Junta de Andalucía
Consejería Salud y Consumo
Servicio Andaluz de Salud

DISTRITO SANITARIO MÁLAGA-GUADALHORCE

CUADERNILLO DE EXAMEN

OFERTA PÚBLICA ESPECÍFICA TÉCNICO DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, OPCIÓN ADMINISTRACIÓN GENERAL (Cód. SAS 8590)

INSTRUCCIONES

El **tiempo de duración de la prueba** es de **40 minutos**.
Constará de **20 preguntas, más 5 de reserva** con respuestas alternativas siendo sólo una de ellas la correcta.

Cada respuesta correcta valdrá **1 punto**. Cada respuesta incorrecta **restará 0,25** puntos.

Para superar la misma deberá lograrse un **mínimo** de 10 **puntos**.

En esta prueba se calificará al aspirante como **APTO o NO APTO**. La calificación como APTO permite pasar al aspirante a la siguiente fase del proceso selectivo, pero no implica que adquiera las condiciones de idoneidad para el desempeño del puesto La calificación como NO APTO supone la eliminación del proceso selectivo.

- Compruebe que en su ‹‹**Hoja de Respuestas**›› ha inscrito sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su ‹‹Hoja de Respuestas››.
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su ‹‹Hoja de Respuestas›› es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

Distritos Sanitarios Málaga-Valle de Guadalhorce
C/ Sevilla, 23-4º 29009 Málaga
Teléf. : 951-031300 Fax : 951-031305

PREGUNTAS

1. **¿Qué es Moodle? Indique la correcta:**

a. Es un LMS (Learning Management System) desarrollado por la Consejería de Salud y Consumo para la gestión de la oferta formativa dirigida a profesionales sanitarios y no sanitarios de los servicios de Salud

b. Es una plataforma de aprendizaje diseñada para brindarles a los educadores, administradores y estudiantes un único sistema sólido, seguro e integrado para crear entornos de aprendizaje personalizados.

c. Es una herramienta abierta para la colaboración de comunidades educativas en línea empleada en el ámbito educativo y de ciencias de la salud

d. Es la solución comercial LMS (Learning Management System) para la gestión de las acciones formativas E-Learning empleada en el Servicio Andaluz de Salud mediante licencia que permite la configuración de acciones formativas a medida para los objetivos de nuestra organización

2. **Indica la respuesta correcta. Si queremos incorporar una actividad de aprendizaje Tipo Test en Moodle a un curso deberemos seguir los siguientes pasos**

a. Añadir>>>>Actividades>>>>Examen

b. Añadir>>>> Examen>>>>Test

c. Activar Edición>>>>Actividades>>>>Examen

d. Activar Edición>>>>Añadir una actividad o un recurso>>>>Cuestionario

3. **Señala la correcta. Si deseamos ver nuestras calificaciones como alumno en Moodle debes ir al apartado**

a. Mis Notas

b. Calificaciones

c. Superación del Curso

d. Grades

4. **Señala la opción <u>INCORRECTA</u> respecto a Moodle**

a. Permite integrar herramientas externas
b. Dispone de recursos propios para la creación de acciones formativas dentro del propio LMS (Learning Management System).
c. Los contenidos generados en Moodle son interoperables con otros LMS (Learning Management System) mediante el formato de intercambio de datos EducaTech
d. Permite Embeber vídeos desde servidores de Streaming y plataformas como Youtube o Vimeo

5. Respecto a la función embeber. Señala la correcta

a. Está disponible en Moodle
b. Permite enlazar vídeos desde servidores de streaming y plataformas como Youtube o Vimeo
c. Permite enlazar recursos de otras herramientas de creación de contenidos externas no alojados directamente en Moodle
d. Todas las anteriores son correctas

6. ¿Qué acción previa debemos realizar cuando queremos añadir recursos a nuestro curso en Moodle es?

a. Activar Edición
b. Añadir
c. Agregar Recurso
d. Incluir Recursos

7. De las siguientes opciones, cual NO es una característica del E-Learning

a. Supera las barreras espacio/temporales
b. Permite incrementar los costes a través del incremento de ratios alumnos/discentes
c. Permite una personalización de los procesos de enseñanza/aprendizaje al ritmo de los profesionales
d. Los estudios sugieren que sus efectos sobre el aprendizaje son similares a los de la formación presencial siempre y cuando los objetivos sean alcanzables a través de esta modalidad

8. ¿Cómo podemos definir un plugin según la web de referencia de Moodle?

a. Un plugin es código que le permite añadir características y funcionalidad adicionales a H5P
b. Un plugin es código que le permite añadir características y funcionalidad adicionales a Moodle.
c. Un plugin es una herramienta externa de evaluación del aprendizaje
d. Un plugin es una herramienta interna de evaluación del aprendizaje

9. En el Manual de estándares de actividades de formación continuada de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, éstos, se encuentran distribuidos en diferentes niveles de exigencia que van desde:

a. El valor de 0 a 4 de cuyo cumplimiento se obtendrá un resultado en término de créditos.
b. El valor 0,1 al 0,4, de cuyo cumplimiento se obtendrá un resultado en término de créditos.
c. El valor 1 al 3, de cuyo cumplimiento se obtendrá un resultado en término de créditos.
d. El valor 0 al 2,8, de cuyo cumplimiento se obtendrá un resultado en término de créditos.

10. El Manual de estándares de actividades formación continuada de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, el Componente Cualitativo (CCL) de la actividad se obtiene:

a. De la suma de las valoraciones ponderadas otorgadas a cada uno de los cinco criterios que conforman el diseño de la formación. Los estándares cumplidos de cada nivel y criterio determinan un CCL cuyo valor oscila entre 0 y 2,8.
b. De la suma de las valoraciones ponderadas otorgadas a cada uno de los cinco criterios que conforman el diseño de la formación. Los estándares cumplidos de cada nivel y criterio determinan un CCL cuyo valor oscila entre 0,1 y 0,4.
c. De la suma de las valoraciones ponderadas otorgadas a cada uno de los cinco criterios que conforman el diseño de la formación. Los estándares cumplidos de cada nivel y criterio determinan un CCL cuyo valor oscila entre 1 y 4.
d. De la suma de las valoraciones ponderadas otorgadas a cada uno de los cinco criterios que conforman el diseño de la formación. Los estándares cumplidos de cada nivel y criterio determinan un CCL cuyo valor oscila entre 0,5 y 2,8.

11. Según el Manual de estándares de actividades formación continuada de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, ¿cuáles son los nombres de los criterios en los que se agrupan los estándares?

a. Objetivos Generales, Objetivos Específicos, Justificación de la actividad, Docentes, Técnicas Didácticas y Evaluación
b. Diseño, Justificación de la actividad, Metodología, Evaluación
c. Pertinencia, Objetivos, Metodología, Evaluación y Organización y Logística
d. Objetivos, Diseño, Metodología, Docentes y Evaluación

12. Según el Manual de estándares de actividades formación continuada de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, para obtener la acreditación de una actividad formativa se deberán cumplir las siguientes condiciones:

a. Obtener un CCL mayor o igual a 1, y que ninguno de los criterios obtenga una puntuación igual a 0.
b. Obtener un CCL mayor o igual a 0, y que la suma de los criterios una puntuación mayor o igual a 1.
c. Obtener un CCL mayor a 1, y que ninguno de los criterios obtenga una puntuación mayor o igual a 1.
d. Obtener un CCL mayor a 2,8.

13. ¿Cuál de los siguientes es un "Recurso", disponible por defecto, que puedes incluir en Moodle?

a. Carpeta
b. Encuesta
c. Cuaderno de anotaciones
d. Cuaderno del profesor

14. ¿Cuál de los siguientes es una "Actividad", disponible por defecto, que puedes incluir en Moodle?

a. Etiqueta
b. Foro
c. SIM-Case
d. Test de Wada

15. La Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud divide la Formación en:

a. Formación de pregrado, Formación de postgrado, Formación Continuada y Formación profesional.

b. Formación de Especialistas Internos Residentes, Formación de postgrado, Formación Continuada y Formación profesional.
c. Formación de Especialistas Internos Residentes, Máster Universitarios, Formación Continuada y Formación profesional.
d. MIR, Formación Profesional, Alumnos de Grado de Ciencias de la Salud y Formación Continuada.

16. Según los datos publicados en la Estrategia de Formación del Sistema Público de Andalucía 2022-2025, el mayor número de profesionales formados en el Servicio Andaluz de Salud se forman mediante

a. Simulación Clínica
b. Presencial
c. Semipresencial
d. E-Learning

17. ¿Qué dimensión NO evaluarías en el caso de tener que realizar una evaluación de la satisfacción este curso mediante un cuestionario?

a. Utilidad
b. Metodología
c. Equipo Docente
d. Impacto

18. ¿Qué conceptos son financiables para formación externa según la Resolución 0194/17 de la Dirección General de Personal para la gestión de la formación continuada en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud?

a. Licencia retribuida
b. Gastos de inscripción o matrícula
c. Gastos de dietas y/o desplazamiento
d. Todas son correctas

19. Respecto al pago de las retribuciones docentes según la Resolución 0194/17 de la Dirección General de Profesionales para la gestión de la formación continuada en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud y la Circular, 01/2013 De 18 De Enero, De La Dirección Del Instituto Andaluz

De Administración Pública, para La Gestión De Acciones Formativas. Suponiendo que la actividad tiene más horas presenciales que E-Learning y se paga toda la actividad docente como hora presencial, teniendo un total de 10 horas presenciales en primera edición. ¿Cuál sería el total de retribuciones docentes del curso?

a. 520 €
b. 620 €
c. 720 €
d. 820 €

20. Las personas que asistan a una actividad de formación externa, según la Resolución 0194/17 de la Dirección General de Personal para la gestión de la formación continuada en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud, deben:

a. Justificar la participación en dicha actividad, en el plazo máximo de 15 días tras la finalización de la actividad
b. Comunicar a la persona responsable de formación el fin de la actividad, en el plazo máximo de 15 días tras la finalización de la actividad
c. Registrar su asistencia, en la aplicación GESTIONSAS
d. Enviar notificación a la Dirección Gerencia del SAS por el sistema de registro corporativo

PREGUNTAS RESERVA

21. ¿Cuál de las afirmaciones siguientes sobre necesidades formativas es CORRECTA?

a. Todas son correctas.

b. Una necesidad formativa reactiva es la que respuesta a los desajustes del presente.

c. Una necesidad formativa proactiva es la que anticipa el futuro.

d. La identificación de necesidades formativas es un factor clave en la planificación de la formación.

22. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones con relación a la evaluación del impacto es INCORRECTA?

a. Corresponde al nivel 4 del Modelo de Kirkpatrick.

b. Se hace antes de realizar la actividad formativa

c. Cuantifica la incidencia que han tenido las nuevas competencias adquiridas y cómo han contribuido a que la organización mejore sus servicios.

d. Se suele hacer después de 6 meses de finalizar la actividad formativa.

23. La organización y realización de actividades de formación continuada en el S.A.S.:

a. No necesitará autorización previa de ningún órgano.

b. Se negociará en el Contrato Programa anual.

c. Será autorizada por las direcciones de las UGCs correspondientes.

d. Se autorizará mediante resolución expresa de la Dirección General de Personal.

24. ¿En qué consiste la evaluación del aprendizaje de la formación?

a. Verifica si se han alcanzado los objetivos que se establecieron en la actividad formativa y comprueba si los participantes han asimilado los conocimientos y las habilidades que se pretendían.

b. Es la que se hace antes de realizar la actividad formativa y nos sirve para conocer el perfil profesional de los participantes.

c. Cuantifica la incidencia que han tenido las nuevas competencias adquiridas y cómo han contribuido a que la organización mejore sus servicios.

d. Consiste en valorar en qué medida les ha gustado a los participantes la formación recibida.

25. En relación con el momento de la evaluación señale la respuesta INCORRECTA.

a. La evaluación de la satisfacción se suele hacer después de 6 meses de finalizar la actividad formativa.

b. La evaluación del impacto de la formación se suele hacer después de 6 meses de finalizar la actividad formativa.

c. La evaluación de la transferencia se hace después de terminada la actividad formativa, durante un intervalo que puede oscilar entre 0 y 6 meses.

d. La evaluación del aprendizaje se hace una vez terminada la actividad formativa.

Distritos Sanitarios Málaga-Valle de Guadalhorce
C/ Sevilla, 23-4º 29009 Málaga
Teléf. : 951-031300 Fax : 951-031305