

# Abordaje de situaciones de violencia de género en los hospitales de Andalucía: una perspectiva de Enfermería

Autores: Carmen Delgado Lozano\* y Eva M<sup>a</sup> Escobar Molina\*

\* Miembros de la comisión interdisciplinar de violencia de género del HUVV.

La violencia de género es un problema de salud pública que afecta gravemente a las mujeres, sus hijos y las personas dependientes que conviven con ellas. En Andalucía, los hospitales están comprometidos en la lucha contra esta problemática, implementando estrategias y protocolos específicos para brindar una atención integral y de calidad a las víctimas.

Desde el punto de vista de la enfermería, el abordaje de la violencia de género requiere una atención biopsicosocial que contemple tanto los aspectos físicos como psicológicos y sociales de las víctimas. Los profesionales de enfermería desempeñan un papel crucial en la identificación temprana de casos de violencia, la provisión de apoyo emocional y la coordinación con otros servicios especializados.

En los hospitales de Andalucía, se han implementado programas de formación continua para los profesionales sanitarios, enfocados en la sensibilización y la capacitación en el manejo de casos de violencia de género. Estos programas buscan mejorar la competencia y la confianza de los enfermeros para abordar estas situaciones de manera efectiva y empática.

Una iniciativa destacada en esta lucha es la implementación de la app "Actúa". Esta herramienta digital ha sido diseñada para proporcionar a los profesionales sanitarios recursos y guías sobre cómo actuar ante situaciones de violencia de género. La app incluye protocolos de actuación, información sobre los derechos de las víctimas y acceso a contactos de servicios de apoyo y emergencia, facilitando una respuesta inmediata y coordinada.

Por otro lado, subrayar la importancia de las comisiones interdisciplinarias de violencia de género. Estas comisiones, integradas por profesionales de diferentes disciplinas (médicos, enfermeros, fisioterapeutas, informáticos, administrativos, trabajadores sociales...) y especialidades (urgencias, ginecología, traumatología, Salud Mental, calidad...) garantizan un enfoque holístico y coordinado en la atención a las víctimas. A través de la

colaboración interdisciplinaria, se pueden abordar de manera más efectiva las múltiples dimensiones de la violencia de género, proporcionando una respuesta integral y coherente.

Las comisiones también desempeñan un papel crucial en la adaptación local de los protocolos de actuación en casos de violencia de género y agresiones sexuales. En 2024, se han introducido nuevos protocolos que buscan fortalecer y homogeneizar la respuesta a estos casos en toda Andalucía. Los profesionales de estas comisiones trabajan en la implementación y ajuste de estos protocolos para garantizar que sean aplicables y efectivos en el contexto específico de cada hospital, asegurando una respuesta coherente y efectiva.

Existen muchas situaciones en las que el personal de enfermería puede detectar casos de violencia de género gracias a que son los profesionales que están en contacto directo con las pacientes la mayor parte del tiempo, algunas de estas situaciones son la detección de lesiones recurrentes o inconsistentes con la explicación proporcionada, el comportamiento evasivo, los acompañantes controladores que contestan por ellas, los patrones de visitas frecuentes a urgencias o a distintos centros médicos y los cambios en el estado de ánimo cuando recibe ciertas visitas.

En este punto la colaboración entre enfermería y trabajo social, mediante las derivaciones y los briefing, es crucial para asegurar que las víctimas reciban una atención integral que promueva su bienestar ya que los trabajadores sociales actúan como enlaces entre las víctimas y los recursos comunitarios disponibles. Su labor incluye la evaluación de las necesidades sociales y económicas de las víctimas, la provisión de apoyo emocional, y la facilitación de acceso a servicios de protección y asistencia legal, muy necesarios para que las víctimas puedan salir de la situación en la que se encuentran.

Queríamos aprovechar la oportunidad de

dirigirnos a vosotros para hacer un llamamiento a todos los profesionales sanitarios a involucrarse activamente en la lucha contra la violencia de género. Vuestra participación y compromiso son esenciales para garantizar que las víctimas reciban la atención integral que necesitan y

merecen. Juntos, podemos marcar una diferencia significativa en la vida de quienes sufren violencia de género, promoviendo un entorno seguro y de apoyo en nuestros hospitales y comunidades.