Servicio Andaluz de Salud
Consejería de Salud y Consumo

Algoritmo de seguimiento al paciente crónico complejo

Pacientes Crónicos Complejos Priorizado (CCP)

PCC Estables

Programa General (Clic Salud Asistencial)
VIE + PAP

Paciente CCP: IC y/o EPOC con
Alta hospital o
2 o más visitas a urgencias en los últimos 10 días

PCC Priorizados Inestables

Paciente **ENTRA** en Telecuidados (de forma automática) y **SALE** del Programa General.

Telecuidados

Pasados **3 MESES, el paciente SALE de TELECUIDADOS** de forma automática y vuelve al PROGRAMA GENERAL. También puede salir por hospitalización o paso a pasivo (Exitus, traslado a otra comunidad, etc).
***Cuando un paciente que está en Telecuidados es hospitalizado**, se cierra el episodio actual y se inicia un nuevo episodio de Telecuidados al alta hospitalaria.*

Finalizado el programa de Telemonitorización, el paciente vuelve al Programa General, si la suma del tiempo de permanencia (en los dos programas, Telecuidados y Telemonitorización) es superior a 3 meses.

Finalizado el programa de **Telemonitorización el paciente volvería a Telecuidados** si la suma de la permanencia en los dos programas (Telecuidados y Telemonitorización) es inferior a 3 meses y durante el tiempo que corresponda hasta completar los 3 meses de Telecuidados.

1ª Valoración

Seguimiento Proactivo periódico

Si riesgos sociales, falta de apoyo, etc.

Valoración por la Trabajadora Social

A criterio del profesional

Educación Terapéutica

Intervenciones que el profesional debe hacer con el paciente. Desencadena intervenciones del tipo “Asesoramiento sobre dieta adecuada” etc.

Llamada Salud Responde

Permite programar Seguimiento Proactivo por parte de Salud Responde.

Autoseguimiento:

Posibilidad de registros por parte de los pacientes a través de ClicSalud+ y la App Salud Andalucía.

Telemonitorización

- Kit con: Tablet, báscula, tensiómetro y pulsioxímetro.
- Tiene que tener una 1ª valoración o SP en los últimos 7 días.
- **Una vez entra el paciente en Telemonitorización**, permanece 3 meses (como máximo); **y sale** tras ese tiempo, por paso a pasivo u hospitalización, o de forma manual por parte del profesional.

Falta de Adherencia paciente

Alertas

Los profesionales reciben la Alerta

Registros de constantes fuera de rango normalidad

Alertas

Los profesionales reciben la Alerta

Alarmas

Se generan tareas para valoración del paciente por parte de equipo AP

Grupo de pacientes	Aclaración
Programa	Opciones, dentro de la aplicación