

# VEC: problemas de acceso aislados a la Ventanilla Electrónica de Profesionales

Imágenes



Desde el pasado miércoles 16 de noviembre se vienen produciendo problemas de acceso aislados a la Ventanilla Electrónica de Profesionales ([VEC](#)) y a otras webs del Servicio Andaluz de Salud para aquellas personas que utilizan a Vodafone como proveedor de acceso a Internet.

Se ha identificado que el problema depende exclusivamente de este proveedor y de otras operadoras virtuales que utilizan la red de Vodafone (Lowi, MasMovil, Digi) lo que está impidiendo a los usuarios acceder a estas páginas web del SAS.

Se informará en un próximo comunicado cuando el acceso a VEC esté completamente recuperado.

Rogamos disculpen las molestias.