

# El SAS enviará 1,9 millones de SMS a los ciudadanos para invitarles a suscribirse al sistema de notificaciones AviSAS

Image



*Este sistema facilita actualmente el envío de mensajes generales sobre cuestiones de interés sanitario y de citas hospitalarias pendientes*

El Servicio Andaluz de Salud (SAS) enviará nuevos SMS a dispositivos móviles de usuarios con el objetivo de facilitarles la suscripción al sistema de notificaciones AviSAS, para que puedan tener **información directa y avisos** por parte de la sanidad pública andaluza sobre sus **citas pendientes**, la atención recibida o consejos generales de salud.

En total, **se enviarán 1,9 millones de SMS** que se **suman a los 740.000** que se mandaron en una primera oleada en el mes de octubre. En ese momento, los SMS se dirigieron a usuarios de la provincia de Córdoba que tenían citas pendientes en los siguientes seis meses y posteriormente se extendió a usuarios del resto de provincias. Ahora, desde el SAS se ha comenzado a enviar nuevos SMS al resto de población que tengan o no una cita pendiente, siempre que sean mayores de 16 años y con teléfono móvil registrado en la base de datos de usuarios y no estén registrados ya en AviSAS.

Estos SMS invitan a los usuarios a darse de alta en el sistema a través del siguiente texto: “Si desea recibir notificaciones del SAS citas, avisos etc., puede solicitarlo en <https://avisas.lajunta/12345>” donde el número identificativo será único por ciudadano.

Al acceder al enlace, los ciudadanos que tengan instalada la app ‘Salud Andalucía’, podrán realizar su alta a través de ella. Por otro lado, quienes no tengan instalada la app, se les abrirá la página web de ClicSalud+ donde tramitarán el alta.

En ambos casos, si la respuesta por parte del usuario es afirmativa, el ciudadano se está suscribiendo al servicio de notificaciones generales del Servicio Andaluz de Salud y, por tanto, lo autoriza al envío de SMS con información de sus citas y otras comunicaciones que realice el SAS. Con esta suscripción realizada a través de invitación por SMS, la información que se remite al usuario está limitada (se informa del día/hora de la cita, pero no de la ubicación de la consulta ni del centro hospitalario asignado) y los mensajes se envían exclusivamente por SMS.

Para recibir notificaciones con información personalizada (por ejemplo hospital, especialidad, etc.) la **suscripción a AviSAS** puede realizarse **a través de la app Salud Andalucía**. A través de esta vía, el usuario

se suscribe al servicio utilizando un medio seguro de identificación (certificado digital, QR móvil o Cl@ve obtenida con un nivel avanzado de registro). Además, las personas que utilizan este sistema pueden elegir el canal de comunicación por el que desean recibir la información (correo electrónico, SMS o mediante notificaciones en la propia app).

## **Sistema de notificaciones ‘Avisas’**

El sistema de notificaciones de citas hospitalarias fue puesto en marcha a primeros de año para citas en consultas y pruebas diagnósticas. Actualmente, está disponible en 34 centros hospitalarios de Andalucía y se espera que de aquí a final de año lo instalen todos los centros para notificar sus citas, eliminando soluciones digitales locales que operan hasta ahora.

AviSAS es un sistema informático que establece mecanismos de interacción e información entre profesionales y con los ciudadanos, teniendo siempre presente la concreción, sencillez y seguridad que debe envolver este tipo de comunicaciones.

El proyecto ha sido reconocido en la categoría de ‘Digitalización de los servicios al ciudadano’ en los Premios Socinfo Digital ‘Andalucía TIC’, cuyo objetivo es divulgar proyectos de desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Administraciones Públicas aplicadas en los servicios al ciudadano.

‘Salud Andalucía’, junto con la evolución de algunas aplicaciones que la conforman, se han puesto en marcha gracias al convenio suscrito en 2018 entre el Servicio Andaluz de Salud y la entidad pública Red.es para la aplicación de las TIC en la gestión de la cronicidad y la continuidad asistencial en el sistema sanitario público andaluz. Este convenio está cofinanciado a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) con cargo al Programa Operativo Plurirregional de España (POPE).

Los interesados en contar con AviSAS a través de la aplicación ‘Salud Andalucía’, y que aún no dispongan de ella en sus dispositivos móviles, pueden descargarla en los siguientes enlaces:

[Preguntas frecuentes sobre AviSAS](#)

[Descarga de la app para Android](#)

[Descarga de la app para iOS](#)

[Descarga de la app para Huawei](#)

[Web del SAS con toda la información de la app](#)