

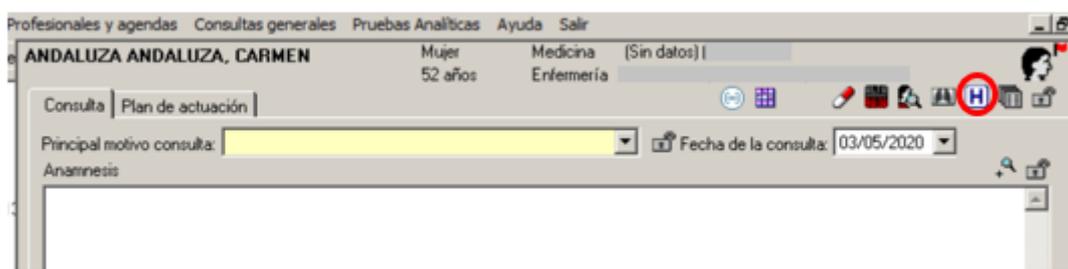
Gestión de solicitudes (de consultas externas y pruebas funcionales) pendientes de cita

es la aplicación incluida dentro del proyecto Diraya que permite gestionar las agendas de Atención Primaria, las consultas externas hospitalarias (CCEE) y las pruebas diagnósticas funcionales (PF).



Las solicitudes para valoración en CCEE o para la realización de una prueba funcional diagnóstica se pueden hacer de dos maneras:

- Lo habitual es que un profesional sanitario valore a un paciente, identifique la necesidad y realice la petición desde la estación clínica en la que se encuentre trabajando (en este caso, la petición incluye datos clínicos).



- También es posible la realización de solicitudes (sin datos clínicos) por parte de los administrativos.

Identificador AN1484657960	Tipo doc. NUHSA	1º apellido	2º apellido	Nombre	Provincia Todas	Año nac.	Pasivos	Buscar	
Apellidos y Nombre ANDALUZ9 ANDALUZ9, ANDALUZ9				Documento 16976398W	NUHSA AN1484657960	NUSS AN1484657960	F.Naci. 17/11/1976	Datos	

Solicitudes CE PF RS Cita simple Fecha desde: Lun 04 Marzo 2017 Dias: 7 Aparato Digestivo H.de Benalmadena (CHARE) Perfil/Act: Agda/Act Act/Tarea: Quintero Barranco, Belen Consulta especialista Todas las tareas Buscar	<table border="1"> <thead> <tr> <th>04/03/2019 L</th> <th>05/03/2019 M</th> <th>06/03/2019 X</th> <th>07/03/2019 J</th> <th>08/03/2019 V</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>08:00 PAP</td><td>08:00 PAP</td><td>08:00 PAP</td><td>08:00 PAP</td><td>08:00 PAP</td></tr> <tr><td>08:15 PAP</td><td>08:15 PAP</td><td>08:15 PAP</td><td>08:15 PAP</td><td>08:15 PAP</td></tr> <tr><td>08:30 PAP</td><td>08:30 PAP</td><td>08:30 PAP</td><td>08:30 PAP</td><td>08:30 PAP</td></tr> <tr><td>08:45 PAP</td><td>08:45 PAP</td><td>08:45 PAP</td><td>08:45 PAP</td><td>08:45 PAP</td></tr> <tr><td>09:00 PAP</td><td>09:00 PAP</td><td>09:00 PAP</td><td>09:00 PAP</td><td>09:00 PAP</td></tr> <tr><td>09:15 PAP</td><td>09:15 PAP</td><td>09:15 PAP</td><td>09:15 PAP</td><td>09:15 PAP</td></tr> <tr><td>10:00 INTU</td><td>10:00 INTU</td><td>10:00 INTU</td><td>10:00 INTU</td><td>10:00 INTU</td></tr> <tr><td>10:15 INTU</td><td>10:15 INTU</td><td>10:15 INTU</td><td>10:15 INTU</td><td>10:15 INTU</td></tr> <tr><td>10:30 INTU</td><td>10:30 INTU</td><td>10:30 INTU</td><td>10:30 INTU</td><td>10:30 INTU</td></tr> <tr><td>10:45 INTU</td><td>10:45 INTU</td><td>10:45 INTU</td><td>10:45 INTU</td><td>10:45 INTU</td></tr> <tr><td>11:00 REV</td><td>11:00 REV</td><td>11:00 REV</td><td>11:00 REV</td><td>11:00 REV</td></tr> <tr><td>11:10 REV</td><td>11:10 REV</td><td>11:10 REV</td><td>11:10 REV</td><td>11:10 REV</td></tr> <tr><td>11:20 REV</td><td>11:20 REV</td><td>11:20 REV</td><td>11:20 REV</td><td>11:20 REV</td></tr> <tr><td>11:30 REV</td><td>11:30 REV</td><td>11:30 REV</td><td>11:30 REV</td><td>11:30 REV</td></tr> <tr><td>11:40 REV</td><td>11:40 REV</td><td>11:40 REV</td><td>11:40 REV</td><td>11:40 REV</td></tr> <tr><td>11:50 REV</td><td>11:50 REV</td><td>11:50 REV</td><td>11:50 REV</td><td>11:50 REV</td></tr> </tbody> </table>	04/03/2019 L	05/03/2019 M	06/03/2019 X	07/03/2019 J	08/03/2019 V	08:00 PAP	08:15 PAP	08:30 PAP	08:45 PAP	09:00 PAP	09:15 PAP	10:00 INTU	10:15 INTU	10:30 INTU	10:45 INTU	11:00 REV	11:10 REV	11:20 REV	11:30 REV	11:40 REV	11:50 REV																																																																
04/03/2019 L	05/03/2019 M	06/03/2019 X	07/03/2019 J	08/03/2019 V																																																																																		
08:00 PAP	08:00 PAP	08:00 PAP	08:00 PAP	08:00 PAP																																																																																		
08:15 PAP	08:15 PAP	08:15 PAP	08:15 PAP	08:15 PAP																																																																																		
08:30 PAP	08:30 PAP	08:30 PAP	08:30 PAP	08:30 PAP																																																																																		
08:45 PAP	08:45 PAP	08:45 PAP	08:45 PAP	08:45 PAP																																																																																		
09:00 PAP	09:00 PAP	09:00 PAP	09:00 PAP	09:00 PAP																																																																																		
09:15 PAP	09:15 PAP	09:15 PAP	09:15 PAP	09:15 PAP																																																																																		
10:00 INTU	10:00 INTU	10:00 INTU	10:00 INTU	10:00 INTU																																																																																		
10:15 INTU	10:15 INTU	10:15 INTU	10:15 INTU	10:15 INTU																																																																																		
10:30 INTU	10:30 INTU	10:30 INTU	10:30 INTU	10:30 INTU																																																																																		
10:45 INTU	10:45 INTU	10:45 INTU	10:45 INTU	10:45 INTU																																																																																		
11:00 REV	11:00 REV	11:00 REV	11:00 REV	11:00 REV																																																																																		
11:10 REV	11:10 REV	11:10 REV	11:10 REV	11:10 REV																																																																																		
11:20 REV	11:20 REV	11:20 REV	11:20 REV	11:20 REV																																																																																		
11:30 REV	11:30 REV	11:30 REV	11:30 REV	11:30 REV																																																																																		
11:40 REV	11:40 REV	11:40 REV	11:40 REV	11:40 REV																																																																																		
11:50 REV	11:50 REV	11:50 REV	11:50 REV	11:50 REV																																																																																		

En ambos casos, tanto en las solicitudes para CCEE como en PF, existe un campo “observaciones administrativas” que permite hacer anotaciones que pueden ser útiles para la gestión y que está disponible hasta que se asigna la cita. En este campo no debe haber información clínica pues es posible consultarlo por distintos perfiles (sanitarios y administrativos). En observaciones administrativas podemos recoger preferencias de consulta tras revisión, necesidades de transporte sanitario, dificultades para acudir a un horario determinado...

Una vez realizada la solicitud hay que gestionar la cita correspondiente asignándola directamente si se encuentra hueco ofertado y/o disponible, o difiriendo la cita (si no existe hueco disponible) al buzón de solicitudes para su gestión.

Citar a usuario.NUHSA: AN1573493691 - Diálogo de página web

Detalle Derivación JUAN ANDALUZ ANDALUZ (AN1573493691)

Datos generales

Fecha solicitud: 24/11/2022 Estado: **Solicitud no tramitada**

CNP: Operador que mecaniza:

Paso a pasivo Fecha cambio:

Pertenece a proceso Causa pasivo:

Fecha inclusión: Proceso:

Procedencia

Unidad:

CNP: Prof:

Tipo Asistencia Origen: Carácter:

Tarea solicitada:

Destino inicial

Especialidad: Hospital Universitario

Área Hospitalaria:

Consultas Externas

Las citas
 → Buzón de
 ser gestio

Los perfiles que pueden consultar las solicitudes (de CCEE y/o de PF) que están en el buzón son: Administrador y Avanzado con gestión. Si, además, este último tiene perfil clínico podrá ver el contenido clínico de la solicitud.

La pantalla de inicio del buzón de solicitudes, por defecto, carga consultas externas y solicitudes diferidas...

Unidad De Admisión YA

Atención del usuario

Citación

Consultas

Citas Previstas

Citas Disponibles

Gestión de Citas

Solicitudes

Agendas

Contenedor

Reubicación

Lotes

Tramos

Configuración del centro

Configuración

Consultas Externas Filtro: Solicitudes diferidas

F.Solicitud	Espec. / Origen	Tarea / C.F.
29/11/2019	Cirugía General y AD. Cirugía General y Digestiva general	REV
29/11/2022	Cirugía General y AD.	PAP
01/12/2022	Cirugía General y AD.	PAP
05/12/2022	Cirugía General y AD.	PAP

Solicitudes CE PF RS

Cita simple

Fecha desde Lun 05 Diciembre 20 Días 15

Cirugía General Y Digestiva General

Prof/A ct Agda/A ct Act/Tarea

Consulta especialista

Primera consulta procedente de AP

Buscar

... pero los filtros amplían esas opciones de visualización...

Unidad De Admisión YA

Atención del usuario

Citación

Consultas

Citas Previstas

Citas Disponibles

Gestión de Citas

Solicitudes

Agendas

Contenedor

Reubicación

Lotes

Tramos

Configuración del centro

Configuración

Consultas Externas Filtro: Solicitudes diferidas

F.Solicitud	Espec. / Origen	Tarea / C.F.
29/11/2019	Cirugía General y AD. Cirugía General y Digestiva general	REV
29/11/2022	Cirugía General y AD.	PAP
01/12/2022	Cirugía General y AD.	PAP
05/12/2022	Cirugía General y AD.	PAP

Solicitudes CE PF RS ⚙️

Cita simple

Fecha desde

Estado Cita :

Estado Solicitud :

Filtro por garantía :

Plazo de garantía consumido :

Fecha de inscripción :

Especialidad :

Fecha solicitud :

Fecha creación :

Solicitudes generadas en la Unidad /Centro de salud d

Unidad/Centro Origen

Distrito Origen

... y clicando sobre el nombre del paciente se abren los datos administrativos y se cargan en la rejilla inferior para asignar la cita sin tener que cambiar de pantalla.

Citación > Diraya - Internet Explorer

Diraya Citación 4.30.0

Consultas Externas Filtro: Solicitudes diferidas

F.Solicitud	Espec. / Origen	Tarea / C.F.
29/11/2019	Cirugía General y AD. Cirugía General y Digestiva general	REV
29/11/2022	Cirugía General y AD.	PAP
01/12/2022	Cirugía General y AD.	PAP
05/12/2022	Cirugía General y AD.	PAP

ELVIRA MARIA

Solicitudes CE PF RS

Cita simple

Fecha desde Lun 05 Diciembre 20 Días 15

Cirugía General Y Digestiva General

Prof/A ct Agda/A ct Act/Tarea

Consulta especialista

Primera consulta procedente de AP

No procede

Buscar

Datos administrativos - Diálogo de página web

ELVIRA MARIA

Datos Identificativos

Apellidos y Nombre: NUSS:

Domicilio

Desplazamiento

Adscripción

Datos Aseguramiento

Situación: **VIGENTE**

Tipo doc. de ident.: **D.N.I.**

País de nacimiento: **España**

Eliminar Insertar Asignar cita Refrescar

El “lápiz” a la derecha enlaza con la solicitud, permitiendo consultar los datos clínicos que el remitente haya incluido (si se tiene asignado un perfil clínico)..

Citación > Diraya - Internet Explorer

Diraya Citación 4.30.0

Consultas Externas Filtro: Solicitudes diferidas

F.Solicitud	Espec. / Origen	Tarea / C.F.
29/11/2019	Cirugía General y AD. Cirugía General y Digestiva general	REV
29/11/2022	Cirugía General y AD.	PAP

Unidad De Admisión YA
Cirugía General y Digesti

Atención del usuario
Citación
Consultas
Citas Previstas
Citas Disponibles
Gestión de Citas
Solicitudes
Agendas
Contenedor
Reubicación
Lotes
Tramos
Configuración del centro
Configuración

Solicitud de Derivación - Diálogo de página web

Detalle Derivación ELVIRA MARIA

Destino inicial

Especialidad: Cirugía General y A.D.
Área Hospitalaria: Hospital
Unidad: Cirugía General y Digestiva general
Centro Físico: Hospital

Datos clínicos

Motivo Demanda: DERIVACION POR PROTOCOLO
Juicio Clínico: der. a Cirugia
Diagnóstico:

Informe:
Paciente que en estudio por S. febril inesp. y tras realización de ECO y TAC se detecta hemangioma ??? de + de 4 cm de diametro. La paciente se realiza R.M.N. el día 8 de Noviembre. con lesión focal hepática de 5 cm compatible con Hemangioma, Quiste hepático de 6 mm y Colelitiasis o barro biliar.
Desea ser valorada por ese Servicio.

Consultas Externas Imprimir Diferir Aplicar Aceptar Cancelar

No procede

Buscar Eliminar Insertar Asignar cita Refrescar

... e incluir en observaciones administrativas información que faciliten la asignación de cita.

Citación > Diraya - Internet Explorer

Diraya Citación 4.30.0

Consultas Externas Filtro: Solicitudes diferidas

F.Solicitud	Espec. / Origen	Tarea / C.F.
29/11/2019	Cirugía General y AD. Cirugía General y Digestiva general	REV
29/11/2022	Cirugía General y AD.	PAP

Solicitud de Derivación - Diálogo de página web

Detalle Derivación ELVIRA MARIA

Petición de cita

Fecha indicada por el facultativo: Fecha presentación: 30/11/2022

El usuario solicita ser citado a partir de: Fecha límite de presentación: 06/12/2022

Financiación: Pública. Sistema Nacional de Salud

Observaciones administrativas: Caracteres restantes: 478

diferida 30/11/22
mdc

Libre elección especialista

Consultas Externas Imprimir Diferir Aplicar Aceptar

Por tanto, Citación permite la gestión de las citas pendientes de asignar a través del buzón de solicitudes, con acceso a la información necesaria para esa gestión conforme al perfil del profesional que hace la gestión. Los profesionales sanitarios tendrán acceso a toda la información, incluida la información clínica contenida en la solicitud. Los profesionales administrativos no tendrán acceso a esa información clínica pero sí podrán ver las observaciones administrativas con la información necesaria para una correcta gestión de la cita.

En el caso de que no haya cita disponible, estará disponible en buzón de solicitudes.



Solicitud
diferida

Revisión
datos
clínicos

Perfil clínico añadido al
avanzado con gestión. Consulta
en cada solicitud.

[Aquí](#) un pequeño vídeo explicando la gestión solicitudes a través del buzón de solicitudes:

Y [aquí](#) un documento "modo presentación" sobre la gestión de solicitudes en Citación.