Carta de agradecimiento a los miembros de la Comisión de Protocolos

Carmen Delgado Lozano*, Manuel Jiménez Villodres**

* *Coordinadores de la Comisión de Protocolos del Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga*

Los Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNT) y los protocolos son documentos fundamentales de cualquier sistema de gestión. Su objetivo es estandarizar y normalizar un proceso. Se redactan y aprueban según unas determinadas pautas que describen, de forma específica, las actividades y secuencia a realizar en un proceso, bajo qué criterios, con qué medios, con qué documentación, quiénes deben realizar estas actividades y quienes deben velar por su cumplimiento.

Para dotar a los documentos generados en el complejo hospitalario Virgen de la Victoria de Málaga de una estructura normalizada, lógica y actualizada, que garantice la calidad científica-técnica, hay que promover la visión del PNT como un documento vivo que necesita ser revisado, que nace fruto del consenso entre expertos y que debe incorporar, siempre que sea posible, la mejor evidencia disponible.

Por todo ello en diciembre de 2020 se retomó la Comisión de Protocolos, con una visión diferente: pasamos a ser casi 100 profesionales para que hubiera al menos dos representantes por unidad del hospital, decidimos hacer las reuniones cortas y por videoconferencia, en parte por el COVID y también para interrumpir lo

mínimo nuestra actividad (ya sea laboral o de descanso), se optó por cambiar el sistema de revisión, pasando de los grupos a la revisión por pares y también el de validación y publicación, usando la wiki del hospital y se priorizó la revisión de PNT antiguos, así como la creación de aquellos más necesarios para cada unidad.

A día de hoy se han publicado en la wiki más de 90 PNT y tenemos otros tantos en proceso, todo esto no podría haberse llevado a cabo sin la colaboración de los miembros de la comisión, profesionales que, de forma altruista, dedican su tiempo y energía a que los demás podamos tener en nuestras manos documentos de calidad que aportan seguridad y calidad a la atención que prestamos a los pacientes y sus familias. Se trata de un gran equipo multidisciplinar formado por enfermeros, facultativos, farmacéuticos, fisioterapeutas, TCAEs, técnicos... que además de crear, revisar, orientar y validar PNTs, detectan necesidades a nivel del complejo y crean grupos de trabajo para elaborar documentos de consenso.

Por todo esto no podemos más que estar agradecidos por su esfuerzo y colaboración. Desde la coordinación queremos dar las gracias a todos ellos.