

**UNIDAD DE GESTIÓN
CLÍNICA DE
ENDOCRINOLOGÍA Y
NUTRICIÓN**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO
VIRGEN DE LA VICTORIA**

Área de consultas externas:

Información para el paciente.



**Teléfonos de la UGC de Endocrinología y
Nutrición, Hospital Virgen de la Victoria**

Patio azul Consulta 14	951 032 242
Patio azul Consulta 15	951 032 244
Hospital de Día Diabetes	951 032 658
Despacho Nutrición Clínica	951 032 259

**Teléfonos de la UGC de Endocrinología y
Nutrición, Centro Especialidades San José
Obrero**

Secretaría:	951 034 016
Consultas:	951 034 044

Otros teléfonos de interés

Salud responde:	955 54 50 60
Hospital Valle del Guadalhorce:	951 938 719
Hospital Marítimo Torremolinos:	951 033 712

**Usted va a ser atendido en la Unidad de Gestión
Clínica de Endocrinología y**

Nutrición del Hospital Virgen de la Victoria

A continuación, le proporcionamos información que puede ser de su interés.

El personal de la consulta sale periódicamente a la sala de espera a recoger las citas, no es preciso que entre a la zona de consultas a entregarla.

La primera vez que se le avise pasará a la zona de preconsulta para tomarle datos, peso, tensión arterial, y revisar qué pruebas tiene pendientes. En esta primera ocasión entrará solo.

Cuando en un segundo tiempo pase a la consulta, si así lo desea o lo necesita, podrá acompañarle 1 persona.

La hora de cita es una aproximación a la hora de entrada en la consulta.

La demora, por la que le pedimos disculpas por anticipado, dependerá de la complejidad del problema de pacientes anteriores a usted, derivaciones urgentes...

Si tiene dudas sobre su hora, pregunte a la auxiliar de su consulta. No dude que cuando llegue su turno se le atenderá con el tiempo que su problema requiera.

Si no puede asistir a una consulta, le rogamos la anule/cambie con la mayor anticipación posible, para que pueda ser aprovechada por otro paciente. En caso de primera visita gestionada desde atención Hospitalaria, puede hacerlo a través de Cita Previa del hospital. En caso de primera visita gestionada desde atención Primaria, debe realizar el cambio/anulación en su Centro de Salud. Si se trata de una revisión, llamará directamente a la consulta en que se le está atendiendo, siempre en el mismo día de la semana. En ambos casos también puede modificar una cita a través del teléfono de Salud Responde (ver atrás).

Realice las analíticas con antelación suficiente respecto a la consulta, en general 10-15 días para análisis comunes, y 3-4 semanas para algunos estudios hormonales (asegúrese de que le queda claro el plazo).

Las analíticas realizadas en Hospital Regional, Hospital Materno Infantil, Hospital Virgen de la Victoria y hospitales comarcales o en los Centros de Salud correspondientes a dichos hospitales, se recuperan en su visita médica a través del ordenador (Servolab); **aporte por favor la clave/resguardo de la extracción para facilitar la localización.**

En las áreas comunes están a su disposición paneles informativos sobre los derechos y deberes de los usuarios del Sistema Público de Salud.

Asimismo, le recordamos que puede ejercer su derecho de registro de voluntades vitales anticipadas; infórmese en el teléfono de Salud Responde o en la página web del SAS, INTERS@S.

Confiamos en poder atenderle conforme a sus necesidades.