

Servicio de Urgencias Información a familiares de pacientes ingresados en observación

Hospital de Alta Resolución
de Benalmádena



En este tríptico encontrará información sobre los aspectos generales del Área de Urgencias.

Si usted desea ampliar u obtener más información, pregunte a los médicos, enfermeras y resto de miembros del equipo quienes, con mucho gusto, tratarán de responder sus dudas.

En la entrada al Área de Urgencias existe un buzón donde usted puede depositar sus sugerencias.

Para reclamaciones o agradecimientos, puede dirigirse al [Servicio de Atención al Ciudadano](#) del hospital situado en el Área de Admisión.

Por favor, no dejen de preguntar sus dudas al equipo de Urgencias.

Es importante asegurar una correcta comprensión de la información.

Información a familiares

Se facilitará en la sala de información de la unidad situado detrás del mostrador de admisión junto a la sala de espera de familiares o en la consulta médica.

Se informará a los familiares:

- Al ingreso del paciente.
- Todos los días durante la visita a observación.
- Siempre que haya un cambio relevante en la evolución o ubicación del paciente.

La información médica es confidencial y se facilitará a los familiares previo consentimiento del paciente. Es deseable que sean siempre las mismas personas quienes reciban la información.

Visita

La duración de la visita será de 60 minutos aproximadamente.

Los familiares podrán visitar al paciente de uno en uno, realizando el cambio con el resto en el vestíbulo adyacente al área.

Estas normas podrán variarse en función de la situación del paciente y las necesidades del servicio.

Horario de visita

Mañanas: 9:00 – 13:00

Tardes: 17:00-21:00

Área de Observación

Es el área del hospital donde se presta atención a enfermos que habiendo requerido asistencia urgente, siguen precisando vigilancia u observación durante un tiempo que puede variar entre 6 y 24 horas.

El tiempo de permanencia en el área dependerá de la situación del paciente, su evolución y de las pruebas que necesite.

La valoración y tratamiento inicial puede requerir que en los primeros momentos, se haya de atender al paciente a solas. Posteriormente podrá acompañarle y comunicarse con él durante las horas de visita indicadas por el personal que lo atiende, convencidos de que su presencia puede servirle de ayuda.

Acogida a los familiares

Entendemos que el ingreso de un familiar en Urgencias es una experiencia difícil. Tener un ser querido enfermo es una situación delicada; por ello queremos ofrecerles nuestro apoyo durante su estancia en el Área, a través de una información clara.

Ingreso del paciente

En el momento del ingreso, los familiares son recibidos por el personal de admisión, que les pedirán un teléfono de contacto para avisarles en caso necesario, les darán información general y les harán entrega de los efectos personales del paciente.

El momento de la información les será comunicado a través del personal de Admisión.

Atención 24 horas

La continuidad de la atención al paciente está garantizada por la presencia de un médico especialista en cuidados críticos y personal de enfermería, con formación específica, durante las 24 horas del día.

Alimentación e Higiene

En Observación no está permitida la entrada de comida y bebida para los pacientes. Los médicos se encargan de prescribir la alimentación que precisa el paciente. Previa consulta con el personal del área podrá proveer a su familiar de utensilios de aseo y recreo.

Traslado

Determinados procedimientos de diagnóstico o tratamiento no están disponibles en nuestro hospital, por lo que puede ser necesario el traslado del paciente al hospital de referencia. Si fuera el caso de su familiar, el médico les informará previamente sobre la razón de dicho traslado y el modo de realizarlo.

Alta

Cuando el médico considere que su familiar ya no requiere asistencia en Observación, le avisaremos para comunicarle el destino final del paciente que podrá ser: alta al domicilio o ingreso en otra unidad (cuando requiera otro tipo de cuidados).

Las condiciones de trabajo en Urgencias son impredecibles por lo que les rogamos su comprensión.