Junta de Andalucía

Unidad de Pacientes Externos.
Servicio de Farmacia
Hospital Universitario Virgen de la Victoria
Consejería de Salud y Familias
Servicio Andaluz de Salud

PROGRAMA TELEFARMACIA EN OFICINAS DE FARMACIA

Usted ha sido incluido en un programa de ***"Telefarmacia en Oficinas de Farmacia".*** A continuación, le ofrecemos información sobre el mismo.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE TELEFARMACIA?

Es un programa diseñado para hacer el Servicio de Farmacia del Hospital Universitario Virgen de la Victoria más accesible a los pacientes, siendo siempre nuestro objetivo final mejorar sus resultados en salud.

Este programa pretende utilizar las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información, para que los profesionales de nuestra unidad (Farmacéuticas y Técnicos de Farmacia) puedan atenderle de forma no presencial y que usted reciba la medicación en la oficina de farmacia que elija.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA?

Desde el momento de su inclusión en el programa de telefarmacia, la atención que recibe desde el Servicio de Farmacia se hará de forma telemática y usted recibirá la medicación prescrita por su médico especialista en una oficina de farmacia cercana a su domicilio.

1. **Siempre y antes de cada envío contactará con usted un profesional de la Unidad de Pacientes externos (UPEX) de la Farmacia del Hospital.** El profesional que le llame siempre se identificará como personal de nuestra unidad. Será atendido por un farmacéutico o por un Técnico de Farmacia según sus necesidades farmacoterapéuticas. Durante la llamada o teleconsulta estamos disponibles para resolver cualquier duda que usted tenga con su medicación. Infórmenos si cree que padece algún efecto no deseado que relaciona con su tratamiento, si tiene alguna preocupación o si toma nuevos medicamentos, vitaminas o plantas medicinales.
2. **Una vez nos hayamos comunicado con usted, diríjase a su Oficina de Farmacia para solicitar su medicación.** Acuda con su Tarjeta Sanitaria o DNI e indique que desea recibir allí su tratamiento prescrito en el Hospital Universitario Virgen de la Victoria. No solicite su medicación si previamente no hemos contactado con usted.
3. **El Farmacéutico de la Oficina de Farmacia nos solicitará la medicación a través de una plataforma online**.
4. En el Servicio de Farmacia Hospitalaria revisaremos la solicitud y en un plazo de 24-48h (días hábiles) recibirá la medicación en la Oficina de Farmacia. La medicación ira acompañada de dos documentos:

a. Una hoja de dispensación que indica la cantidad de medicación que le hemos enviado.
b. Una cita telefónica (teleconsulta) con el Servicio de Farmacia del Hospital. En ella se indica el día que contactaremos con usted para gestionar el próximo envío de medicación. Es muy importante que esté atento al teléfono el día de la teleconsulta. Debe saber que no se enviará medicación a su Oficina de Farmacia si no conseguimos comunicarnos con usted.

¿PUEDO SER EXCLUIDO DEL PROGRAMA DE TELEFARMACIA?

Sí. Será excluido del programa de telefarmacia si:

- No cumple con sus visitas médicas programadas.
- No cumple con las teleconsultas de Farmacia Hospitalaria.

También puede ser excluido del programa si se detecta falta de adherencia al tratamiento o si cambia su situación clínica. Si lo desea puede salir del programa de telefarmacia voluntariamente y recoger su medicación presencialmente en nuestro Servicio. Puede comunicar su decisión de abandono en cualquier momento.

¿PUEDO CONTACTAR CON EL FARMACÉUTICO DEL HOSPITAL?

Sí, además de mejorar la accesibilidad de la medicación otro objetivo de nuestro programa de telefarmacia es proporcionar un modelo de asistencia sanitaria más humanizado que permita un contacto continuado entre pacientes y profesionales sanitarios.

Puede escribirnos al siguiente correo electrónico siempre que lo necesite.

atencionfarmaceutica.hvv.sspa@juntadeandalucia.es

Le contestaremos lo antes posible. No olvide indicar su nombre y sus apellidos para que podamos atenderle correctamente.

También puede llamarnos al **951 032 057 en horario de 8.30-10.30.**

Por favor, si tiene alguna duda sobre el Programa de Telefarmacia o precisa más Información no dude en contactar con nosotros.

Julio 2024