

## UNIDAD DE GESTION CLINICA DE OTORRINOLARINGOLOGIA Y CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO

### ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS: Guía y Funcionamiento.

Información para el PACIENTE y ACOMPAÑANTE.

- **El personal de la consulta SALE periódicamente a la sala de espera a recoger las citas (en papel).** No es preciso que entre en el área de consultas a entregarla. Si está cerrada la puerta tenga en cuenta que es porque hay pacientes en el interior que están siendo atendidos.
- **Acompañamiento:** Cuando pase a la consulta, si así lo desea o lo necesita, podrá acompañarle UNA PERSONA.
- **Silenciar móvil:** Al paciente y acompañantes, les rogamos apagar o silenciar el teléfono móvil, ya que éste suele producir retrasos e interferencias en la comunicación médico-paciente, sobre todo cuando las explicaciones son complejas, delicadas y/o requieren atención.
- **Hora de cita:** La hora de cita es una APROXIMACIÓN a la hora de entrada a la consulta. La demora, por la que le pedimos disculpas por anticipado, dependerá de la COMPLEJIDAD del problema del paciente anterior a usted, o alguna URGENCIA que no pueda ser atendida por otro profesional. No dude que cuando llegue su turno se le atenderá con el tiempo que su problema médico requiera.
- **Si no puede asistir a la consulta:** le rogamos la **CAMBIE o ANULE** con la mayor anticipación posible, para que pueda ser aprovechada por otro paciente.
  - En caso de primera visita gestionada desde Atención Hospitalaria, hacerlo a través de CITA PREVIA del hospital o Salud Responde 955 545 060.
  - En caso de primera visita gestionada desde Atención Primaria, debe realizar el cambio/anulación en su CENTRO DE SALUD.
  - Si se trata de una REVISIÓN, llamará directamente a la consulta en la que se le iba a atender (ver “Teléfonos: CONSULTAS EXTERNAS”)

- **Analíticas:** Las analíticas realizadas en el Hospital Regional, Materno Infantil, Virgen de la Victoria y hospitales comarcales (Valle del Guadalhorce, HARE), o Centro de Salud correspondientes a dichos hospitales, se recuperan en su visita médica a través del ordenador (Servolab); aporte por favor la clave/resguardo de la extracción para facilitar la localización.
- **Derechos y Deberes:** En las áreas comunes están a su disposición paneles informativos sobre sus derecho y deberes de los usuarios del Sistema Público de Salud (SAS). Así mismo, le recordamos que puede ejercer su derecho de registro de VOLUNTADES ANTICIPADAS; infórmese en el teléfono de Saluz Responde o en la página web del SAS.

#### **TELÉFONOS DE CONSULTA EXTERNAS:**

- 1) **Centro Periférico de Especialidades San José Obrero (Barbarela):**
  - **Audiometría** 951034024
  - **Consulta** 951040411
  - **Consulta** 951924666
- 2) **Hospital Virgen de la Victoria (teatinos):**
  - **Consulta 30** (consulta1): 951032042
  - **Consulta 31** (consulta 2): 951032232
- 3) **Hospital Valle del Guadalhorce (Cártama):**
  - **Consulta HVG (Cártama):** 951938843
- 4) **Hospital de Alta Resolución de Benalmádena:**
  - **Consulta HAREB (Benalmádena):** 951976015