

Guía básica en el uso de las TIC del SAS

ayudaDIGITAL es el servicio de soporte integral TIC del SAS, siempre disponible para ayudarte con cualquier necesidad que tengas relacionada con la informática necesaria para tu trabajo diario.

Usuario y contraseña

Con tu usuario DMSAS podrás iniciar sesión en tu ordenador de trabajo o acceder a las aplicaciones y herramientas corporativas a las que se le haya dado permiso de acceso según tu categoría profesional.

Tu usuario DMSAS te será enviado a través de SMS cuando se formalice tu contrato. Si no lo has recibido [contáctanos](#) y te ayudaremos. Puedes solicitar el acceso a las aplicaciones corporativas a través del [área personal de ayudaDIGITAL](#)

Gestiona tu contraseña aquí



lajunta.es/agescon

Correo electrónico

Como profesional del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) dispones de una cuenta de correo electrónico corporativo con dominio @juntadenandalucia.es. Cualquier información que te hagamos llegar vía e-mail será a esta cuenta de correo.

Accede a tu correo a través de Webmail de la Junta de Andalucía, o configurando la cuenta en el gestor de [correo electrónico Thunderbird](#).

Si no dispones de ella, puedes solicitarla a través del [área personal de ayudaDIGITAL](#). Si no conoces tu cuenta de correo corporativa, accede a tu perfil de usuario.

Accede a tu correo

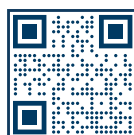


correo.juntadeandalucia.es

Teletrabajo

En la web del SAS encontrarás toda la información para poder realizar tus funciones en la modalidad de teletrabajo, siempre que estés autorizado para ello. Accede aquí al procedimiento para teletrabajar.

Entra en la guía de teletrabajo



lajunta.es/sasteletrabajo

Ciberseguridad

En la Guía Básica de Ciberseguridad puedes conocer aquellos aspectos que debes tener en cuenta en tu trabajo diario para hacer un uso seguro, adecuado y coherente de los recursos informáticos que te han asignado, así como de la información especialmente sensible a la que tienes acceso (datos personales y de salud).

Entra en la sección de ciberseguridad



lajunta.es/sasayudadigitalciberseguridad

Si necesito algo más

Accede a información útil sobre cómo resolver de manera sencilla muchas de tus necesidades informáticas por ti mismo en [Busca tu solución](#).

Encuentra el acceso directo y documentación (manuales, tutoriales, etc.) de las [aplicaciones](#) que puedes necesitar en tu trabajo diario.

Accede a un amplio [catálogo formativo](#) en competencias digitales, con el que podrás conseguir las habilidades necesarias para dominar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Si quieres estar al día, no dejes de consultar todas las [novedades](#) de ayudaDIGITAL.

Canales disponibles

Te ayudamos las 24 horas del día los 365 días del año.



App



Web



Escritorio



WhatsApp



Chat



Teléfono



E-mail

lajunta.es/ayudaDIGITAL

