

Incorporación de una plataforma digital para favorecer el aprendizaje clínico en el internado de Enfermería en un Departamento de Ciencias de la Salud de Chile

Oriette Soto-Luffi* (ORCID: 0000-0002-7137-6676) *

* *Departamento de Ciencias de la Salud, Universidad de Aysén, Chile.*

Conflicto de Intereses: la autora refiere no tener conflicto de intereses

Resumen

Introducción: La realización de prácticas en centros sanitarios es parte importante de la formación universitaria en Enfermería, pues potencia la integración de saberes en el estudiante. En este proceso, una plataforma educativa digital es una herramienta que colabora eficazmente con el aprendizaje. Se propone como apoyo docente durante el internado profesional de Enfermería, la incorporación de una plataforma virtual como soporte para entregar y reforzar contenidos, ordenar materiales educativos y realizar actividades vinculadas a la práctica, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico.

Palabras clave: educación en Enfermería, educación a distancia, internado, plataforma virtual.

Abstract:

Introduction: Carrying out internships in health centers is an important part of university training in Nursing, as it enhances the integration of knowledge in the student. In this process, a digital educational platform is a tool that collaborates effectively with learning. It is proposed as teaching support during the professional nursing internship, with the incorporation of a virtual platform as a support to deliver and reinforce contents, order educational materials and carry out activities related to the internship, with the aim of improving academic performance.

Keywords: nursing education, long distance education, internship, virtual platform.

Introducción

El Internado Profesional de Enfermería

Una adecuada formación en el área salud implica que los estudiantes no solo adquieran una serie de conocimientos teóricos relativos a materias como fisiología, ciclo vital o parasitología, por ejemplo, sino que, conjuntamente, han de desarrollar aprendizajes de procedimientos y técnicas asociados a las disciplinas y de contenidos actitudinales que constituyen el “ser” esperable en una enfermera^{1,2}.

Es por ello que las instituciones de educación superior que imparten la carrera de Enfermería han introducido en sus contenidos curriculares estos tres enfoques: conceptual, procedimental y actitudinal, con el fin de suministrar una formación de calidad, que asegure el dominio, al menos en una etapa inicial, de conocimientos y habilidades necesarios para integrarse a equipos

de salud y gestionar el cuidado de personas, atendiendo al bien común y a los principios éticos en el ejercicio de la profesión.

En este escenario, el internado clínico es particularmente relevante^{3, 4}, pues propicia la integración de los aprendizajes adquiridos en la etapa previa y perfila el rol profesional a través de la práctica. Los estudiantes se incorporan a equipos de salud que operan en centros hospitalarios donde se atiende público y se desenvuelven en contacto directo con pacientes, desarrollando habilidades y competencias, muy valiosas para la formación profesional.

En la formación de los profesionales de Enfermería, los programas de pregrado en Chile incluyen un gran componente de contenido práctico, situando en el último año de la carrera la mayor concentración de horas prácticas, realizadas en el internado profesional, equivalente a los prácticos llevados a cabo en España, por ejemplo.

En el internado, los estudiantes realizan prácticas clínicas en el área extrahospitalaria y en la intrahospitalaria; en este último caso, se realiza una pasantía en un servicio clínico, bajo la guía de tutor clínico enfermero y la supervisión de un docente de la institución universitaria.

La realización de esta práctica profesional genera cierto estrés en los estudiantes, que subsiste a pesar del rol facilitador del docente, pues experimentan las inseguridades esperables en un estudiante de Enfermería en práctica⁵: sensación de falta de competencia, temor a enfrentarse al sufrimiento y a no controlar la relación interpersonal con el paciente; por último, necesidad de ser reconocidos profesionalmente por el resto de los enfermeros del centro de salud.

Propuesta de Metodología

En la educación superior, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) juegan un rol importante en la formación de los futuros profesionales, sobre todo en el área de la salud^{6,7}, pues complementan la docencia tradicional, permiten el acceso universal e igualitario al conocimiento y facilitan la labor educativa a través de la creación, administración y gestión del curso a través de internet.

Al considerar las dificultades de los estudiantes durante internado de Enfermería, más el creciente uso de los EVA en la educación superior, que producto del actual contexto pandémico se han constituido como una herramienta docente, se sugiere utilizar una plataforma digital, como soporte para entregar y reforzar contenidos, ordenar materiales educativos, compartir información y realizar actividades vinculadas a la práctica clínica. Esta metodología de aprendizaje requiere que el docente supervisor esté constantemente reforzando la importancia del uso activo de la plataforma, pues esta actúa como un soporte durante la realización del internado y como una herramienta de comunicación entre los estudiantes y entre estos y el docente.

En la actualidad existen alrededor de 27 plataformas virtuales, Schoology, Edmodo, CourseSites By Blackboard, RCampus, Moodle, entre otras; en su mayoría son gratuitas y ofrecen aplicaciones como:

a) Foro: permite el desarrollo de una discusión o debate sobre un tema específico, concentrando la opinión de los distintos integrantes del grupo, los que pueden participar de manera asincrónica, manteniendo una comunicación fluida entre todos los integrantes –incluido el docente–

facilitando resolver dudas e inquietudes grupalmente. Dentro de sus beneficios destaca el trabajo participativo y compromiso del grupo, permite desarrollar habilidades para resolver conflictos desarrollando la tolerancia y favorece el aprendizaje a través del incremento de la información aportada por los diferentes participantes.

b) Biblioteca: permite almacenar artículos científicos, libros de la especialidad, documentación de la asignatura y todo material con información relativa a la práctica, cuya finalidad de aclarar dudas y tener acceso libre para leerlos en cualquier momento. Dentro de sus beneficios destaca el desarrollo de habilidades cognitivas que favorece el pensamiento crítico a través del análisis de la información obtenida relacionándola con lo observado en la práctica clínica.

c) Quizzes: permite realizar test en línea, formulando preguntas relacionadas a un caso clínico, lo que permite fomentar el conocimiento a través del Aprendizaje Basado en Problema. Dentro de sus beneficios destaca que permite realizar evaluaciones formativas para valorar el desarrollo de las competencias y poder intervenir en las áreas deficientes.

d) Asignaciones: espacio que permite la organización y evaluación de los distintos informes que incluyan una evaluación sumativa. Dentro de sus beneficios destaca que permite una retroalimentación previa de las actividades sumativas, permitiendo al estudiante reformular sus entregas.

Considerando las características y beneficios de las distintas aplicaciones que se pueden encontrar en las diferentes plataformas, resulta considerable mencionar que, estas herramientas tecnológicas mediante la creación de entornos virtuales representan una estrategia pedagógica que facilita la interacción, ya que promueve el aprendizaje simultáneo y cooperativo a pesar de las limitaciones de la distancia y la permanencia, facilitando el estudio autodirigido y el aprendizaje colaborativo⁸.

Cabe destacar que estas herramientas se están considerando también en la formación de post grado de las distintas profesiones del área de la salud, tal es el caso de la formación continuada de la Asociación Española de Pediatría (AEP), “Continuum” que es una plataforma global de formación médica continuada en Pediatría, cuyo objetivo principal es: “Creación de un portal de formación dirigido a pediatras que tienen en común el hablar el mismo idioma, en el que a través de diversas modalidades formativas (tanto individual como grupal) se facilite la actualización

de conocimientos, la más rápida integración en la práctica de los avances médicos y el perfeccionamiento profesional, que redunden en una mejor atención a la población infanto-juvenil”⁹. También como herramientas formativas en hospitales (GESFORMA, vía MOODLE, en Andalucía) o colegios profesionales y asociaciones científicas.

Finalmente, resulta válido señalar que esta actividad docente es un potenciador de la adquisición de conocimientos relativos al internado clínico, lo que les permite a los estudiantes de Enfermería desenvolverse mejor durante su práctica.

Conclusiones

La inclusión de los EVA en la educación superior constituye una herramienta de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que sitúa a los estudiantes como protagonistas del conocimiento y ayuda al docente a utilizar distintas actividades pedagógicas, con el fin de alcanzar los objetivos académicos propuestos. Además, según Rodríguez y Espinosa⁸: “el papel del docente en los ambientes virtuales es muy importante para generar una nueva cultura en el aprendizaje y promover la relación pedagógica equilibrada que permita la generación y la confianza en el aprendizaje autónomo y colaborativo”.

En los últimos tiempos, su utilización ha tenido un auge en la formación terciaria¹⁰, incluida la carrera de Enfermería, como señalan Vialart y Medina¹¹: “La enseñanza de la enfermería necesita empoderarse de la utilización de los EVEA teniendo en cuenta que los educandos que se están formando son nativos digitales por lo que su actuación se corresponde con el empleo de las tecnologías como base para su aprendizaje y además porque forma parte de las tendencias de la educación médica”.

En este sentido, es destacable que utilizar una plataforma virtual se puede transformar en un factor de ayuda frente a las principales dificultades detectadas en los estudiantes durante el desarrollo del internado profesional^{3,5}: el desafío que implica integrar los saberes aprendidos y el temor a ser poco competente.

Bibliografía

1. Solís M, Pinto J. Propuesta didáctica para la formación de habilidades básicas del licenciado en Enfermería en la UTEQ. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. Julio 2018 [Consulta 22/9/2019]. Disponible en:
<https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/07/formacion-licenciado-enfermeria.html>
2. Luengo CE, Sanhueza O. Formación del licenciado en Enfermería en América Latina. Aquichan. 2016 [Consulta 2/10/2019]; 16(2): 240-255. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v16n2/v16n2a11.pdf>
3. Araya S, Bianchetti A, Torres J, Véliz L. Expectativas y experiencias de aprendizaje en la práctica profesional de estudiantes del área de la salud. Educación Médica Superior. 2018 [Consulta 10/6/2019]; 32(1). Disponible en:
<http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1227/615>
4. López-Cruz V, Hernández-Castañón MA, Mendoza-Zamora A, Villarreal-Ríos E, Gasca-Ramírez MA. Apoyo a estudiantes de enfermería en su primera práctica clínica ante situaciones de estrés. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2016 [Consulta 19/5/2019]; 24(3): 165-70. Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaims/s/eim-2016/eim163c.pdf>
5. Enríquez MC, Chavarría K. Estresores percibidos por los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas. Diferencias por programa educativo. Index de Enfermería. 2019 [Consulta 1/9/2019]; 28(1-2): 1-1. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/334819555_Estresores_percibidos_por_los_estudiantes_de_enfermeria_durante_las_practicas_clinicas_Diferencias_por_programa_educativo
6. Najafi T, Mohammad J, Haghani H, Javadi N. Effect of education using the virtual social network on the knowledge and attitude of emergency nurses of disaster preparedness: A quasi-experiment study. Nurse Educ Today. 2019 [Consulta 11/8/2019]; feb 73: 88-93. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S026069718304404?via%3Dihub>
7. Ota M, Peck B, Porter J. Evaluating a Blended Online Learning Model Among Undergraduate Nursing Students: A Quantitative Study. Comput Inform Nurs. Oct 2018 [Consulta 12/7/2019]; 36(10): 507-512. Disponible en:
<http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/mdl-29985196>
8. Rodríguez R, Espinoza L. Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [revista en la Internet]. 2017 [citado 2021 Nov 11]; 7(14):86-109. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200774672017000100086&lng=es.
<https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>.
9. González J, Hijano F. Continuum: el poder del aprendizaje virtual y la Web 2.0 en la formación médica en Pediatría. Tres años de experiencia. Rev. Educación Médica. 2018. [citado 2021 Nov 22]. Disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.02.002>.
10. Saza I. Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. Praxis. 2016; 12(1): 103-110. Disponible en:
<https://doi.org/10.21676/23897856.1851>
11. Vialart M, Medina I. Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. Educ Med Super [Internet]. 2018 Sep [Consulta 27/10/2019]; 32 (3): 51-60. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300004&lng=es