

Consulta la solución utilizada en la resolución de tu solicitud

Image



Uno de los objetivos que tenemos desde la Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones es **ayudarte** a desenvolverte mejor con la tecnología que necesitas para tu trabajo diario. Para ello tienes disponible la funcionalidad **Busca tu solución**, a la que puedes acceder desde el [área personal](#) de ayudaDIGITAL, la [app móvil](#) y [ayudaDIGITAL Escritorio](#).

Como novedad en los últimos meses, si el equipo encargado de gestionar tu solicitud ha recurrido a una solución, el **enlace a dicha solución** se incorpora a la **notificación de resolución** que recibes. Con esta iniciativa pretendemos que dispongas de la información y el conocimiento necesario para consultar o resolver **pequeñas necesidades informáticas futuras** relacionadas con el mismo asunto.

Te recordamos que tienes a tu alcance todo un **catálogo de soluciones** que redundan en la mejora del servicio que desde ayudaDIGITAL te ofrecemos.