

PROGRAMA TELEFARMACIA **CON ENTREGA DE MEDICACION EN DOMICILIO**

Usted ha sido incluido en un programa de ***"Telefarmacia con entrega de medicación en domicilio"***. A continuación, le ofrecemos información sobre el mismo.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE TELEFARMACIA?

Es un programa diseñado para hacer el Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Virgen de la Victoria más accesible a los pacientes, siendo siempre nuestro objetivo final mejorar sus resultados en salud.

Este programa pretende utilizar las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información, para que los profesionales de nuestra unidad (Farmacéuticos y Técnicos de Farmacia) puedan atenderle de forma no presencial y que usted reciba la medicación en la dirección que nos proporcione.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA?

Desde el momento de su inclusión en el programa de telefarmacia, la atención que recibe desde el Servicio de Farmacia se hará de forma telemática y usted recibirá la medicación prescrita por su médico especialista en su domicilio.

1. **Siempre y antes de cada envío contactará con usted un profesional de la Unidad de Pacientes externos (UPEX) de la Farmacia del Hospital.** El profesional que le llame siempre se identificará como personal de nuestra unidad. Será atendido por un farmacéutico o por un Técnico de Farmacia según sus necesidades farmacoterapéuticas. Durante la llamada o teleconsulta estamos disponibles para resolver cualquier duda que usted tenga con su medicación. Infórmenos si cree que padece algún efecto no deseado que relaciona con su tratamiento, si tiene alguna preocupación o si toma nuevos medicamentos, vitaminas o plantas medicinales. En esta llamada consensuaremos con usted el día que desea recibir la medicación.
2. **Desde la UPEX enviaremos su tratamiento a través de una empresa logística que será la encargada de hacerle llegar su tratamiento.** Debe saber que, una vez entregada la medicación a la empresa logística, dicha medicación no es responsabilidad del Hospital y que las posibles incidencias de la empresa con el envío no dependen de los profesionales sanitarios.
3. Es muy importante que este en la dirección que nos ha indicado el día programado para la recepción de la medicación, de lo contrario la mediación será devuelta al hospital. Usted recibirá un paquete que incluye:

- a. La medicación (acompañada de acumuladores de frío si procede).
- b. Una hoja de dispensación que indica la cantidad de medicación que le hemos enviado.
- c. Una cita telefónica (teleconsulta) con el Servicio de Farmacia del Hospital. En ella se indica el día que contactaremos con usted para gestionar el próximo envío de medicación. Es muy importante que esté atento al teléfono ese día. Debe saber que no se hará ninguna medicación si antes no conseguimos comunicarnos con usted.

¿PUEDO SER EXCLUIDO DEL PROGRAMA DE TELEFARMACIA?

Sí. Será excluido del programa de telefarmacia si:

- No cumple con sus visitas médicas programadas.
- No cumple con las teleconsultas de Farmacia Hospitalaria.

También puede ser excluido del programa si se detecta falta de adherencia al tratamiento o si cambia su situación clínica. Si lo desea puede salir del programa de telefarmacia voluntariamente y recoger su medicación presencialmente en nuestro Servicio. Puede comunicar su decisión de abandono en cualquier momento.

¿PUEDO CONTACTAR CON EL FARMACÉUTICO DEL HOSPITAL?

Sí, además de mejorar la accesibilidad de la medicación otro objetivo de nuestro programa de telefarmacia es proporcionar un modelo de asistencia sanitaria más humanizado que permita un contacto continuado entre pacientes y profesionales sanitarios.

Puede escribirnos al siguiente correo electrónico siempre que lo necesite.

atencionfarmaceutica.hvv.sspa@juntadeandalucia.es

Le contestaremos lo antes posible. No olvide indicar su nombre y sus apellidos para que podamos atenderle correctamente.

También puede llamarnos al **951 032 057 en horario de 8.30-10.30**.

Por favor, si tiene alguna duda sobre el Programa de Telefarmacia o precisa más Información no dude en contactar con nosotros.