Si una aplicación está en mantenimiento, te lo decimos

Image

A veces, **para mejorar**, es necesario **parar nuestras aplicaciones y servicios TIC**. Que estas situaciones sean conocidas y comunicadas a nuestros usuarios, es muy importante para nosotros. Por eso, desde la Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones hemos puesto en marcha una **nueva iniciativa** con el fin de **mejorar la experiencia de los profesionales del SAS** cuando utilizan las aplicaciones corporativas.

Ahora, cuando intentes acceder a una aplicación sobre la que se esté realizando una **intervención compleja** que implique una **parada planificada**, se presentará un aviso informativo de este tipo:

A diferencia del mensaje de error que aparecía hasta el momento, ahora te decimos que estamos **trabajando para mejorarla**, que volverá a estar disponible una vez concluya, y te recordamos todos los canales de

contacto con ayudaDIGITAL que tienes a tu disposición.

Un paso más dentro de toda la estrategia de cercanía, transparencia y acompañamiento en la que seguimos avanzando y que pone **en el centro** de todas las iniciativas, al **usuario**.