

Acceso de los pacientes:

Los pacientes pueden acceder al Hospital de Día de tres formas diferentes:

- Con cita médica: el paciente primero acudirá a su analítica, luego a la consulta de su médico y luego a la administración de tratamiento.
- Con analítica sin consulta: el paciente acudirá a su analítica cuyo resultado será valorado por su oncólogo, quien decidirá si se administra o no el tratamiento. Las citas para estos tratamientos serán gestionadas por la Enfermera de la Mesa de Coordinación.
- Sin analítica y sin consulta: el paciente acudirá al área de tratamientos directamente cuando sea llamado por el personal de Enfermería.



TELEFONOS DE INTERES

Centralita Hospital	951032000
Recepción de Pacientes	951032104
Secretaria	951032083
Atención al Usuario/Citas	951032614
Consulta de Enferm./UTA	951032099
Zona de tratamientos	951032165
FMAEC	629762142
ASAMMA	952256951
AECC Málaga	952256432
Asociación Un Sí por la Vida	657274257



Junta de Andalucía

Consejería de Salud y Consumo
Servicio Andaluz de Salud

Hospital Universitario Virgen de la Victoria



Recomendaciones durante su estancia en la Unidad de Hospitalización de Oncohematología

Hospital Universitario Virgen de la Victoria
Campus Universitario Teatinos, S/N
29010 Málaga España
951032000 / Fax: 951 032 022
<http://www.huw.es>

**Equipo de enfermería de
OncoHematología. HUVV.**

Usted deber venir acompañado (en caso de que sea necesario) solo por un familiar. Se recomienda usar mascarilla en todo momento y deberán realizar higiene de manos con gel hidroalcohólico antes de acceder al interior.



¿Dónde estamos?:

Estamos en la 1ª Planta del patio azul del Hospital Virgen de la Victoria.

La unidad consta de la siguiente estructura:

- 1 Recepción de Pacientes.
- 1 Sala de Espera
- 6 Consultas de Oncología
- 3 Consultas de Hematología
- 1 Consulta de Toxicidad/enfermería
- 1 Zona de Tratamiento.

Recepción de pacientes:

Zona situada a la entrada del Hospital de Día, en la que se localiza el personal administrativo encargado de atenderle a su llegada e incluirlo en el correspondiente circuito asistencial y se le proporcionará la información necesaria acerca del funcionamiento del servicio e identificarle entregándole la pulsera identificativa correspondiente.



Sala de Espera:

Espacio destinado a que usted pueda aguardar su turno para acceder a las Consultas. Se le avisará de manera personal o telefónica.

Mesa de Coordinación:

En ella encontrará a una enfermera encargada de distribuir la actividad, y resolver todas las incidencias que puedan surgir a lo largo de la jornada. Además gestionará su cita para sus próximos días de tratamiento.



Consulta de Enfermería:

Lugar donde se le realizará la Consulta de Acogida y la valoración previa al inicio del tratamiento, proporcionándole a usted y a su familia, toda la información acerca del tratamiento que va a iniciar, así como del funcionamiento de la unidad. Ante cualquier duda relativa a efectos secundarios puede usted llamarnos por teléfono, siendo atendida su consulta en cuanto nos sea posible.

Consulta de Toxicidad Aguda (UTA):

En ella disponemos de un oncólogo que se encargará de resolver las posibles complicaciones relacionadas con los efectos secundarios (Toxicidades) relacionados con el tratamiento quimioterápico prescrito y administrado en el Hospital de Día. Se podrá hacer uso de esta consulta hasta 1 mes después de la finalización del tratamiento.

Horario Consulta UTA.
Lunes a viernes. 8:30h – 14:00h.

Sala de Tratamientos:

Zona de administración de tratamientos, que consta de áreas de sillones y camas. Usted será asignado a uno de los sillones o camas en función de su situación, del tratamiento pautado, disponibilidad, etc.

En esta área no está permitido el acceso de los familiares salvo excepciones que serán acordadas por el personal de la unidad.

Las extracciones sanguíneas de catéteres centrales (reservorio o PICC) serán realizadas en horario de 8:30h a 9:30h previa cita asignada. Deberá acudir a la extracción con su hoja de cita y su petición de analítica.

Es posible que en determinados momentos acuda usted sin cita o derivado de manera urgente desde las consultas. Estos casos serán resueltos por el personal de la unidad.