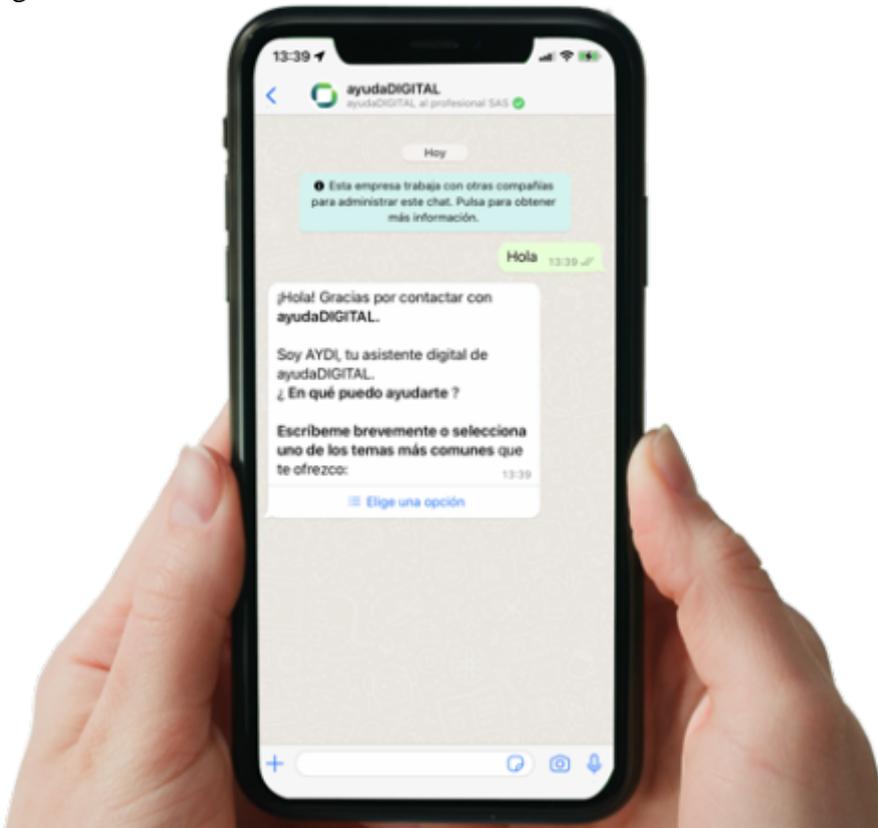


# Canal WhatsApp, donde quieras y cuando quieras

Image



Desde el pasado mes de noviembre es posible **contactar** con ayudaDIGITAL por [WhatsApp](#). En lo que va de año, ya son más de 30.200 los contactos recibidos a través de este canal.

Para acceder al mismo, puedes enviar un mensaje al número 955 01 70 00 y el **asistente digital AYDI** te atenderá de manera personalizada. En caso de que lo necesites, siempre podrás pedir que la conversación continúe con un agente de ayudaDIGITAL.

Durante este tiempo se han ido **incorporando nuevas funcionalidades** que ayudan a mejorar el servicio ofrecido desde este canal. Entre las principales novedades destacan:

- La oportunidad de elegir lo que necesitas dentro de un menú de opciones.
- La posibilidad de consultar el estado de tus solicitudes más recientes y realizar cualquier acción sobre las mismas.

Junto con el resto de canales, el uso de WhatsApp consolida la **estrategia omnicanal** del servicio de Soporte Integral TIC para los profesionales del SAS. A través de WhatsApp también se ofrece soporte informático las **24 horas los 7 días** de la semana, con la facilidad añadida de acceder siempre que lo necesites desde tu dispositivo móvil.

**Contacta con ayudaDIGITAL a través de WhatsApp**, una manera rápida y cercana de recibir el soporte informático que necesitas para tu trabajo diario.