Campaña de correos fraudulentos (phishing) solicitando datos personales

Image

Os informamos que en las últimas horas se están recibiendo **correos electrónicos maliciosos** (**phishing**), cuyo único **objetivo es obtener de manera fraudulenta tus datos personales y credenciales de acceso** (usuario y contraseña) a los sistemas informáticos de la Junta de Andalucía.

El aspecto del mensaje recibido es el siguiente:

Imágenes

Respondió el miércoles, 26 de marzo de 2025 11:16.

Este es un correo externo, por favor verifique la identidad del remitente y tenga especial cuidado con los adjuntos y enlaces que pudiera contener.

ESTIMADO USUARIO DE JUNTADEANDALUCIA.ES,

Debido a la congestión en todos los usuarios de juntadeandalucia.es y eliminación de todos juntadeandalucia.es Cuentas,
El EQUIPO DE CORREO WEB DE JUNTADEANDALUCIA.ES cerraría todas las Cuentas no utilizadas.

Realizaremos nuestro mantenimiento programado periódicamente para garantizar que
Brindamos la más alta calidad en conectividad y servicios a Internet para
clientes. Su conectividad y servicios con nosotros pueden verse interrumpidos por
periodos cortos durante la ventana de mantenimiento. También garantizaremos un mínimo
interrupción de los servicios cuando sea posible.

Para permitirnos realizar un mantenimiento de calidad en su Internet
acceso y servicio de correo electrónico, por favor debe responder a este mensaje de correo electrónico
confirmando con nosotros los datos de tu cuenta en juntadeandalucia.es.

Confirme los detalles de su cuenta a continuación.

1. Nombre y apellido:
2. Dirección de correo electrónico de inicio de sesión completa:
3. Nombre de usuario:
4. Contraseña:
5. Vuelva a escribir la contraseña:
6. Dirección de correo electrónico alternativa:
7. Contraseña:
8. Fecha de nacimiento:

NOTA: No responder a este mensaje de correo electrónico puede resultar en problemas técnicos.
problemas en su acceso a Internet y servicio de correo electrónico.

USTED DEBE CONFIRMAR SU IDENTIDAD DE CORREO WEB CON EL EQUIPO DE CORREO WEB POR
SIMPLEMENTE RESPONDE ESTE CORREO ELECTRÓNICO CON LOS DETALLES SOLICITADOS.

¡¡¡Advertencia!!! Propietarios de cuentas que no actualizan su cuenta en
recibir este aviso podría perder su cuenta.

Gracias por utilizar juntadeandalucia.es.

Soporte Juntadeandalucia.es.
EQUIPO DE CORREO WEB DE JUNTADEANDALUCIA.ES"
©2025 Todos los derechos reservados

Imagen 1. Correo electrónico malicioso recibido

Es importante que **bajo ningún concepto respondas a ese tipo de correos**, ya que **podrías comprometer tu información y facilitar que los ciberdelincuentes realizaran ataques** contra los sistemas informáticos de la organización, con el enorme riesgo que eso supondría.

No es la primera vez que los atacantes utilizan este tipo de mensajes maliciosos para obtener información confidencial. Por ello, aprovechamos la ocasión para recordar que, en el caso de que recibas correos sospechosos, además de no responder nunca, debes seguir las siguientes **recomendaciones**:

- **¡No bajes la guardia!** Cualquier mensaje puede ser sospechoso, incluso si es de alguien conocido. Permanece en alerta para no caer en las trampas.
- **¡Prudencia!** Si dudas de lo que te llega, no hagas nada: no abras, no contestes, no pulses los enlaces, no descargues, no compartas.
- **¡Precaución y desconfía!** La urgencia o el miedo no son buenos aliados. Contrasta por varios medios si lo que recibes no es una estafa. Y, por supuesto, nunca facilites información personal sensible.
- **¡Avisa!** Informa siempre de este tipo de mensajes fraudulentos por dos vías complementarias:
  - En el área personal de ayudaDIGITAL, en este formulario.
  - Reenviando el correo sospechoso como archivo adjunto a la dirección **abuse@juntadeandalucia.es**