

¡Cumplimos un año!

Image



ayudaDIGITAL nace como resultado de la **transformación del servicio de Soporte Integral TIC** que desde la Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se ofrece a los profesionales del SAS. Una transformación basada en la optimización, mejora y simplificación de los procesos para hacerlos más eficientes.

Esta actualización tecnológica nos está permitiendo **crear nuevos canales**, y ofrecer mejores funcionalidades que hacen el servicio **más útil, cercano y accesible** para el usuario. Un camino hacia la omnicanalidad que se ha materializado en el desarrollo de la [app móvil ayudaDIGITAL](#), [ayudaDIGITAL Escritorio](#), el [chat](#) o el uso de [WhatsApp](#).

Se cumple un año desde que esta transformación es una realidad, **fruto del trabajo y la implicación** de muchas personas que están detrás de este servicio.

Y también celebramos el **primer aniversario de este portal**, que comenzó su andadura con la intención de ser un punto de encuentro de los profesionales del SAS con la tecnología y en el que encontrar información sobre novedades, recursos para mejorar las competencias digitales; una guía de primeros pasos en el uso de las TIC del SAS; o como puerta de entrada a las aplicaciones corporativas con información actualizada de cada una de ellas, entre otras.

Además, es una vía de acceso al [área personal de ayudaDIGITAL](#), desde donde se puede registrar cualquier petición o incidencia, consultar soluciones para la autorresolución de necesidades informáticas, suscribirse para recibir notificaciones de interés en el móvil, etc.

A todos los profesionales del SAS, **gracias por vuestra confianza**. Seguimos trabajando para mejorar y ofrecer un **servicio de calidad**.

¡Tu opinión es importante y nos ayuda a mejorar! Accede al [buzón de sugerencias y comentarios](#) y compártela con nosotros.