

Entrevista a Dolores Hidalgo Vega*

Olga Ruiz Guerrero**

*Coordinadora de Técnicos Especialistas en Cuidados de Enfermería (TCAE).

**Jefe de sección de la Unidad de Comunicación e Imagen Corporativa del Complejo Hospitalario Universitario Virgen de la Victoria.

“Rodeada de cariño y muestras de reconocimiento y agradecimiento por parte de sus compañeros. Tras toda una vida dedicada a la profesión, con lágrimas en los ojos y un centro de flores en las manos, nuestra coordinadora TCAE, Lola Hidalgo, finalizaba su último día de actividad laboral. Un perfil pionero que ha sabido mantener y convertir en esencial para esta categoría profesionales”.



Lola, cuéntanos cómo y dónde fueron tus inicios como profesional TCAE

Comencé a trabajar en enero de 1978 en el pabellón Infantil de Pediatría del Hospital Civil, donde desempeñé mi actividad asistencial durante 12 años, hasta que nos trasladamos al Hospital Clínico en 1989.

Mantengo muy buenos recuerdos de aquella época y de toda la experiencia que supuso para mí, tanto a nivel profesional como personal.

Cómo recuerdas esa nueva experiencia, ese cambio de ubicación del Hospital Civil al Clínico.

Bueno, la verdad es que te puedo decir que para todos los profesionales que nos trasladamos

a este nuevo hospital fue una experiencia un tanto traumática, en el sentido de que abandonábamos nuestro lugar de trabajo habitual, que era como nuestra casa, a lo que había que sumar también muchas dudas e incertidumbre, mucho movimiento y dificultades en ese traslado, hace ahora 35 años.

Con ese traslado, inicias una nueva etapa profesional y cambio de funciones. Cuéntanos como es esa secuencia.

Cuando nos trasladamos a hospital Clínico, inicié mi actividad profesional en el servicio de Cirugía General y Digestiva, en concreto, en las plantas de hospitalización 3B1 y 3B2. En 1992 me presenté al puesto de coordinadora de Técnicos

Especialistas en Cuidados de Enfermería TCAE, y desde entonces he desempeñado mi trabajo en el equipo de la dirección de Enfermería, donde voy a finalizar mi vida profesional.

Lola, tu fuiste pionera en la gestión como coordinadora TCAE en nuestro sistema sanitario público, una figura que hoy en día es habitual en los hospitales. Cómo fue para ti ese cambio de la actividad asistencial directa con el paciente, a la gestión de personal.

La verdad es que en el año en que me nombraron coordinadora de TCAE se trataba de una responsabilidad bastante desconocida y poco frecuente en el resto de los hospitales, algo que cambió progresivamente en los años siguientes, convirtiéndose en una figura cada vez más habitual en nuestra institución.

Sí, tengo que reconocer que ese cambio de actividad me costó asumirlo al principio, ya que significaba perder el trato con el paciente. Si bien, este puesto suponía un nuevo reto y una nueva experiencia para mí. Poder desempeñar otra

etapa y adquirir conocimientos a través de este puesto de coordinación. Ahora y tantos años después, sólo puedo decir que me encanta mi trabajo y que el tiempo ha pasado muy rápido.

Un periodo profesional que te ha dado la oportunidad de trabajar con las distintas direcciones de Enfermería desde hace 32 años y también la adaptación a la transformación digital, los distintos programas de gestión. Qué dificultades han supuesto para ti.

Así es, ha sido un proceso de adaptación, sobre todo a nivel informático a lo largo de todos estos años, con las dificultades que ello implica. Con todos los programas de gestión que se han incorporado se ha cambiado la forma de trabajar.

Una actividad tan esencial que vas a ser sustituida por otra compañera cuando te jubiles. Qué valoración tienes de esto. Como de necesario consideras el trabajo de esta coordinación para los TCAE, un colectivo cada vez más numeroso en nuestros centros.



La verdad es que creo que se trata de un trabajo muy necesario en la estructura de nuestro hospital para estos profesionales a nivel organizativo y de rendimiento. También considero la necesidad de que estos perfiles sean cada vez más habituales y que tengan también una experiencia previa en la actividad asistencial, como es mi caso. Un aspecto que considero fundamental para la buena gestión en cualquier categoría.

Lola, como sabes, este año estamos celebrando el 35 Aniversario de nuestro hospital y me gustaría preguntarte qué cualidad destacarías de este centro.

Sin lugar a duda, me quedo con el ambiente

cordial, el compañerismo, el respeto y el cariño con el que se trata a los pacientes y sus familiares.

Trabajar en un entorno amable es fundamental para el mejor rendimiento. Esto es algo de lo que tenemos que sentirnos muy orgullosos aquí, en el Clínico. Por este motivo, mi deseo para este cumpleaños tan especial es que nuestro hospital mantenga siempre esta esencia que tanto le identifica.

Lola se emociona cuando le preguntamos qué le diría a alguien que quiere prepararse para trabajar como TCAE, animándole a que por su puesto “ni lo dude”, “con la preparación y la formación tan completa de la que ahora disponen nuestros estudiantes”, para continuar avanzando en una profesión que ha marcado su vida, y la de su familia. Y a la que desde ahora podrá dedicar mucho más tiempo.