

Entrega de Resultados

UGC Laboratorio

ClicSalud+ y Salud Responde:

- Puede consultar los resultados de las pruebas analíticas realizados en el Sistema Sanitario Público de Andalucía y que consten en su historia clínica electrónica, clasificados y ordenados. ClicSalud+ facilita la consulta, impresión o descarga en PDF.
- ClicSalud+ necesita identificación con certificado digital o DNI electrónico
- Seleccionando la opción de Pruebas Analíticas aparecerá el listado de las analíticas disponibles por orden de fecha, pudiendo filtra por la procedencia (Urgencias, Atención Primaria, Hospitalización y Consultas Externas)
- Los informes sólo aparecerán cuando todos los resultados estén disponibles. Sin embargo, los profesionales pueden consultarlos en tiempo real, a medida que se van generando. Por este motivo puede existir cierta demora entre el momento en el que sus profesionales pueden conocer los resultados de sus analíticas y que aparezcan en ClicSalud+ y en la App Salud Andalucía.

Entrega de resultados en el Laboratorio:

- El paciente se dirige al Mostrador de Información del Servicio de Atención al Usuario (SAU) para cumplimentar el impreso a tal efecto (modelo 111/01) especificando la documentación que realmente solicita, en este caso, copia de una analítica.
- Ha de adjuntar la documentación pertinente según el caso: fotocopia del DNI o pasaporte, autorización (cuando el interesado no es el titular de los datos) y otros, en casos de titular incapacitado o fallecido. Del cotejo de la documentación e inicio de los trámites se encarga el personal de aquel Servicio.
- El usuario va con la solicitud a la Secretaría del Laboratorio donde le hacen entrega de los informes.

Enero 2025