



ESTRATEGIAS SEGURIDAD DEL PACIENTE DESDE EL LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS

HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA MÁLAGA

1. IDENTIFÍCATTE Y VERIFICA TUS DATOS

Cuando acudas a una extracción identifícate con el extractor de forma verbal, enseñando DNI o Pasaporte. El extractor te dará un resguardo con el numero empleado para la muestra extraída.

HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO Servicio Andaluz de Salud / Málaga	
<u>SERVICIOS DE LABORATORIOS</u>	
Este documento es un resguardo en el que figura el código asignado a su analítica.	
Los resultados los remitiremos al servicio que el médico solicitó, usted solo tiene que preocuparse de asistir a su próxima cita.	
Si por alguna circunstancia el facultativo necesitase otro informe analítico, solo se le entregará a él o al profesional que este relacionado directamente con su atención.	
• Puntos 9 y 10 del apartado cuarto de la Resolución 184/2003 del Servicio Andaluz de Salud	
FECHA:	CODIGO:

2 LÁVATE LAS MANOS

Mójalas con agua templada, enjabónalas durante 20 sg, enjuágalas con agua abundante y secalas con papel.

Emplea las soluciones hidroalcohólicas que tendrás a tu disposición en las instalaciones sanitarias.

3 COMUNICACIÓN DE RESULTADOS ALARMANTES

Los resultados alarmantes serán comunicados desde el laboratorio al medico peticionario el cual contactará con el paciente tanto a nivel hospitalario como atención primaria.

4 ACCEDE A TUS RESULTADOS

Tienes a tu disposición un sistema de acceso a su información sanitaria mediante la aplicación Clic Salud+ en el cual si dispones de certificado digital DNie o Cl@ve puedes acceder a información recogida en la historia clínica electrónica (informes, resultados de pruebas analíticas...). Independientemente si deseas una copia de tus resultados analíticos en papel debes seguir las siguientes indicaciones:



SERVICIO ANDALÚZ DE SALUD
Consejería de Salud y Familias

ClicSalud+

Acceder con: Datos personales Certificado digital o DNie Cl@ve

Vacunación COVID-19

Pueden pedir cita para la **primera dosis** de vacunación las personas nacidas **entre los años 1962 y 1964** (57,58 y 59 años) y las de 68 años o más (**nacidas en 1953 y años anteriores**) independientemente de su aseguramiento (público, privado, mutualidad, etc).
Para ello, es necesario identificarse (con datos personales o con identificación segura) y después pulsar la opción Agenda Sanitaria/**Pedir cita atención primaria**.
Más información.



Agenda sanitaria

Puede solicitar cita en atención primaria, así como realizar determinadas gestiones sobre citas para asistencia hospitalaria y pruebas diagnósticas. También puede consultar su inscripción en la lista de espera quirúrgica.

Pedir cita atención primaria
Mis citas
Lista de espera quirúrgica



Salud

Permite consultar los datos de salud más relevantes registrados en su historia clínica electrónica, relacionarse con los profesionales que le atienden, e introducir información para el seguimiento de su salud.

Datos básicos de salud
Medicación
Informes clínicos
Pruebas analíticas
Pruebas de imagen
Vacunas
Incapacidad temporal



Trámites

Puede realizar gestiones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios.

Renovar tarjeta sanitaria
Desplazamiento temporal
Elección de centro y profesional



Datos personales

Permite comprobar – y en algunos casos actualizar – la información básica recogida en la Base de Datos del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Datos administrativos
Datos de contacto

Dirígete al Mostrador de Información del Servicio de Atención al Usuario (SAU) para cumplimentar el impreso a tal efecto (modelo 111/01) especificando la documentación que realmente solicitas, en este caso, copia de una analítica.

Has de adjuntar la documentación pertinente según el caso: fotocopia del DNI o pasaporte, autorización (cuando el interesado no es el titular de los datos) y otros, en casos de titular incapacitado o fallecido. Del cotejo de la documentación e inicio de los trámites se encarga el personal de aquel Servicio.

Ir con la solicitud a la Secretaría del Laboratorio donde se le hará entrega de los informes.

Hospital Universitario Virgen de la Victoria Campus Universitario Teatinos, sin 29010- Málaga -
España
951032000 / Fax: 951 032 022
<http://www.huw.es>

Fecha de última revisión: 09/09/2021