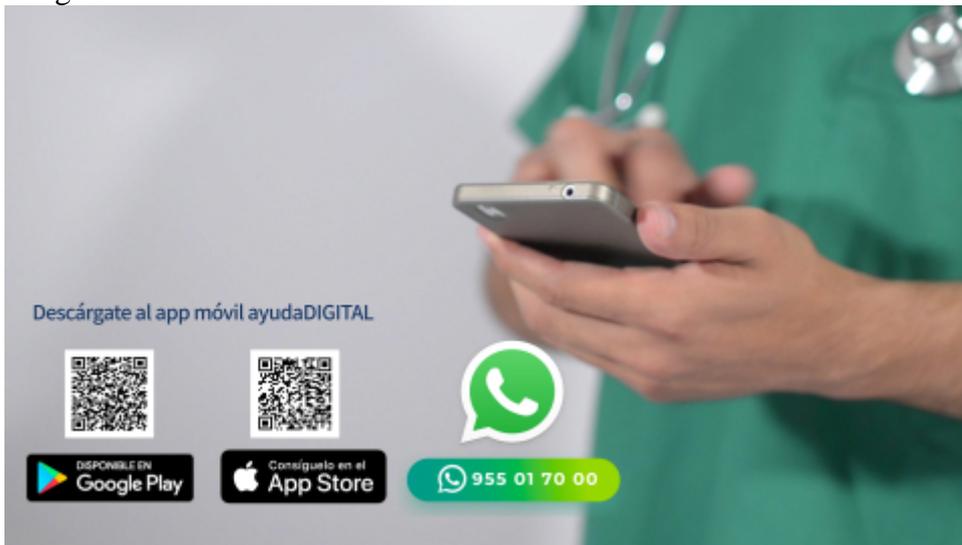


Síguele la pista a tu solicitud

Image



Te recordamos que, cuando registras una solicitud TIC en ayudaDIGITAL, siempre tienes la posibilidad de **consultarla o hacer seguimiento** en cualquier momento desde el [área personal](#) de ayudaDIGITAL, la [app móvil](#), e incluso a través de [WhatsApp](#).

De esta forma, mantente informado, cuando quieras y donde quieras, de **en qué punto se encuentra** tu solicitud y cómo avanza su resolución. También, puedes realizar toda una serie de acciones sobre la misma, como añadir información de interés para los técnicos que estén gestionándola, adjuntar un archivo, reclamarla, o cancelarla, entre otras opciones.

Si quieres saber más sobre cómo hacer seguimiento a tus solicitudes, hemos preparado una **nueva píldora tecnológica** que puedes ver [aquí](#). La encuentras, junto con el resto de vídeos tutoriales, en el apartado *Capacitación* de este mismo portal.