

Horario de visitas y acompañamiento

Los pacientes pueden estar acompañados por un familiar o cuidador las 24 horas del día.

Le recomendamos que las visitas se realicen en horario de mañana, de forma escalonada y no más de 2 personas a la vez por paciente. Utilice las salas de espera para mantener libres los pasillos.

Para facilitar los cuidados, la visita médica y proteger la intimidad durante la higiene del paciente se ruega que no se realicen visitas en horario de 10:00 a 13:00.

Descanso de los pacientes

Hable siempre en voz baja.

Evite el uso del móvil y manténgalo en modo vibración. Si debe atenderlo, hágalo en voz baja.

Evite el encendido de la TV entre las 23:00 y las 8:00. Cuando esté encendida debe permanecer con el volumen bajo.

El respeto de estas normas redundará en el descanso y la pronta recuperación de los pacientes.

Estancia Segura

Por una estancia segura, ayúdenos a evitar riesgos siguiendo las recomendaciones del personal y los paneles informativos de Derechos y Deberes, Seguridad del Paciente, Higiene de Manos, ...



Alta

El día previo al alta hospitalaria, y siempre que ésta sea previsible, se avisará al paciente y a su familiar o cuidador para que pueda preparar su salida del hospital el día del alta antes de las 12:00.

No dude en preguntar si no entiende las instrucciones o cuidados al alta, la medicación que debe tomar, las curas a realizar, sus citas de revisión o cualquier otra cuestión.

Consulte con el personal asistencial en caso de necesitar la ayuda de la unidad de Trabajo Social y/o la Enfermería Gestora de Casos.

Otros servicios

- ✓ Asociaciones de voluntarios. Consulte la guía en <http://lajunta.es/15xo1>
- ✓ Intérpretes voluntarios para el paciente extranjero.
- ✓ Teléfono y TV en las habitaciones. (Siga instrucciones en los paneles indicados para su uso).
- ✓ Biblioteca: Libros y revistas que se distribuyen por las habitaciones.
- ✓ En la misma planta: máquinas expendedoras de bebidas (agua, refrescos, café...)
- ✓ Cafetería en la planta baja para sus familiares, abierta de 7:30 a 1:00
- ✓ Servicios religiosos.



Hospital Universitario Virgen de la Victoria
Campus Universitario de Teatinos, s/n
29010 - Málaga - España
951 032 000 | Fax 951 032 022
<http://www.huvv.es> | f.huvv.es | [@HUVV_SAS](http://t.huvv.es)



Plan de Acogida de Pacientes



Información para Pacientes y Familiares

UGC Cirugía General y Digestiva
UGC Urología



<http://lajunta.es/16f7e>
Actualizado a 26/03/2019

Bienvenida

Usted se encuentra ingresado en una unidad de hospitalización.

A continuación le ofrecemos información que puede serle útil durante su estancia, a la vez que deseamos que sea lo más satisfactoria posible y su pronta recuperación.

Ingreso

A su ingreso en el Hospital se le colocará una pulsera identificativa que deberá mantener durante todo el tiempo en el hospital. Solicite una nueva si se deteriora o se rompe.

Estancia

Mobiliario para cada usuario

La habitación dispone de una cama eléctrica con mando regulador, una mesilla de noche, un sillón reclinable y un armario para cada paciente.

El cuarto de baño es compartido y de uso exclusivo para los pacientes ingresados.

Coopere con nosotros en mantener la habitación limpia y ordenada.

Rogamos a los acompañantes que no se sienten o acuesten sobre las camas libres.

Interruptor de luces

Existe un cable con pulsador de encendido/apagado de luces accesible desde el cabecero.

Timbre de asistencia en la habitación

Si precisa nuestra atención puede avisar a través del cable pulsador que encontrará en el cabecero de la cama. Una vez presionado se queda fijo sonando hasta que el personal de enfermería lo desconecta.

No es necesario que lo pulse repetidamente porque acudiremos en cuanto nos sea posible. Recuerde que también dispone de un timbre (tirador) en el cuarto de baño.

Interruptor de las cortinas

Si su habitación es compartida y dispone de cortina de separación automática, el interruptor se encuentra en el cabecero o bien al lado de la ventana.

Aire acondicionado

El aire acondicionado se regula desde la habitación y los mandos se encuentran junto a la puerta (excepto en las habitaciones de aislamiento, cuya regulación es centralizada). Sólo funciona correctamente si las puertas y ventanas de la habitación están cerradas. Le recomendamos que seleccione una temperatura suave (23 °C).

Material de aseo y lencería

Diariamente se repone todo el material necesario como toallas, pijamas, papel higiénico, esponjillas jabonosas y pañales.

Le rogamos que colabore con el cuidado de las instalaciones y nos ayude a conservarlas. Si detecta algún tipo de avería, por favor comuníquelo al personal para que pueda ser reparado lo antes posible.

La persona encargada de la supervisión de enfermería de la Unidad gestiona el adecuado funcionamiento estando a su disposición en horario de mañana de lunes a viernes.

Pertenencias y objetos personales

Evite traer al Hospital objetos de valor. Si va ausentarse de la habitación deje sus pertenencias a algún familiar. Si no es posible, el Hospital dispone de una caja de seguridad. El hospital no se hace responsable de los posibles extravíos.

Comidas

Se recomienda no traer ni consumir alimentos del exterior, pues la dieta que se le suministra es la adecuada para su recuperación. Si precisa de alguna dieta especial o restricción alimenticia debe comunicarlo al personal de la unidad.

Por su seguridad, la posición correcta para ingerir los alimentos es la de sentado. Solicite ayuda si lo necesita para su movilización.

El horario de las comidas, con posibles variaciones, es el siguiente:

- ☐ 09:30 Desayuno.
- ☐ 13:30 Almuerzo.
- ☐ 16:30 Merienda.
- ☐ 19:30 Cena.
- ☐ 23:00 Refrigerio.

Recomendaciones sobre su intervención

- ☐ Ayuno desde las 24 horas de la noche anterior.
- ☐ Revise su medicación prescrita por su anestesista.
- ☐ No debe portar ningún material metálico, incluido prótesis dentales, sonotone, ..., ni llevar esmalte de uñas ni maquillaje.

Información sobre pacientes

La información es **confidencial** por lo que únicamente se dará al paciente, representante legal y a sus familiares más próximos que así hayan sido autorizados por el paciente y que presenten la identificación oportuna. En cumplimiento de la normativa en Protección de Datos personales, no se facilita información por teléfono.

El médico responsable le dará la información sobre la situación clínica y evolución **en el horario determinado por la propia unidad.**