usuarios, en este caso, todos los profesionales del SAS. Por ello, ponemos a su disposición todos los medios tecnológicos y humanos que disponemos para ofrecer un **servicio ágil, cercano y de calidad**.

Para avanzar en nuestro objetivo de mejora continua, desde ayudaDIGITAL se apuesta por la comunicación bidireccional y por la escucha activa al usuario, ya que éste es el que mejor conoce lo que necesita de nosotros.

Por ello, tenemos abiertas **varias vías de comunicación con ellos**, como las encuestas de satisfacción, tras haber recibido soporte por nuestra parte, o las llamadas que realizamos desde el área de Experiencia de Usuario cuando la opinión recibida no es del todo positiva.

En esta misma línea, tenemos abierto nuestro canal de Sugerencias y Comentarios, a través del cual cualquier usuario puede hacernos llegar cualquier comentario, queja o aspecto de mejora que considere de nuestro servicio.
Toda la información recibida por parte de los usuarios es de gran utilidad para conocer dónde debemos poner el foco y nos ayuda a mejorar el servicio que ofrecemos.