

Los canales de contacto con ayudaDIGITAL

Image



El servicio de Soporte Integral TIC, **ayudaDIGITAL**, en su decidida apuesta por la **omnicanalidad**, pone a disposición de los profesionales del SAS una serie de [canales de contacto](#) para solicitar **ayuda informática** de forma **segura y personalizada**, siempre adaptadas a sus preferencias y necesidades:

- **WhatsApp**: escríbenos al 955 01 70 00 y contacta de manera segura y confiable. Con nuestro asistente digital AYDI, puedes resolver necesidades informáticas como el reseteo de contraseñas o consultar el estado de tus solicitudes de forma rápida y eficiente.
- **app móvil ayudaDIGITAL**: disponible para iOS y Android, te permite llevarnos siempre contigo. Recibe notificaciones push sobre el estado de tus solicitudes y las interrupciones de servicio de las aplicaciones que te interesan a través de la opción "mis suscripciones".
- **Área Personal**: gestiona tus solicitudes y obtén soporte a través del chat disponible en tu área personal.
- **ayudaDIGITAL Escritorio**: accede desde tu puesto de trabajo digital a funcionalidades muy útiles para tu día a día.

Además, seguimos ofreciendo el **canal telefónico tradicional**. Si prefieres esta opción, puedes llamarnos al 955 01 70 00 para recibir soporte.

Todos nuestros canales están **disponibles las 24 horas, los 365 días del año**. No dudes en contactarnos cuando lo necesites.

¡Estamos aquí para ayudarte!