

Descanso de los pacientes

Hable siempre en voz baja.

Evite el uso del móvil y manténgalo en silencio.

Evite el encendido del televisor entre las 23:00 h y las 8:00 h. Cuando esté encendida debe permanecer con el volumen bajo.

El respeto de estas normas favorece el descanso y la recuperación de los pacientes.

Estancia Segura

Por una estancia segura, ayúdenos a evitar riesgos siguiendo las recomendaciones del personal y los paneles informativos de Derechos y Deberes, Seguridad del Paciente, Higiene de Manos, ...

Alta

Su médico le comunicará con antelación la fecha de alta para que puedan preparar su regreso a casa.

Es recomendable que su salida sea antes de las 12 h del día indicado.

Pregunte todas sus dudas antes de marcharse a casa y consulte con el personal asistencial en caso de necesitar algún tipo de ayuda.

Le pondremos en contacto con la unidad de Trabajo Social y/o la Enfermera Gestora de Casos.

Otros servicios

- Voluntarios de asociaciones para pacientes y familiares.
- Intérpretes voluntarios para el paciente extranjero.
- Servicios religiosos
- Teléfono y TV en las habitaciones.



Hospital Universitario Virgen de la
Victoria Campus Universitario de Teatinos
s/n

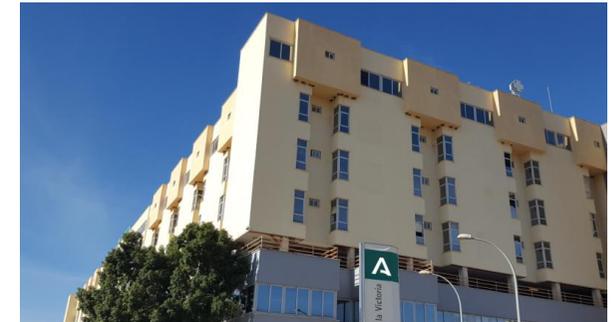
29010 - Málaga - España

☎ 951 032 000 Fax 951 032 022

<http://www.huvv.es> |



Plan de Acogida de Pacientes



Equipo de Enfermería de Neumología
H. U. Virgen de la Victoria de Málaga.

Bienvenida

Bienvenidos a la unidad de hospitalización 6B1.

Esperamos que su estancia en la unidad sea lo más agradable posible.

Ingreso

A su ingreso se le colocará una pulsera identificativa que deberá mantener durante toda su estancia en el hospital. Solicite una nueva si se deteriora o se rompe.

Mobiliario

La habitación dispone de cama eléctrica con mando regulador, mesilla de noche, sillón reclinable y armario, para cada paciente.

El cuarto de baño es compartido y de uso exclusivo para los pacientes ingresados.

Coopere con nosotros para mantener la habitación limpia y ordenada.

Rogamos a los acompañantes que no se sienten en las camas libres.

Luces

Existe un cable con pulsador de encendido/apagado accesible desde el cabecero.

Timbre

Si precisa nuestra atención puede avisar a través del cable pulsador que encontrará en el cabecero de la cama.

Acudiremos en cuanto lo más pronto posible. También dispone de un timbre (tirador) en el baño.

Interruptor de las cortinas

Si su habitación es compartida, dispone de cortina de separación, cuyo interruptor se encuentra en el cabecero.

Aire acondicionado

El aire acondicionado se regula desde la habitación. Los mandos están junto a la puerta.

Le recomendamos que seleccione una temperatura suave (23 °C).

Material de aseo y lencería

Diariamente se repone el material higiénico necesario para su aseo.

Le rogamos que colabore con el cuidado de las instalaciones y nos ayude a conservarlas. Si detecta algún tipo de avería, por favor comuníquelo al personal para que pueda ser reparado lo antes posible.

La persona encargada de la coordinación de cuidados de la Unidad y gestiona su adecuado funcionamiento, está a su disposición en horario de mañana de lunes a viernes.

Pertenencias y objetos personales

Evite traer al hospital objetos de valor. Si va ausentarse de la habitación deje sus pertenencias a algún familiar. Si no fuera posible, disponemos de una caja de seguridad para su custodia.

El hospital no se hace responsable de los posibles extravíos.

Comidas

Se recomienda no traer ni consumir alimentos del exterior, pues la dieta que se le ofrece es la adecuada para su recuperación. Si precisa de alguna dieta especial o restricción alimenticia debe comunicarlo al personal de la unidad.

El horario de las comidas es:

09:00 Desayuno.

13:00 Almuerzo.

16:00 Merienda.

20:00 Cena.

Información sobre pacientes

La información es confidencial por lo que únicamente se le dará al paciente, representante legal y a familiares más próximos autorizados.

El médico responsable le dará información sobre la situación clínica y evolución del paciente, tras el pase de visita, en horario de mañana.

Por la Ley Orgánica de Protección de Datos no se dará información ni se facilitarán datos de forma telefónica.

