TELECUIDADOS: nuevas herramientas de seguimiento proactivo de pacientes crónicos

Imágenes

Os informamos que, a partir de **hoy lunes 4 de marzo**, se incorporan **nuevas funcionalidades** a los sistemas de información que dan soporte a la atención del paciente crónico complejo. Estas nuevas funcionalidades permitirán la identificación de pacientes crónicos con situaciones de riesgo de descompensación y su acompañamiento terapéutico estrecho, recogiendo **información útil** para actuar de manera precoz en caso de descompensaciones, evitando ingresos hospitalarios y visitas a urgencias, y aportando una mejor calidad de vida a las personas y sus familias.

El objetivo es facilitar la actividad asistencial, modelando los procesos asistenciales en base a datos, reglas y automatismos que generan tareas, intervenciones, alertas y alarmas a partir del procesado de los cuestionarios y mediciones de salud de los pacientes. El sistema está diseñado para que, de forma guiada y según lo que vaya sucediendo alrededor del paciente, se vayan proponiendo de forma automática las actividades e intervenciones a realizar.

El alcance de esta versión se centra en un **nuevo módulo Gestor de Programas**, que es la aplicación destinada al profesional para la realización de acciones proactivas de seguimiento y asistencia sanitaria.

En concreto, se orienta a la gestión del seguimiento asistencial dentro del **programa de Telecuidados**, cuya población diana son **pacientes crónicos complejos priorizados** que además presenten alguna de las siguientes situaciones de probable inestabilidad:

- Alta hospitalaria en los últimos 7 días
- Visita a urgencias 2 o más veces en los últimos 10 días

Las funcionalidades incluidas en esta versión son:

Acceso “general” al programa Telecuidados:

- Los profesionales dispondrán de listados de pacientes incluidos en Telecuidados con las tareas pendientes para cada uno de ellos y la posibilidad de aplicar filtros a esos listados.
- Buscadores de pacientes en Telecuidados.

Acceso “vista paciente” en el programa Telecuidados:

- Acceso a toda la información que se ha ido generando alrededor del paciente dentro del programa Telecuidados.
- Identificación de las tareas pendientes para ese paciente dentro del programa y la posibilidad de abordarlas.
- Identificación del “Equipo de atención” del paciente.
- Capacidad de personalizar el plan de cuidados del paciente por parte de sus profesionales de referencia.

Automatismos:

- Inclusión de pacientes en el programa de Telecuidados.
- Exclusión de pacientes del programa de Telecuidados.
- Generación y planificación de intervenciones y tareas.

El acceso a todas estas nuevas herramientas se realizará a través de ClicSalud Asistencial (la aplicación desde la que actualmente se realiza el seguimiento a pacientes crónicos complejos) que, a partir de ahora, cuenta con un icono que permitirá acceder a la vista general de la nueva aplicación.

Este icono podrá encontrarse también a nivel de paciente, dando acceso a la vista contextualizada para aquellos pacientes en seguimiento que se encuentren enrolados en el programa de Telecuidados.

Podéis consultar o descargar el manual de usuario en la descripción de la aplicación en este portal.